

**Сведения, содержащиеся в записи о программном обеспечении, включенном
в реестр российского программного обеспечения**

Предмет		Значение
Порядковый номер реестровой записи		1428
Дата формирования реестровой записи		05.09.2016 13:01:33
Наименование программного обеспечения		Центр обслуживания вызовов "ПРОТЕЙ"
Предыдущие и (или) альтернативные наименования		ПРОТЕЙ-РВ Программа Центра обслуживания вызовов «ПРОТЕЙ»
Правообладатель		
Наименование правообладателя	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРОТЕЙ"	
Код страны правообладателя в соответствии с Общероссийским классификатором стран мира	643, Россия	
ИНН (идентификационный номер налогоплательщика)	7825483961	
Сведения об основаниях возникновения у правообладателя (правообладателей) исключительного права на программное обеспечение на территории всего мира и на весь срок действия исключительного права		Собственная разработка Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016662867 от 25.11.2016
Адрес страницы сайта правообладателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которой размещена документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения		https://protei.ru/products/customer-care/call-center
Адрес страницы сайта правообладателя в сети "Интернет", на которой размещены информация о стоимости программного обеспечения или порядке ее определения либо сведения о возможности использования программного обеспечения на условиях открытой лицензии или иного безвозмездного лицензионного договора		https://protei.ru/products/customer-care/call-center
Код (коды) продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности		58.29.1 Обеспечение программное системное на электронном носителе 61.90.10 Услуги телекоммуникационные прочие 62 Продукты программные и услуги по разработке программного обеспечения; консультационные и аналогичные услуги в

		области информационных технологий 63.11 Услуги по обработке данных, размещению и взаимосвязанные услуги	
Класс (классы) программного обеспечения, которому соответствует программное обеспечение (классификатор от 22.09.2020 № 486)		12.10 Программное обеспечение для решения отраслевых задач в области информации и связи 02.06 Серверное и связующее программное обеспечение	
Функциональные характеристики программного обеспечения		1. Решение, полностью построенное на принципах коммутации пакетов. 2. Возможность создания распределенного контакт-центра. 3. Поддержка неограниченного числа операторов, в том числе удаленных. 4. Легкая интеграция с биллинговыми системами. 5. Обслуживание голосовых вызовов, e-mail, SMS, видео. 6. Обслуживание вызовов в режиме Call Back. 7. Встроенная подсистема записи переговоров. 8. Многоуровневый IVR. 9. Интеграция с системами распознавания речи.	
Поддержка работы пользователей с ограничениями по зрению		Нет	
Поддержка работы пользователей с ограничениями по слуху		Нет	
Дата государственной регистрации программного обеспечения		25.11.2016	
Номер государственной регистрации программного обеспечения		2016662867	
Сведения о программном обеспечении содержатся в национальном фонде алгоритмов и программ для ЭВМ. Уникальный идентификационный номер объекта учета			
Дата решения уполномоченного органа о включении сведений о программном обеспечении в соответствующий реестр		06.09.2016	
Номер решения уполномоченного органа о включении сведений о программном обеспечении в соответствующий реестр		426	
Номер заявления о включении сведений в реестр		73513	
Сведения о дате и содержании изменений, внесенных в реестр			
Дата	Предмет	Прежнее значение	Новое значение
16.06.2022	Исключительное право	Собственная разработка Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016662867 от 25.11.2016	Собственная разработка Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016662867 от 25.11.2016

16.06.2022	Дата государственной регистрации		25.11.2016
16.06.2022	Номер государственной регистрации		2016662867
16.06.2022	Информация о стоимости		https://protei.ru/products/customer-care/call-center
12.08.2024	Коды продукции	58.29.21 Приложения общие для повышения эффективности бизнеса и приложения для домашнего пользования, отдельно реализуемые 58.29.32 Обеспечение программное прикладное для загрузки	58.29.1 Обеспечение программное системное на электронном носителе 61.90.10 Услуги телекоммуникационные прочие 62 Продукты программные и услуги по разработке программного обеспечения; консультационные и аналогичные услуги в области информационных технологий 63.11 Услуги по обработке данных, размещению и взаимосвязанные услуги
12.08.2024	Основной класс	-	12.10 Программное обеспечение для решения отраслевых задач в области информации и связи
12.08.2024	Другие классы	04.03 Офисные приложения 04.15 Информационные системы для решения специфических отраслевых задач	02.06 Серверное и связующее программное обеспечение