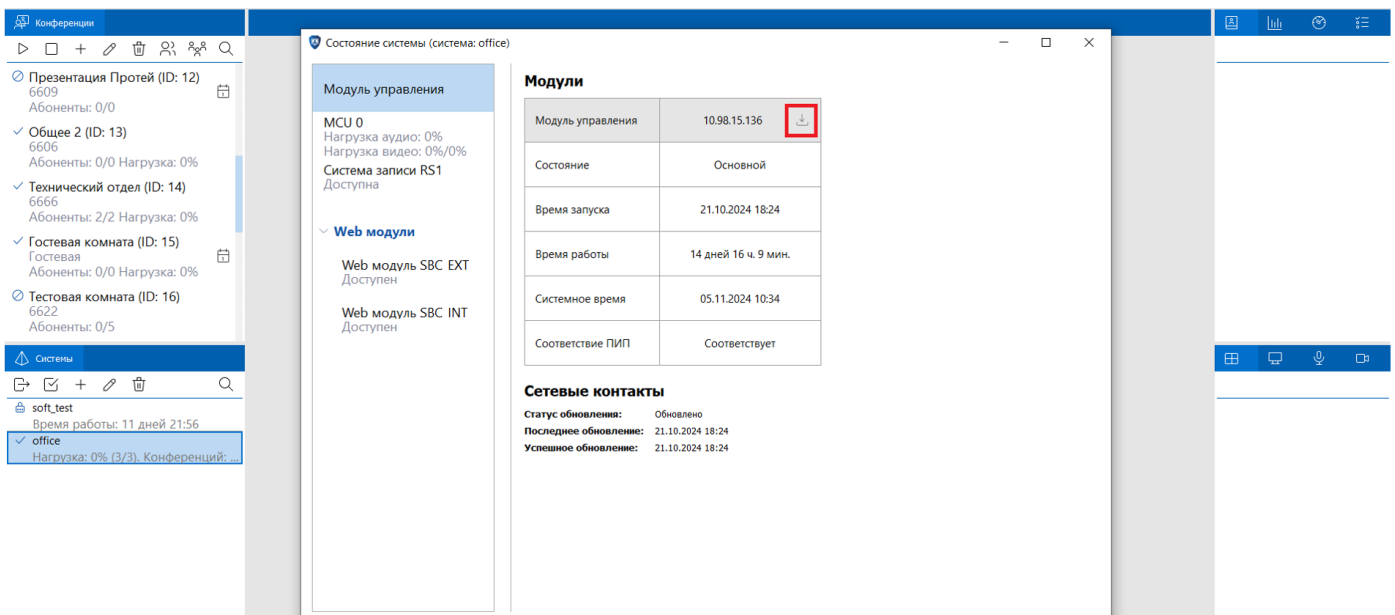


# Скачивание диагностической информации с сервера ВКС

## Функционал

Данный функционал позволяет загружать файлы диагностической информации (логи) на локальный ПК со всех модулей сервера ВКС «Сапфир».

В окне «Состояние системы» присутствуют кнопки-индикаторы для всех модулей, а также отображение доступа к директориям, в которых хранятся файлы логов.



Существуют две директории хранения файлов логов:

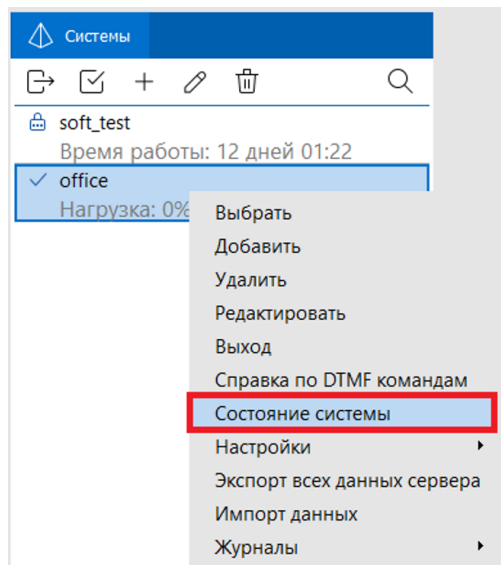
- logs - хранятся файлы с текущего запуска в настоящий момент;
- history - хранятся папки с файлами предыдущих запусков.

Просматривать файлы логов в интерфейсе администратора (VCS GUI) нельзя, можно только можно только загружать локально на ПК.

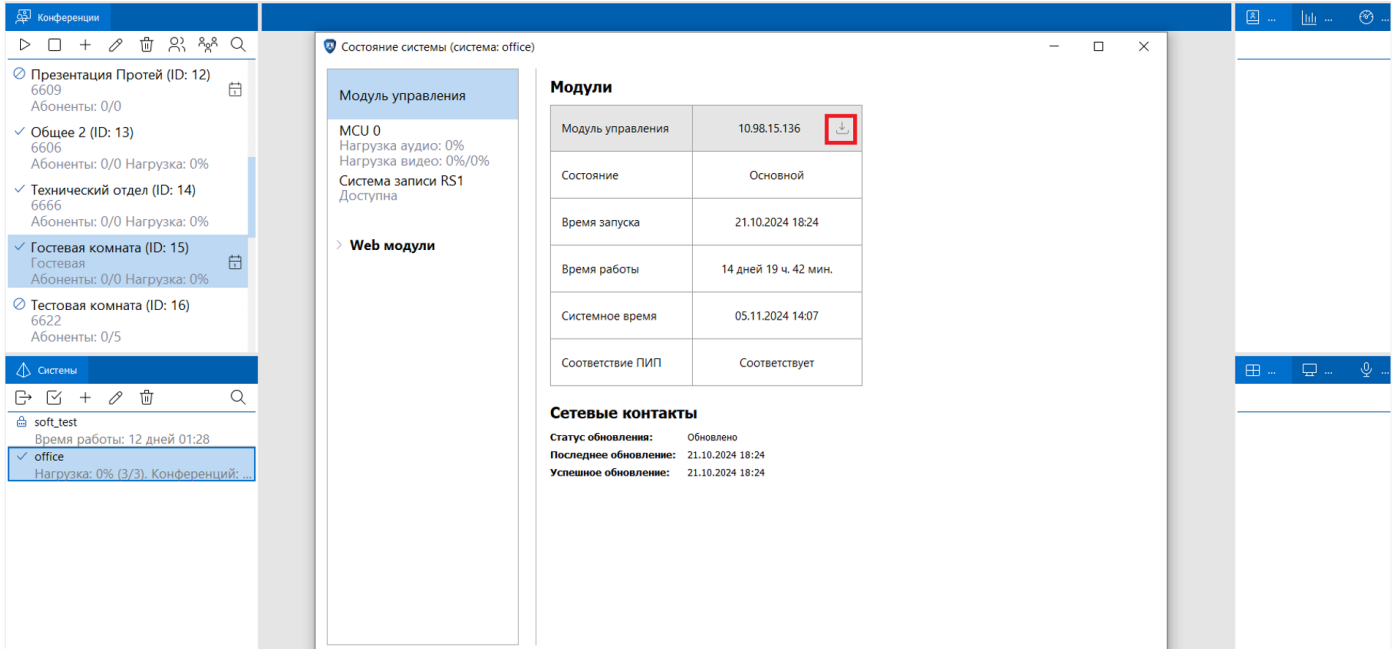
## Управление

## Интерфейс

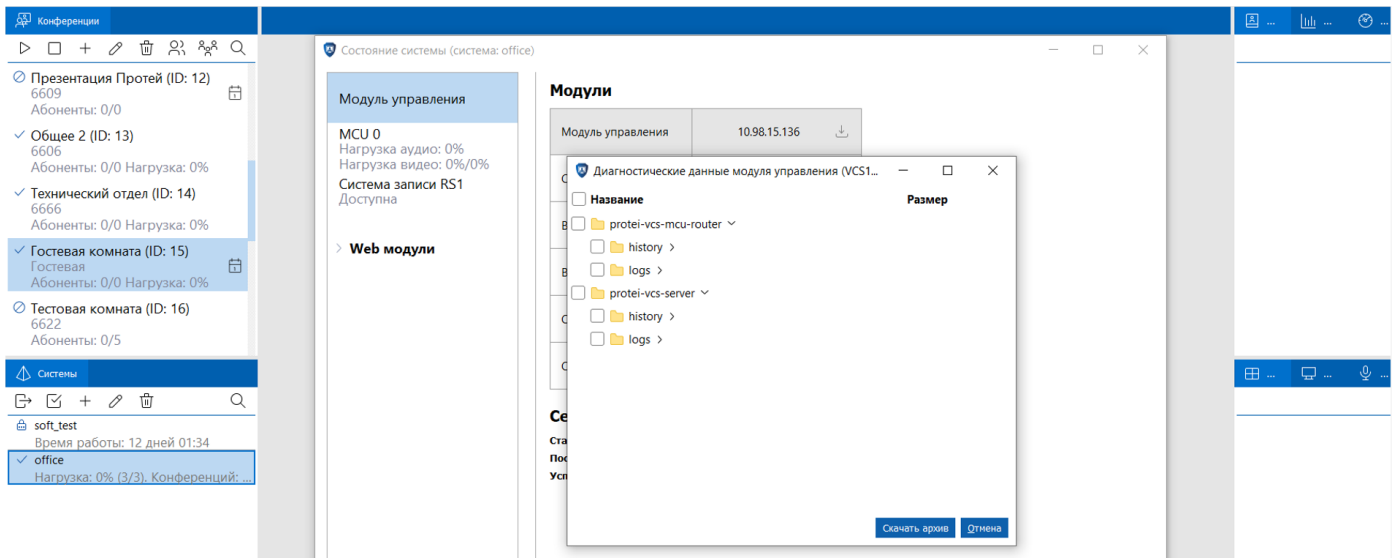
В интерфейсе администратора (VCS GUI) существует возможность скачать диагностическую информацию о работе модулей как на текущий момент работы, так и по предыдущим запускам. Для перехода к файлам логов необходимо ПКМ на нужный ВКС сервер и выбрать раздел “Состояние системы”.



В окне “Состояние системы” слева перечислены модули. При выборе модуля, в центральной части окна отображается его текущее состояние (состояние, время запуска, нагрузка, количество абонентов и т.д.). Для скачивания файлов логов необходимо нажать на кнопку скачивания.

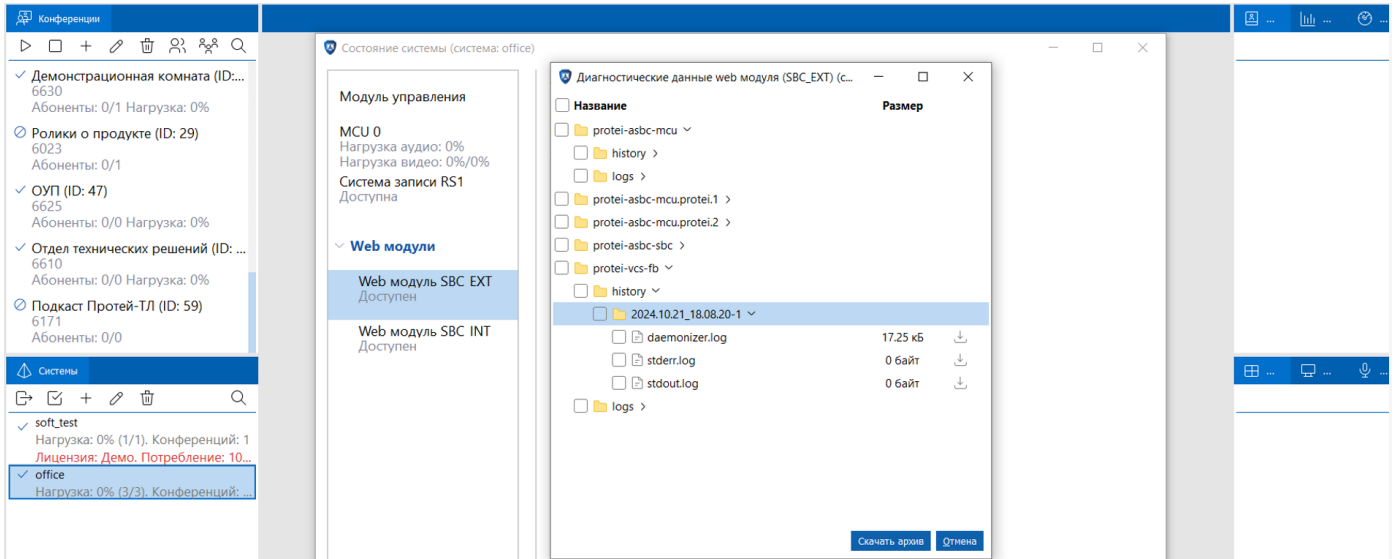


После чего откроется окно “Диагностические данные модуля”, в котором расположены каталоги с файлами логов (logs и history).

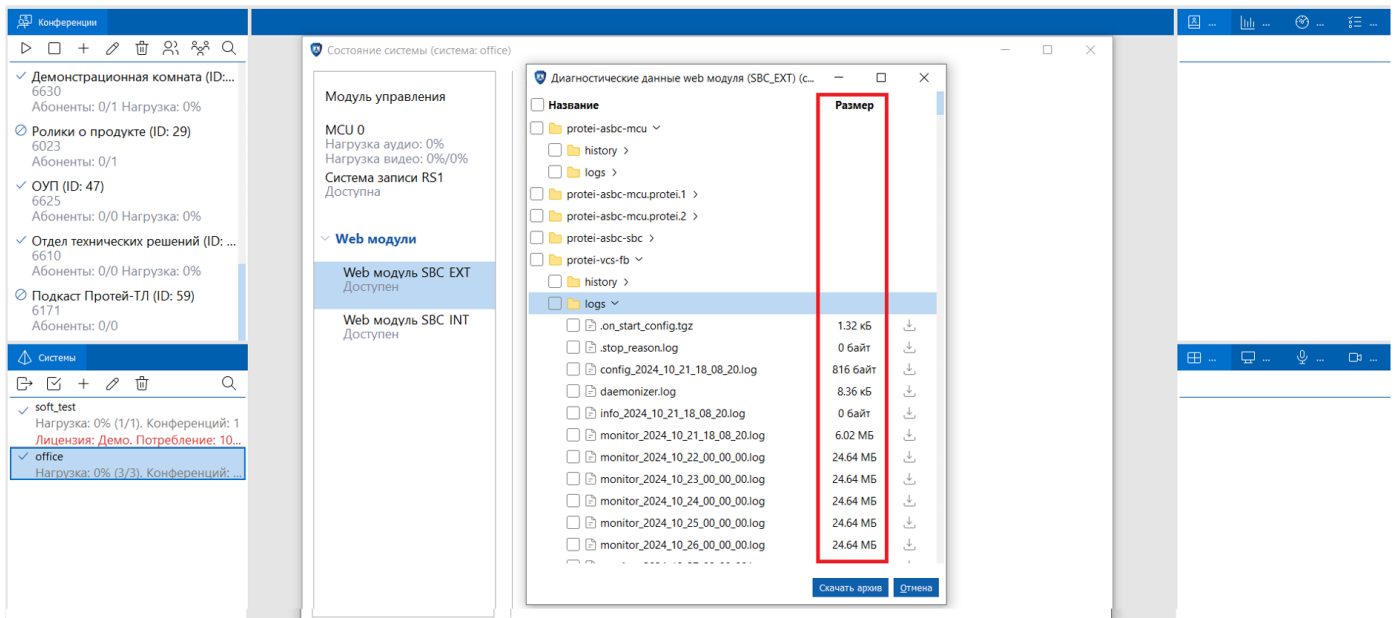


## Структура каталогов

В каталоге “history” расположены файлы логов, которые сгруппированы по папкам с датой запуска модуля.



В каталоге “logs” файлы логов хранятся с текущего запуска модуля. Обновление списка файлов и их размеров происходит при закрытии окна “Диагностические данные модуля” и его повторном открытии. Скачиваемые файлы/архив файлов, которые пишутся в текущий момент, будут скачаны с актуальными размерами на данный момент времени.



## Скачивание

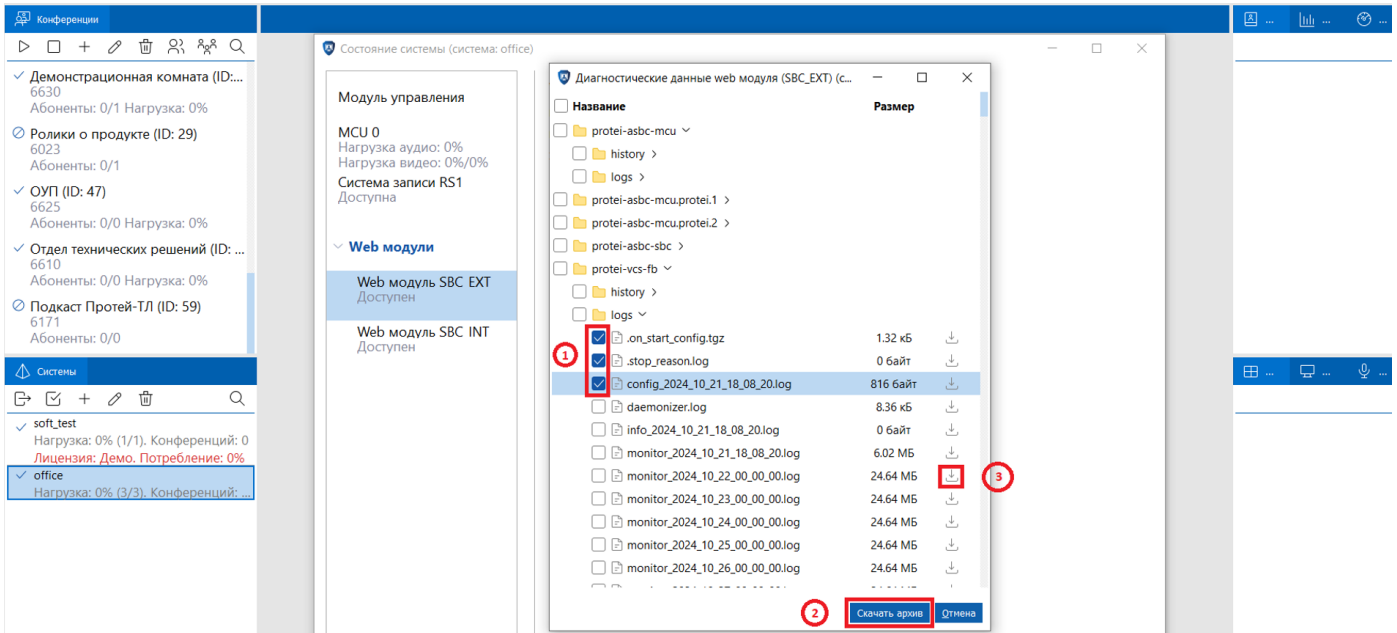
Чтобы скачать несколько файлов вместе, необходимо:

Выделить галочками выбранные файлы/папки **(1)**. Нажать на кнопку “Скачать архив” **(2)**.

По умолчанию имя архива автоматически формируется из идентификатора из шапки названия

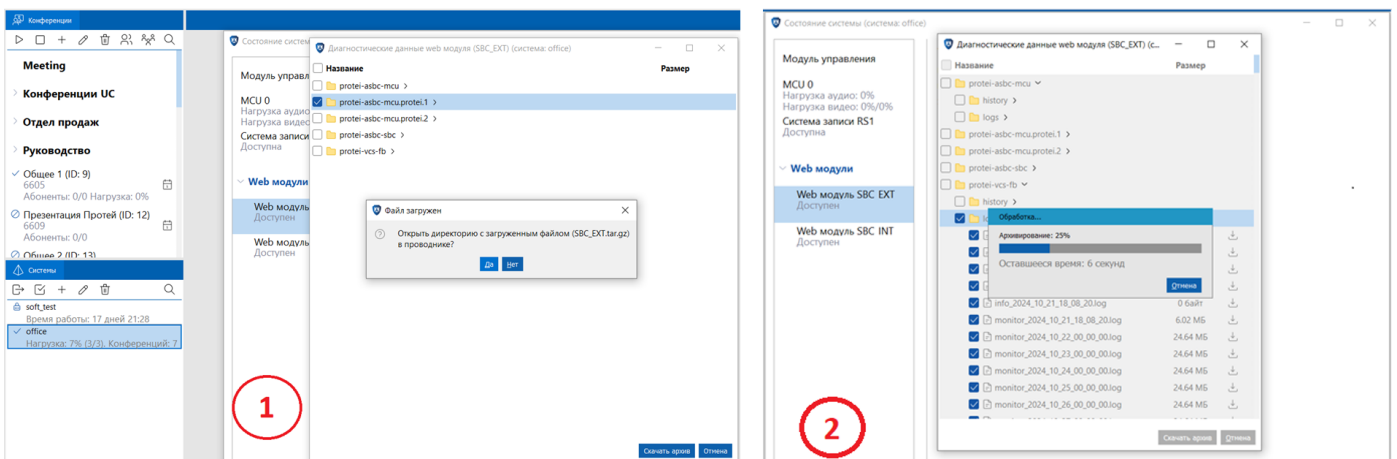
окна.

Чтобы скачать отдельный файл, необходимо нажать на кнопку “Скачать” напротив выбранного файла (3).



В случае успешного скачивания на экран выведется окно-оповещение об успешной загрузке и предложении открыть директорию с загруженным файлом в проводнике (1).

В случае скачивания объемного архива на экран выведется окно-оповещение об обработке архива, его состоянии и оставшемся времени (2).



В случае разрыва соединения/перезагрузки модуля архив может быть не загружен или загружен

не полностью. В таком случае на экран выведется ошибка.

В интерфейсе администратора (VCSAdmin) состояние неактивных модулей будет отображаться прочерками.

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.