

# Отвечаем на ваши вопросы о платформе PromUC

## Платформа PromUC

IIoT платформа для управления и мониторинга инфраструктуры предприятия



**Платформа PromUC** — это программное решение, предназначенное для централизации данных, их сбора, анализа, управления и передачи в другие узлы связи для дальнейшей обработки. Относится к разряду платформ промышленного интернета вещей и интегрируется с широким набором систем инфраструктуры предприятий. Продукт зарегистрирован в реестре отечественного ПО. Мы как разработчики данной платформы собрали для вас наиболее актуальные вопросы и подготовили на них ответы.

### 1. Почему вы решили создавать собственный продукт?

Собственная разработка позволяет контролировать все аспекты процесса создания системы, обеспечивая высокую степень безопасности и гибкости. Благодаря собственной команде разработчиков мы можем быстро делать доработки под заказчика, писать драйвера для интеграции с существующими системами предприятия и адаптировать решение под конкретные задачи и требования заказчика, учитывая уникальные аспекты инфраструктуры и процессов.

## **2. Это действительно собственная разработка или ваш только интерфейс?**

PromUC — это полностью собственная разработка компании ПРОТЕЙ. Платформа разработана в России и включена в реестр отечественного программного обеспечения. Это обеспечивает полную независимость от иностранных решений и возможность гибкой кастомизации под нужды конкретных предприятий.

## **3. Что под капотом, на каких технологиях построена платформа?**

PromUC построена на основе технологий промышленного интернета вещей (IIoT) и имеет модульную архитектуру, которая позволяет интегрировать и настраивать систему под конкретные нужды предприятия. Она поддерживает интеграцию с системами через открытые протоколы: BACnet, Modbus, KNX, MQTT.

Платформа также способна обрабатывать большие объёмы данных в реальном времени, поддерживает no-code программирование для быстрой настройки под нужды заказчика и оснащена инструментами для мониторинга и управления инцидентами, что позволяет отслеживать состояние систем и оперативно реагировать на критические события.

## **4. Есть ли возможность передать код платформы/часть кода, написанную под заказчика?**

Мы готовы предоставить исходный код продукта и вести разработку в инфраструктуре заказчика. Дополнительно возможна кастомизация и доработка решения под специфические требования клиента, что включает разработку уникальных модулей и функционала.

## **5. Готовы ли вы вести разработку и развитие решения на базе инфраструктуры заказчика?**

Да, мы готовы вести разработку, адаптацию и внедрение решений на базе инфраструктуры заказчика. Платформа PromUC благодаря своей модульной архитектуре и поддержке различных протоколов интеграции легко адаптируется к любой существующей инфраструктуре, что позволяет эффективно развернуть и поддерживать систему в рамках уже имеющихся у заказчика ресурсов.

## **Какое оборудование поддерживается и какое ПО интегрируется?**

PromUC поддерживает интеграцию с широким спектром оборудования и ПО, включая системы SCADA, ERP, системы видеонаблюдения, системы контроля доступа, телеметрии, а также различное оборудование для обеспечения промышленной безопасности.

## **7. Как обстоят дела с отказоустойчивостью и резервированием?**

PromUC обладает горизонтально масштабируемой архитектурой, обеспечивающей отказоустойчивость и возможность резервирования. Используются механизмы для обеспечения непрерывности работы и восстановления данных, что критично для обеспечения безопасности и стабильности работы на предприятии.

## **8. Кто из интеграторов может внедрить решение?**

Внедрение решения осуществляется нашей командой ПРОТЕЙ Технологии. Мы самостоятельно разрабатываем, развертываем и интегрируем платформу, обеспечивая её полное соответствие вашим требованиям и существующей инфраструктуре.

## **9. Обеспечиваете поддержку 24/7?**

Да, компания ПРОТЕЙ Технологии предоставляет круглосуточную техническую поддержку 24/7 для всех своих продуктов, включая PromUC, в рамках гарантийного и постгарантийного обслуживания оборудования.

## **10. Какие системные требования необходимы, чтобы установить платформу?**

Для установки платформы требуются минимальные системные ресурсы, так как она оптимизирована для работы в среде Linux. Однако для крупных конфигураций или при внедрении в корпоративную архитектуру, мы рекомендуем проводить сайзинг совместно с нашими инженерами, чтобы обеспечить оптимальную производительность и стабильность работы системы.

## **11. Какие данные собирает платформа?**

С помощью платформы PromUC можно собирать и анализировать данные с широкого спектра источников: датчиков, контроллеров, систем видеонаблюдения, систем контроля доступа, систем мониторинга технологических процессов (SCADA), а также данных о работе инженерных систем. Платформа поддерживает обработку больших объемов данных, что позволяет глубже анализировать производственные процессы и выявлять потенциальные проблемы до их возникновения.

## **12. А могу ли я туда подключить оборудование Siemens?**

Да, вы можете подключить оборудование Siemens к нашей платформе. Как и любое другое оборудование, работающее на открытых протоколах передачи данных, оно легко интегрируется с системой. При этом нижний уровень остается неизменным, а все новые возможности вы получаете благодаря внедрению верхнеуровневого программного решения.

## **13. Ваша система обеспечивает только мониторинг, или можно еще чем-то управлять?**

Наша система не только обеспечивает мониторинг, но и позволяет управлять оборудованием. Это возможно как через прямой интерфейс, где, например, можно включать или выключать устройства прямо с графического интерфейса, так и путем внедрения алгоритмов автоматизации. В случае возникновения нештатной ситуации система может самостоятельно отключать или включать необходимые приборы без вмешательства оператора.

## **14. Как платформа повышает эффективность работы подразделений?**

PromUC повышает эффективность работы подразделений благодаря возможностям сбора и унификации данных от различных источников, их обработки в реальном времени, контролю технологических процессов, а также анализу и прогнозированию. Платформа автоматизирует бизнес-процессы, сокращая время на рутинные задачи, и предоставляет интерактивные дашборды для упрощения принятия сложных решений. Возможность интеграции с ERP-системами оптимизирует управление ресурсами, снижает простои и повышает производительность.

## **15. Как масштабируется продукт и адаптируется под нужды предприятия?**

PromUC имеет модульную архитектуру, что позволяет легко масштабировать её под размеры и потребности вашего предприятия. Вы можете добавлять новые модули и функциональные

возможности по мере роста вашего бизнеса или изменения требований. Платформа поддерживает no-code программирование, что позволяет быстро и легко адаптировать её под новые задачи без привлечения программистов высокого уровня.

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.