

Отключение подсказки RBT

Отключение подсказки RBT

Отключение происходит в два этапа:

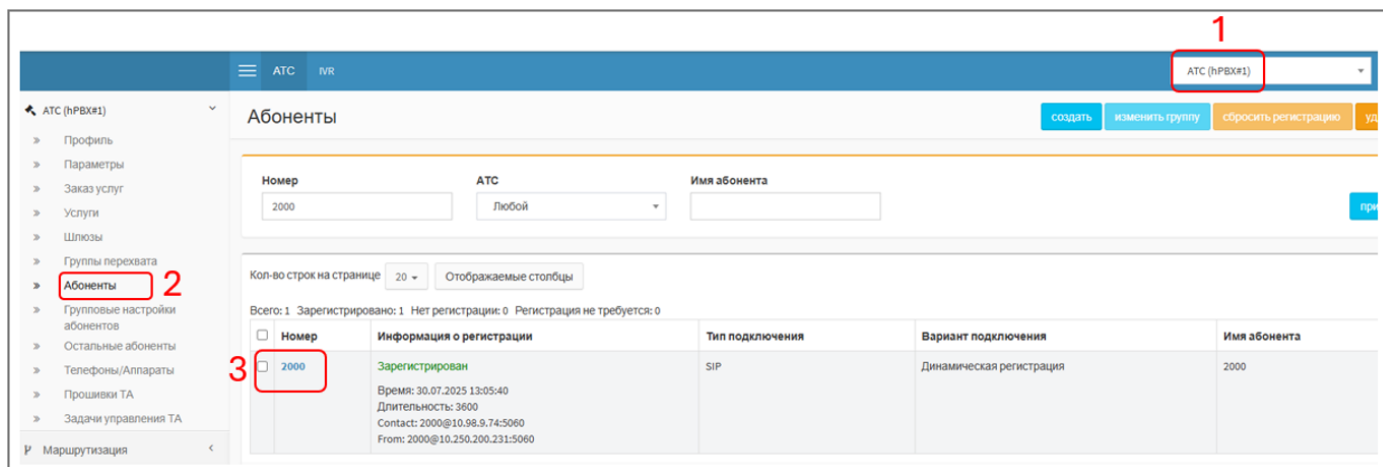
- отключение подсказки RBT (персональной или групповой);
- [удаление подсказки](#);

Примечание: для отключения данной услуги ДВО достаточно выполнить отключение подсказки. Удаление требуется только в том случае, если необходимо полностью удалить подсказку с АТС.

Отключение персональной подсказки

Внимание! Подсказка RBT отключается у вызываемого абонента.

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:



4. Найдите раздел "Прочие услуги".

5. Найдите поле "Подсказки RBT":

При наведении курсора на поле "Подсказка RBT" появится меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками:

Прочие услуги **4**

Проксирование DTMF



Услуга выключена



Запрет определения АОН



Услуга выключена



Шеф/Секретарь



Услуга выключена



Подключение к автоконференции

Услуга включена



CPE Service ID

Услуга выключена



Подсказка RBT

Настроить ➔

Ring_Back_Tone



5

6. Отключите подсказку (щелкните по значку "корзина"):

Подсказка RBT ×

Установленная подсказка

 Не выбрана ▼

 Ring_Back_Tone ▼ 

6

7. Убедитесь, что в поле отображается "По умолчанию".

8. Нажмите "применить":

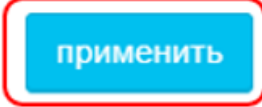
Подсказка RBT ×

Установленная подсказка

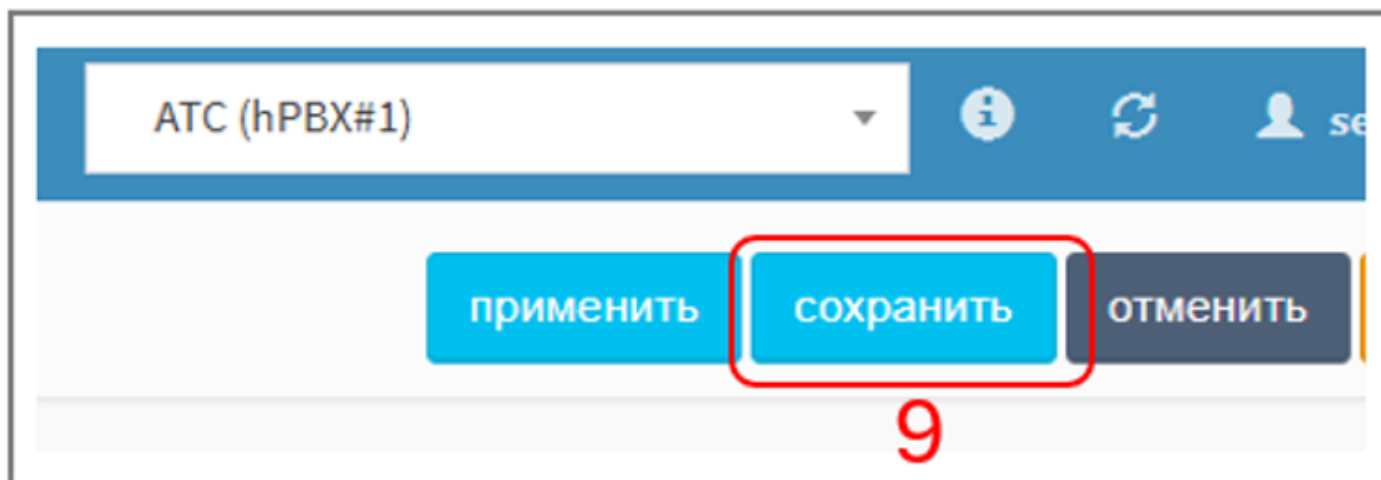
 Не выбрана ▼

 По умолчанию 

7

8  

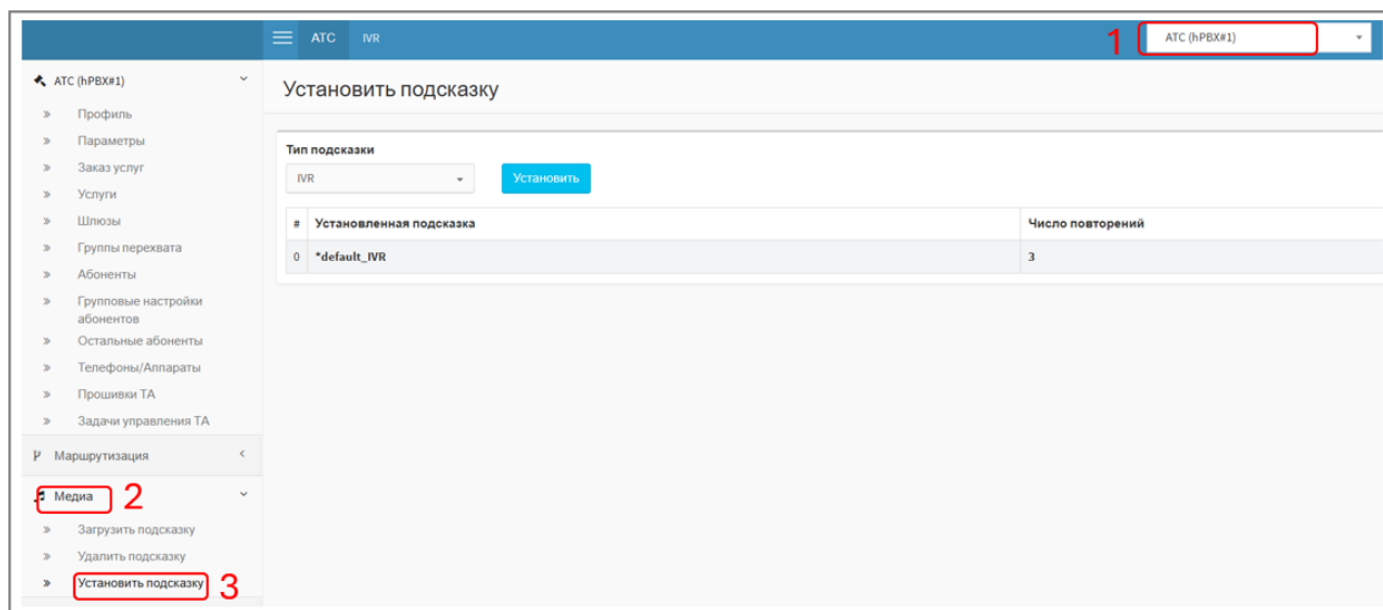
9. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):



Отключение групповой подсказки

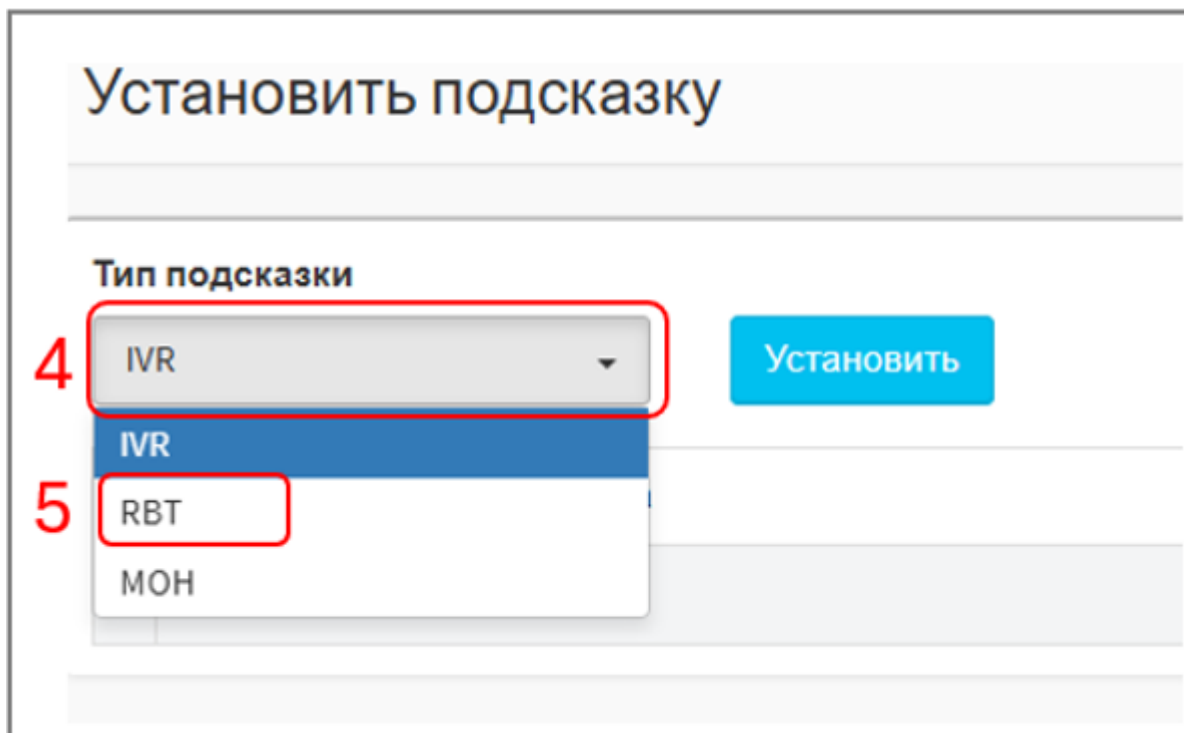
Внимание! Подсказка RBT отключается у вызываемого абонента.

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Медиа".
3. Перейдите в раздел "Установить подсказку":



4. Нажмите на поле "Тип подсказки" — отобразится список доступных типов подсказок.

5. Выберите "RBT":



6. Нажмите "Установить":

Установить подсказку

Тип подсказки

RBT

▼

6

Установить

#	Установленная подсказка
---	-------------------------

7. Нажмите "Выбор файла подсказки".

8. Выберите "Не выбрана".

9. Нажмите "применить":

Установить подсказку

9

применить

Выбор файла подсказки

Ring_Back_Tone

▼

7

Не выбрана

8

Ring_Back_Tone

Дополнительно

Контроль текущего использования подсказок у Абонентов

Для контроля "подсказок" - выполните следующие действия:

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Медиа".
3. Перейдите в раздел "Загрузить подсказку":

ATC IVR 1 ATC (hPBX#1)

Загрузить подсказку Загрузить новую подсказку

Тип подсказки Выбор файла подсказки Имя файла подсказки

IVR Выберите файл Файл не выбран

загрузить

Возможно загружать файлы в MP3 и WAV форматах. Максимальный размер 3 Mb

#	VPBX	Имя файла подсказки	Используется
0	*	Default_IVR_with_music	
1	*	Default_IVR_with_music_2	
2	*	default_IVR	Установить подсказку: PBX 0, PBX 1

Маршрутизация

Медиа 2

Загрузить подсказку 3

Удалить подсказку

Установить подсказку

4. Нажмите на поле "Тип подсказки" — отобразится список доступных типов подсказок.

5. Выберите "RBT/МОН":

Загрузить подсказку

Загрузить новую подсказку

Тип подсказки

Выбор файла подсказки

4 IVR

Выберите файл

Файл не выбран

5 IVR

3 и WAV форматах. Максимальный размер 3 Мб

RBT/МОН

#	VPBX	Имя файла подсказки
0	*	Default_IVR_with_music
1	*	Default_IVR_with_music_2
2	*	default_IVR

В таблице ниже отобразится список подсказок — в столбце "Используется" может быть:

- "Абонентские профили:2000"— если указан один номер — подсказка применяется персонально к этому конкретному номеру.
- "Установить подсказку: PBX 1" — подсказка применена как групповая, действует для всех номеров в составе указанной vPBX;

Пример отображения приведён на рисунке ниже:

Загрузить подсказку [Загрузить новую подсказку](#)

Тип подсказки
RBT/МОН

Выбор файла подсказки
Выберите файл Файл не выбран

Имя файла подсказки

загрузить

Возможно загружать файлы в MP3 и WAV форматах. Максимальный размер 3 Mb

#	VPBX	Имя файла подсказки	Используется
0	1	Ring_Back_Tone	Абонентские профили: 2000
1	1	Ring_Back_Tone_2	Установить подсказку: PBX 1

Также возможна персональная привязка к нескольким номерам одновременно.

Пример отображения, когда услуга подключена Абонентам 2000-2005:

#	VPBX	Имя файла подсказки	Используется
0	1	Ring_Back_Tone	Абонентские профили: 2002, 2004, 2000, 2003, 2001, 2005

Внимание! Удалить подсказку можно только в том случае, когда столбец "Используется" пустой.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.