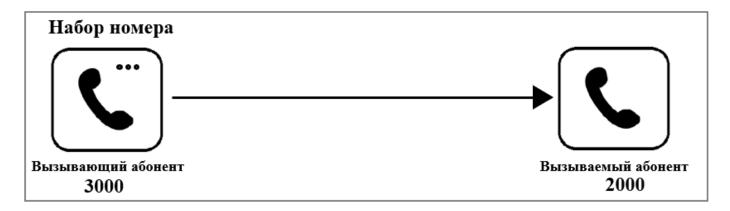


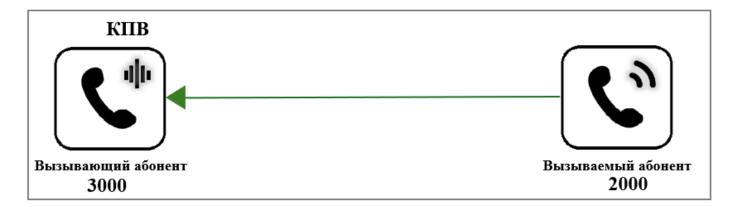
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

# Включение подсказки RBT

Вызов со стандартным гудком:



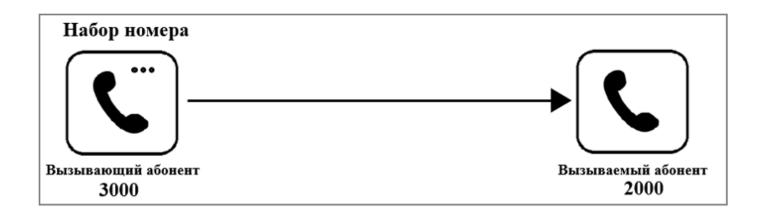


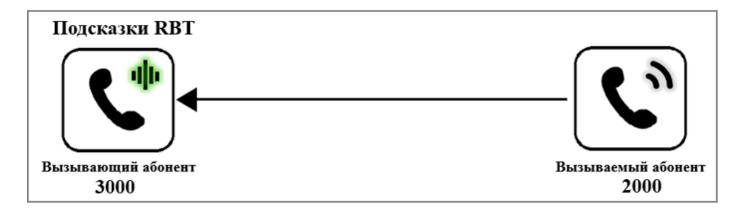
Вызов с установленным звуковым сигналом:



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025





## Что нужно предварительно знать?

- 1. Вход в Web TO.
- 2. Веб-интерфейс (Меню).

Настройка данной функции ДВО происходит в два этапа:

- загрузка подсказки;
- включение подсказки RBT.

При этом "включение подсказки RBT" может быть как индивидуальным, так и групповым.

## Включение персональной подсказки

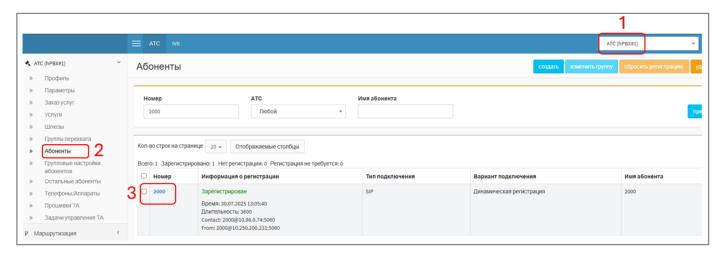
**Внимание!** Подсказка RBT настраивается у вызываемого абонента.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 1. Выберите "vPBX".
- 2. Перейдите в меню "Абоненты".
- 3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:



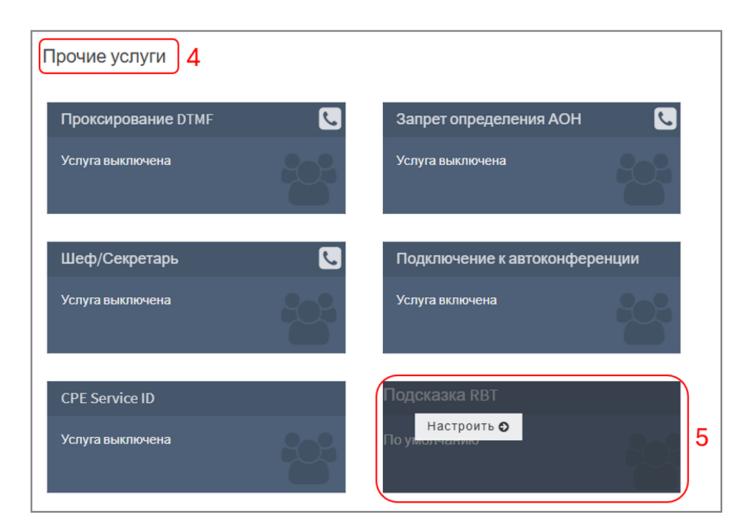
- 4. Найдите раздел "Прочие услуги".
- 5. Найдите поле "Подсказка RBT":

При наведении курсора на поле "Подсказка RBT" появится меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками:



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



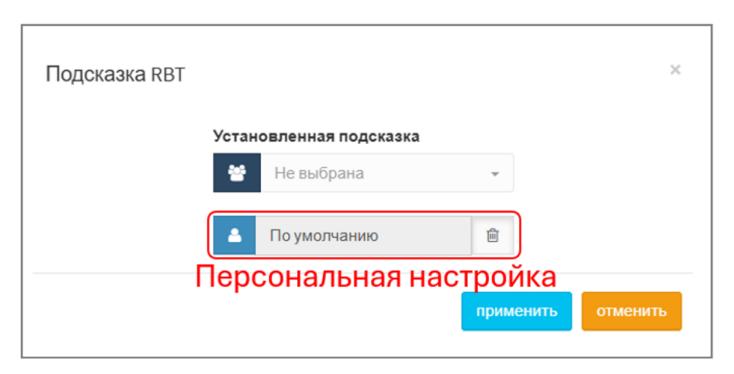
#### Логика работы следующая:

- первая строка со значком "групповые настройки" относится к настройкам, которые выполнены через меню "Групповая настройка абонентов" (в данной статье не рассматривается);
- вторая строка со значком "персональные настройки" (приоритетнее групповых) относится к настройкам, выполненным через АТС (меню "Абоненты", рассмотрено ниже).

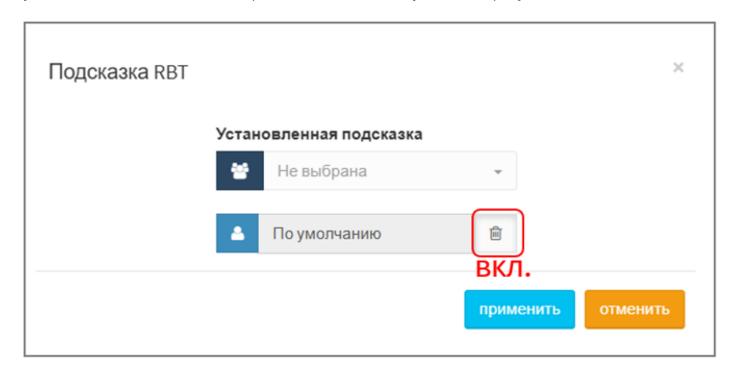


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Для создания "персональной настройки" щелкните по значку "корзина", вместо строки "по умолчанию" появится поле выбора подсказки RBT, как указано на рисунке ниже:

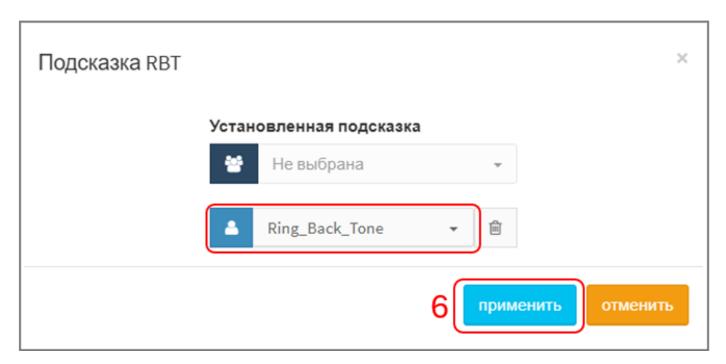


По умолчанию, в этом поле появится одна из ранее загруженных подсказок. При наличии нескольких загруженных подсказок, требуется выбрать нужную из выпадающего списка.

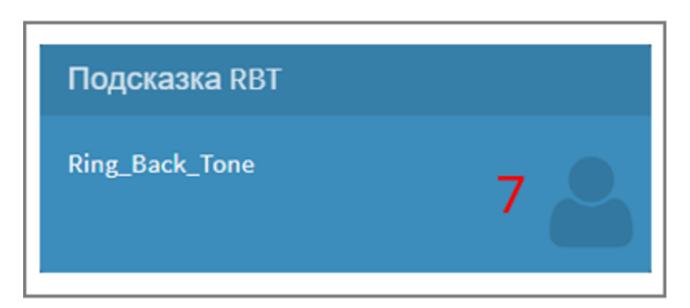
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

6. Нажмите "применить":



7. При успешном создании услуги поле "Подсказка RBT" изменит цвет на светло-синий и отобразится соответствующее имя подсказки:

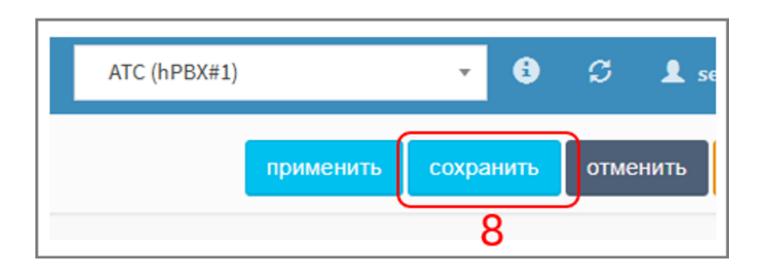


8. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



**Внимание!** Если применена персональная подсказка - она заменяет групповую (но не удаляет ее).

#### Включение групповой подсказки

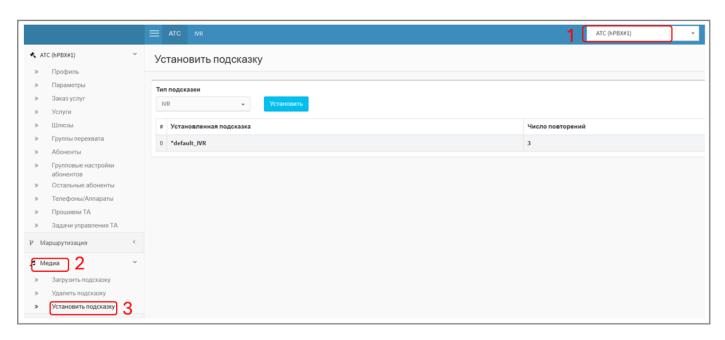
**Внимание!** Данная подсказка будет применена ко всем номерам выбранной vPBX, за исключением тех - у которых настроена персональная подсказка.

- 1. Выберите "vPBX".
- 2. Перейдите в меню "Медиа".
- 3. Перейдите в раздел "Установить подсказку":

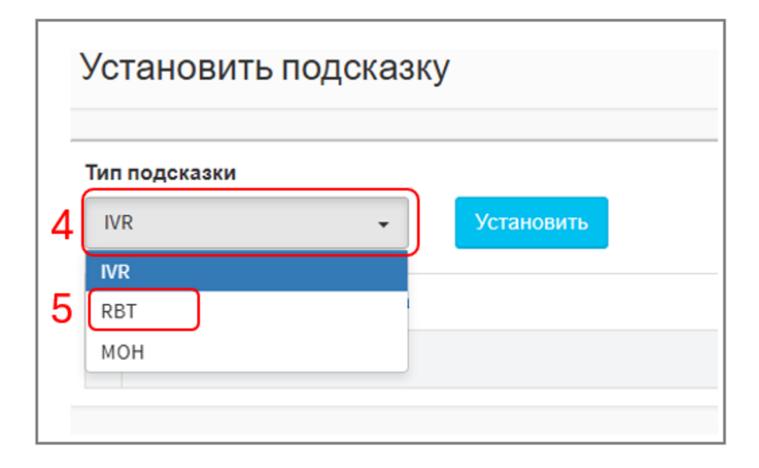


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



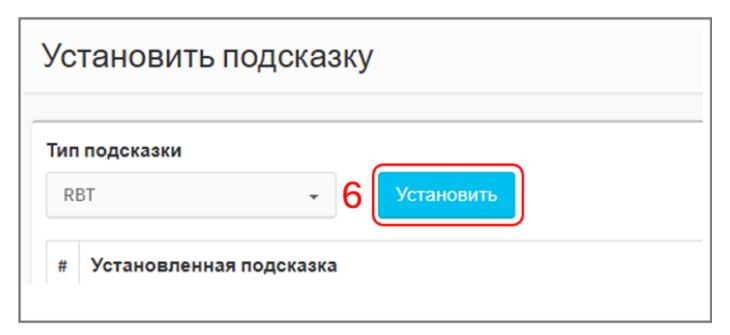
- 4. Нажмите на поле "Тип подсказки" отобразится список доступных типов подсказок.
- 5. Выберите "RBT":



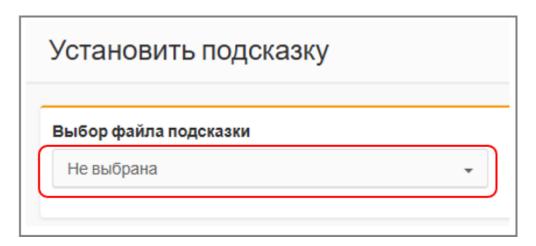
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

6. Нажмите "Установить":



7. Появится новое поле "Выбор файла подсказки":

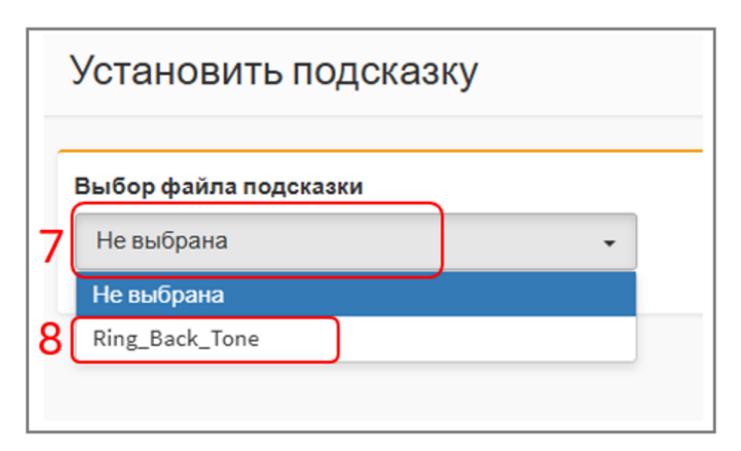


8. Нажмите стрелку вниз - отобразится список ранее загруженных подсказок:



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



9. Выберите необходимую подсказку - нажмите "применить":





Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

# О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.