

Настройка услуги на АТС

Что нужно предварительно знать?

1. Вход в Web TO.
2. Веб-интерфейс (Меню).



Включение на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:

АТС (hPBX#1)

Абоненты

создать изменить группу сбросить регистрацию удалить

Номер АТС Имя абонента

2000 Любой

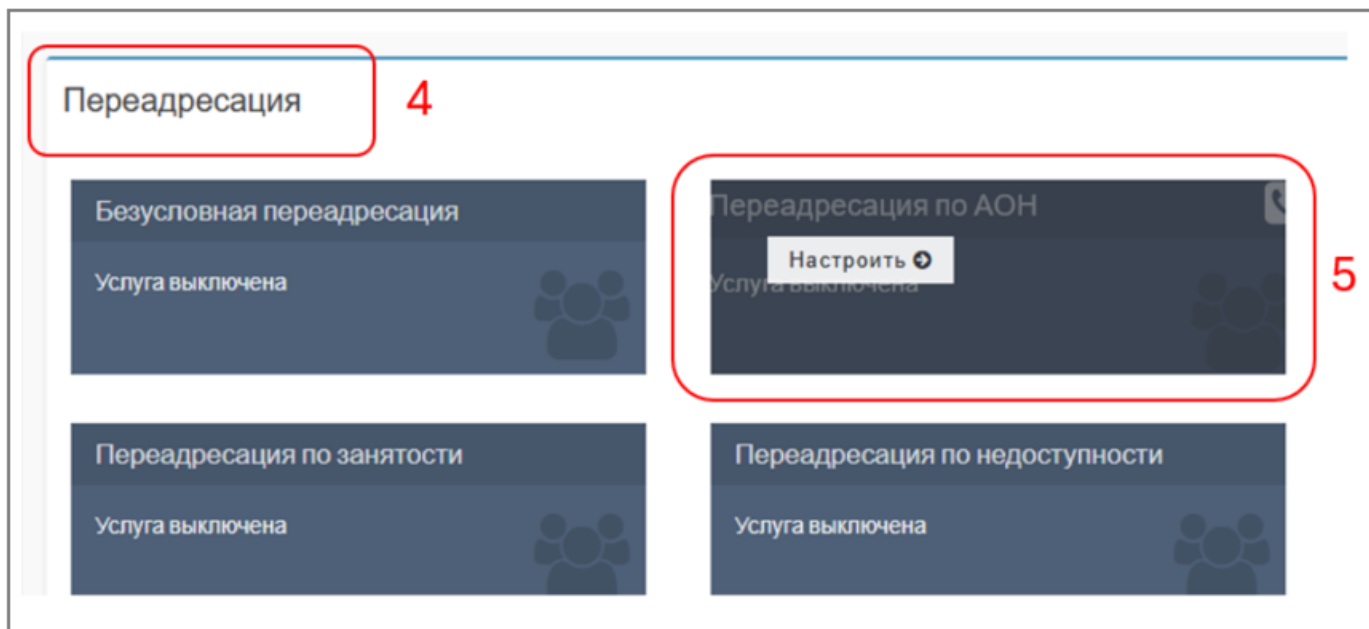
Кол-во строк на странице: 20 Отображаемые столбцы

Всего: 1 Зарегистрировано: 1 Нет регистрации: 0 Регистрация не требуется: 0

Номер	Информация о регистрации	Тип подключения	Вариант подключения	Имя абонента
2000	Зарегистрирован Время: 30.07.2025 13:05:40 Длительность: 3600 Contact: 2000@10.98.9.74:5060 From: 2000@10.250.200.231:5060	SIP	Динамическая регистрация	2000

4. Найдите раздел "Переадресация".

5. Найдите поле "Переадресация по АОН":



При наведении курсора на поле "Переадресация по АОН" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками, которое состоит из четырех полей:

- "Расписание" (время действия переадресации);
- "СgPN" (номер вызывающего абонента, номер А);
- "FwdPN" (номер переадресации, номер С);
- "Заказ ТА" (возможность включения/выключения услуги с телефона абонента):

Логика работы следующая:

- первая строка со значком "групповые настройки" — относится к настройкам, которые выполнены через меню "Групповая настройка абонентов" (в данной статье не рассматривается);
- вторая строка со значком "персональные настройки" (приоритетнее групповых) — относится к настройкам, выполненным через АТС (меню "Абоненты", рассмотрено ниже);
- справа (столбец "Заказ ТА") в каждой строке — возможность управления этой услугой со своего телефона (рассмотрено в разделе "Дополнительно - Доступ к настройкам с ТА"):

Переадресация по АОН

Расписание

с пн по вс 0:00 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

Персональная настройка

Заказ с ТА

✓ ✗

применить отменить

Для создания "персональной настройки" щелкните по значку "корзина", вместо строки "по умолчанию" появятся настраиваемые параметры, как указано на рисунке ниже:

Переадресация по АОН

Расписание

с пн по вс 0:00 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

Вкл.

Заказ с ТА

✓ ✗

применить отменить

6. Заполните "Расписание" (по умолчанию пн-вс с 00:00 до 23:59), в примере ниже: "пн-пт с 8:00 до 17:00 часов".
7. В поле "CgPN" введите **3000** (номер А).

Внимание! Внимание! Поле "CgPN" поддерживает указание не только одного вызывающего номера, но и маски (например, маска 3.(3) соответствует диапазону номеров, 3000-3999).

7. В поле "FwdPN" введите **4000** (номер С).

8. Нажмите "применить":

Переадресация по АОН

Расписание

с пн по с 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

3000 4000

Заказ с ТА

✓ ✗

✓ ✗

9 **применить** отменить

10. При успешном создании услуги поле "Переадресация по АОН" изменит цвет на **светло-синий**:

Переадресация по АОН

с пн по пт с 8:00 по 17:00 номер звонящего 3000

номер переадресации 4000 (Вкл.)

10

11. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):

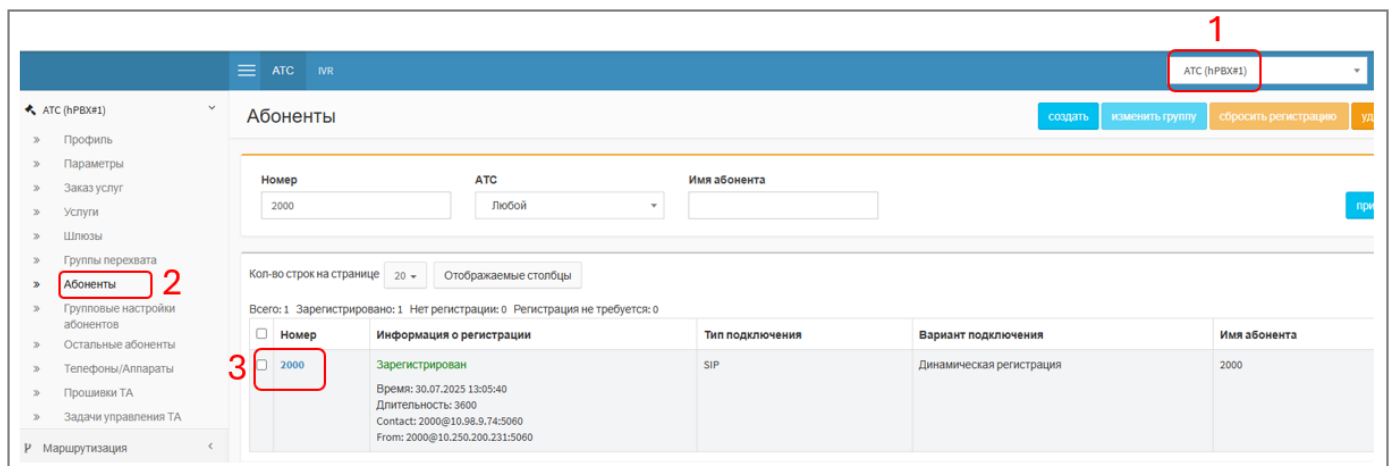
АТС (hPBX#1)

сохранить

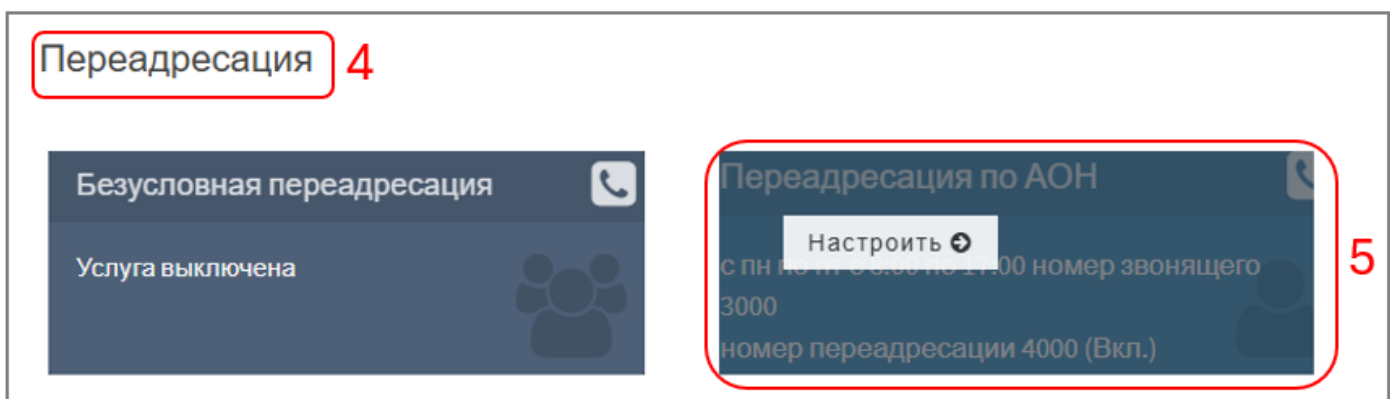
11

Отключение на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:

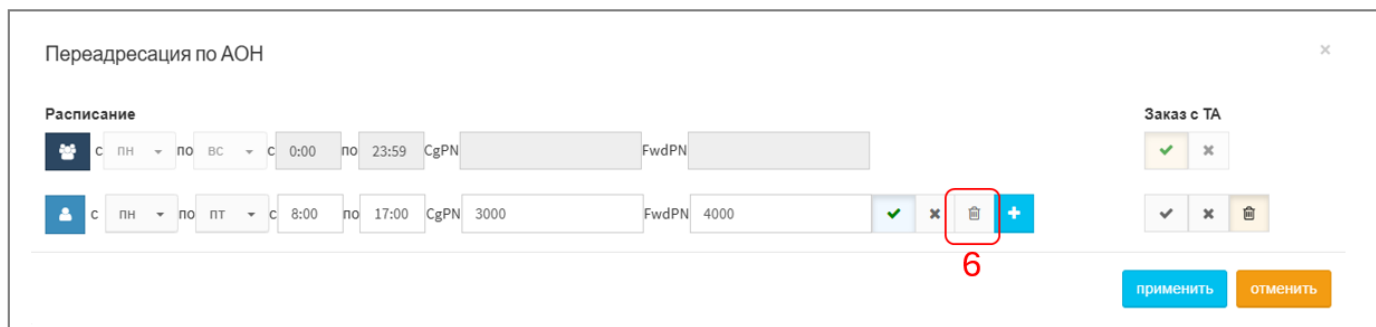


4. Найдите раздел "Переадресация" и поле "Переадресация по АОН".
5. При наведении курсора на поле "Переадресация по АОН" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками:



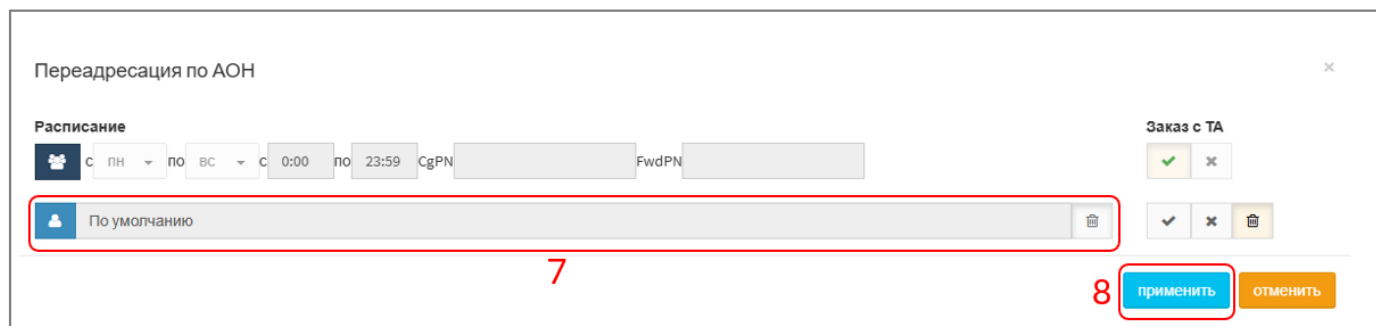
Чтобы отключить услугу, удалите действующие настройки.

6. Удалите услугу (щелкнув по значку "корзина"):

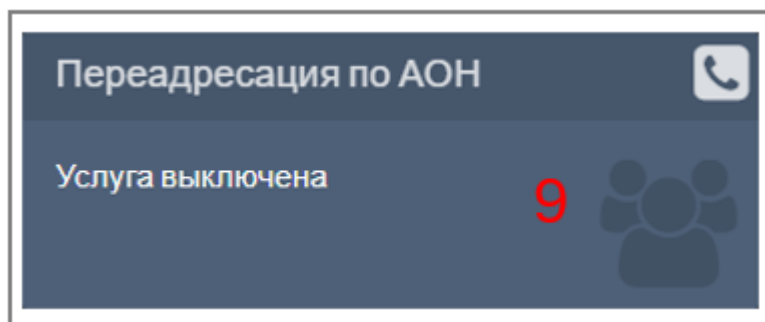


7. Убедитесь, что отображается - "По умолчанию".

8. Нажмите "применить":



9. Убедитесь, что в поле "Переадресация по АОН" — надпись "Услуга выключена":



10. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):

ATC (hPBX#1) [dropdown arrow] [info icon]

применить сохранить

10

Дополнительно

Доступ к настройкам с ТА

1. Нажмите "V" (галочку) в поле "Заказ ТА", цвет станет **зеленым** - теперь абонент может управлять услугой с телефона:

Переадресация по АОН

Расписание: [icon] С ПН по ВС С 0:00 по 23:59 CgPN [input] FwdPN [input]

По умолчанию [icon] [trash icon]

Заказ с ТА: [green checkmark] [x] [trash icon]

1

применить отменить

2. Нажмите "X" в поле "Заказ ТА" цвет станет **красным**, что говорит о запрете самостоятельного управления услугой с телефона:

Переадресация по АОН

Расписание: [icon] С ПН по ВС С 0:00 по 23:59 CgPN [input] FwdPN [input]

По умолчанию [icon] [trash icon]

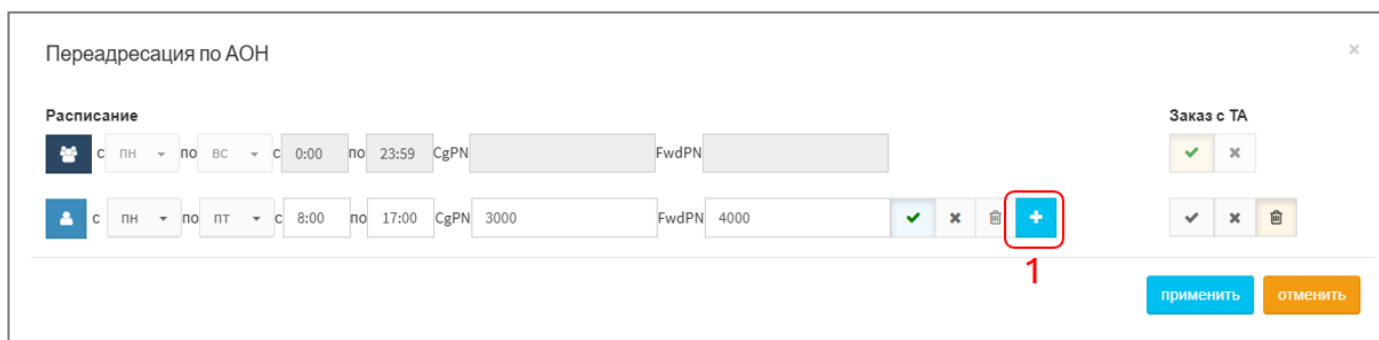
Заказ с ТА: [green checkmark] [red X] [trash icon]

2

применить отменить

Добавление нескольких номеров

1. Если необходимо добавить несколько номеров (например, чтоб в рабочие и нерабочие дни переадресация шла на разные номера) то при настройке услуги на АТС нажмите кнопку "+":



Переадресация по АОН

Расписание

С	пн	по	вс	с	0:00	по	23:59	CgPN		FwdPN			
С	пн	по	пт	с	8:00	по	17:00	CgPN	3000	FwdPN	4000	✓	✗

Заказ с ТА

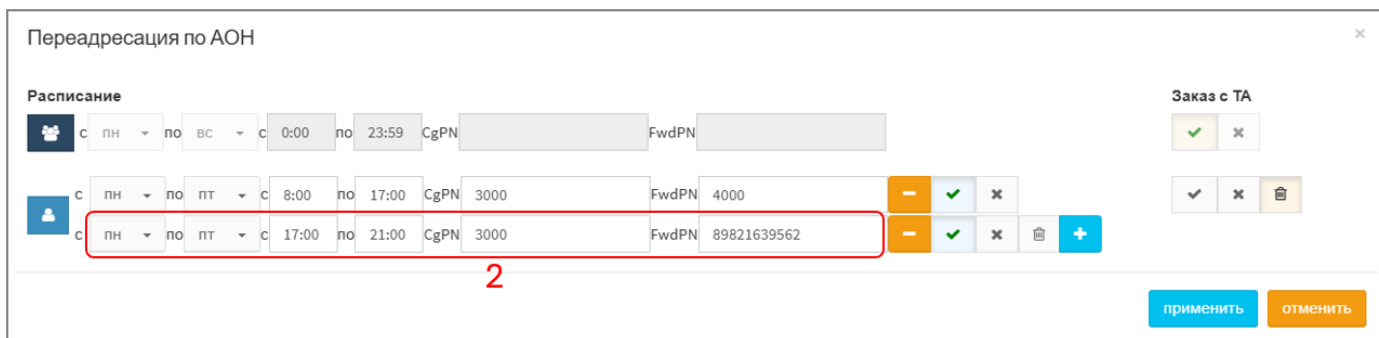
✓ ✗

✓ ✗

применить отменить

1

2. В новой строке выполните те же действия как п. 6-9 раздел "Включение услуги на АТС":



Переадресация по АОН

Расписание

С	пн	по	вс	с	0:00	по	23:59	CgPN		FwdPN			
С	пн	по	пт	с	8:00	по	17:00	CgPN	3000	FwdPN	4000	✓	✗
С	пн	по	пт	с	17:00	по	21:00	CgPN	3000	FwdPN	89821639562	✓	✗

Заказ с ТА

✓ ✗

✓ ✗

применить отменить

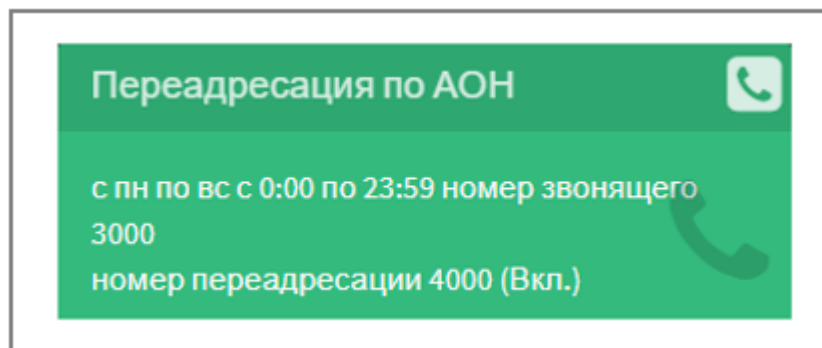
2

Вызов от номеров, не включенных в АОН

Любой вызывающий номер, не совпадающий с номером А (3000), при попытке вызова на номер Б (2000) устанавливает соединение напрямую без переадресации.

Отображение услуги на АТС

Если услуга настроена абонентом со своего телефона, то на АТС отображается цвет поля "Переадресация по АОН" зеленым:



Пример отображения Услуги:

Переадресация по АОН

Расписание

с пн по вс с 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

Заказ с ТА

✓ ✕

✓ ✕ 🗑️

с пн по вс с 0:00 по 23:59 CgPN 3000 FwdPN 4000 ✓ ✕ 🗑️ +

Настройка с телефона

применить отменить

Также с телефона можно добавить несколько разных номеров для переадресации по АОН, и на АТС это отобразится следующим образом:

Переадресация по АОН

Расписание

с пн по вс с 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

Заказ с ТА

✓ ✕

✓ ✕ 🗑️

с вс по сб с 00:00 по 24:00 CgPN 3000 FwdPN 4000 - ✓ ✕

с вс по сб с 00:00 по 24:00 CgPN 3001 FwdPN 4000 - ✓ ✕ 🗑️ +

Настройка с телефона

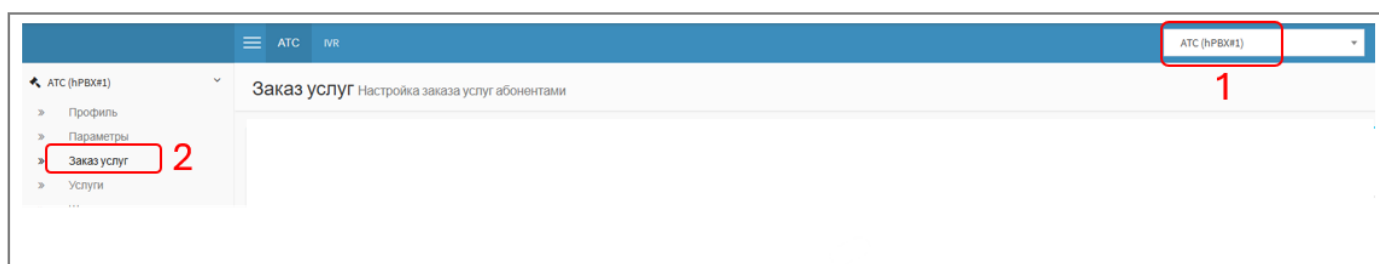
применить отменить

Внимание! Переадресация, заказанная абонентом со своего телефона, имеет приоритет над настройками, установленными администратором с АТС. При этом администратор может

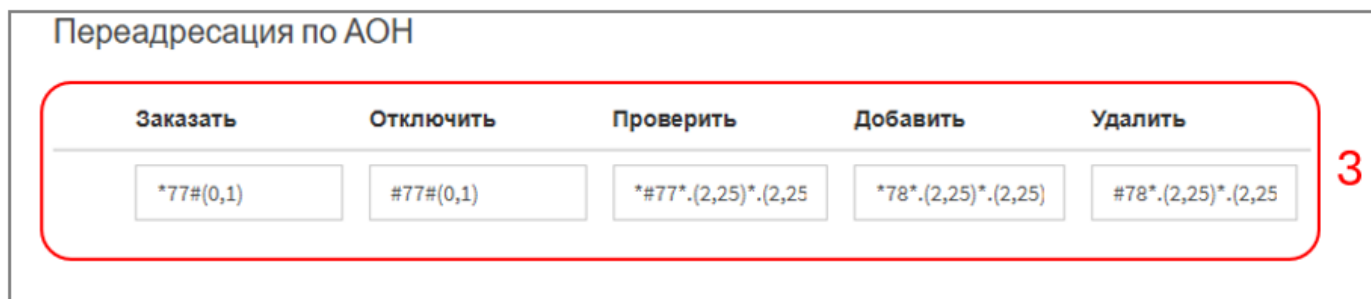
удалить любые настройки через Web-ТО.

Настройка "кода" услуги

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Заказ услуг":



3. Найдите поле "Переадресация по АОН" (в данном примере — значения "кодов услуги" по умолчанию):



Подробнее о значениях кодов см. в статье [меню "Заказ услуг"](#)

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.