

Настройка услуги на АТС

Что нужно предварительно знать?

1. Вход в Web TO.
2. Веб-интерфейс (Меню).



Включение услуги на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему.

АТС (vPBX1)

Абоненты

создать изменить группу сбросить регистрацию уд

Номер АТС Имя абонента

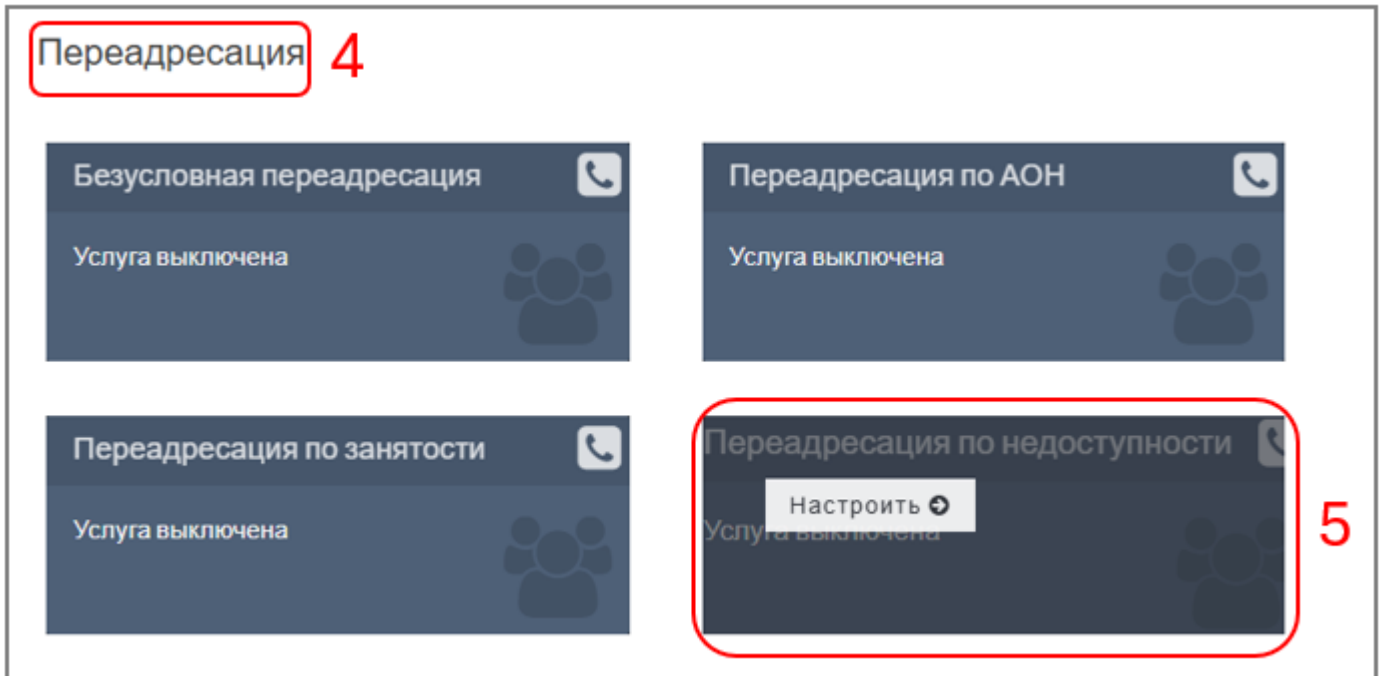
2000 Любой

Кол-во строк на странице 20 Отображаемые столбцы

Всего: 1 Зарегистрировано: 1 Нет регистрации: 0 Регистрация не требуется: 0

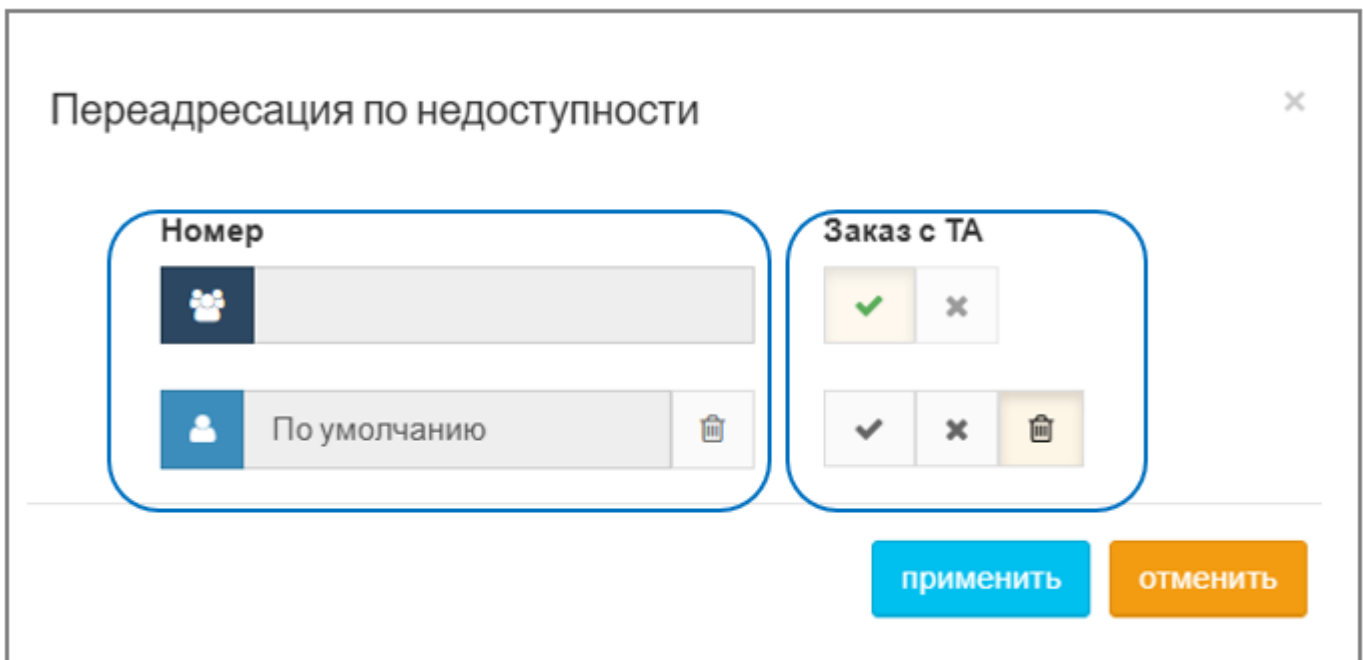
Номер	Информация о регистрации	Тип подключения	Вариант подключения	Имя абонента
<input type="checkbox"/> 2000	Зарегистрирован Время: 30.07.2025 13:05:40 Длительность: 3600 Contact: 2000@10.98.9.74:5060 From: 2000@10.250.200.231:5060	SIP	Динамическая регистрация	2000

4. Найдите раздел "Переадресация".
5. Найдите поле "Переадресация по недоступности":



При наведении курсора на поле "Переадресация по недоступности" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками, которое состоит из двух полей:





- "Номер" (номер для переадресации, номер С);
- "Заказ ТА" (возможность включения/выключения услуги с телефона абонента):



Логика работы следующая:

- первая строка со значком "групповые настройки" — относится к настройкам, которые выполнены через меню "Групповые настройки абонентов" (в данной статье не рассматривается);
- вторая строка со значком "персональные настройки"(приоритетнее групповых) — относится к настройкам, выполненным через АТС (меню "Абоненты", рассмотрено ниже);
- справа (столбец "Заказ ТА") в каждой строке — возможность управления этой услугой со своего телефона (рассмотрено в разделе "[Дополнительно - Доступ к настройкам с ТА](#)");

Переадресация по недоступности

Номер	Заказ с ТА
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
 По умолчанию 	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 

Персональная настройка

Для создания персональных настроек щелкните по значку "корзина", вместо строки "по умолчанию" появится настраиваемый параметр, как указано на рисунке ниже:

Переадресация по недоступности

Номер

Заказ с ТА

По умолчанию

Вкл.

применить

отменить

6. В поле "Номер" введите 4000 (номер С).
7. Нажмите "применить":

Переадресация по недоступности

Номер

Заказ с ТА

4000

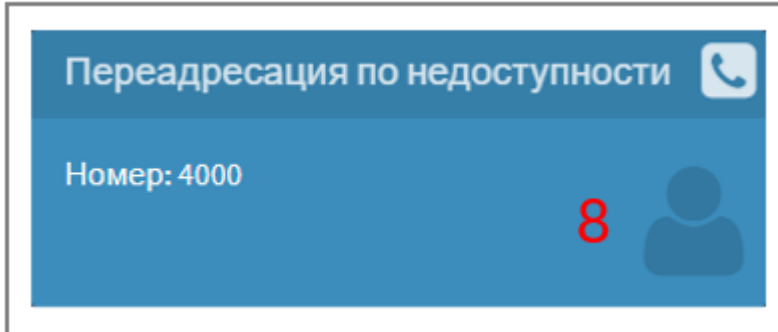
6

7

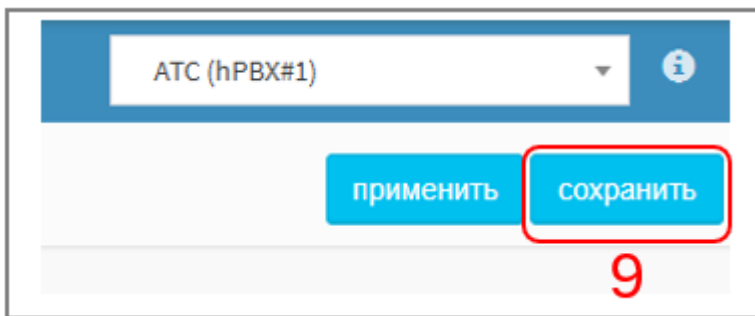
применить

отменить

8. При успешном создании услуги поле "Переадресация по недоступности" изменит цвет на светло-синий:

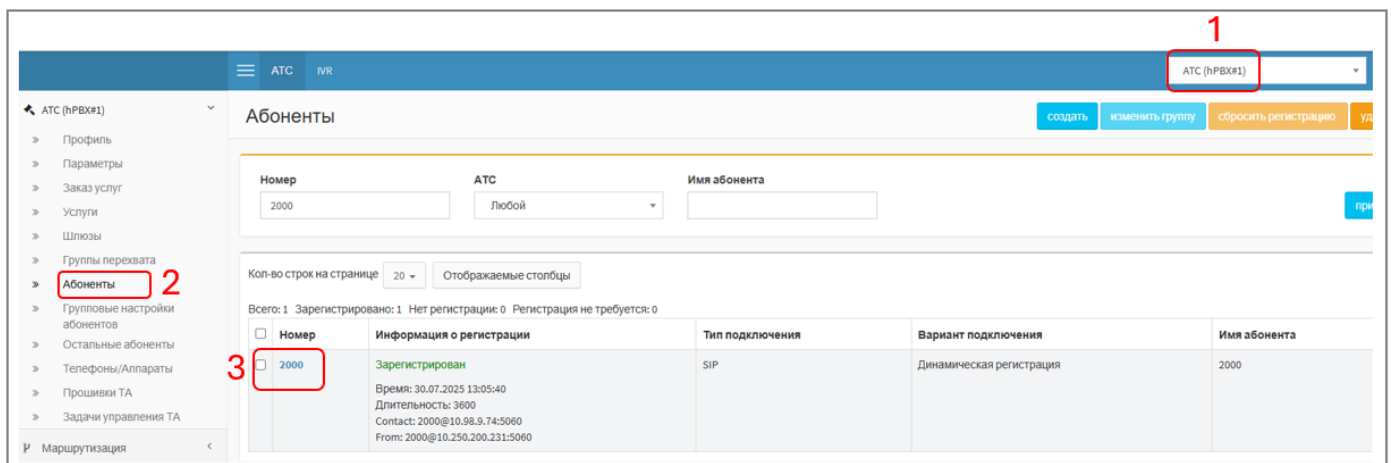


9. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):



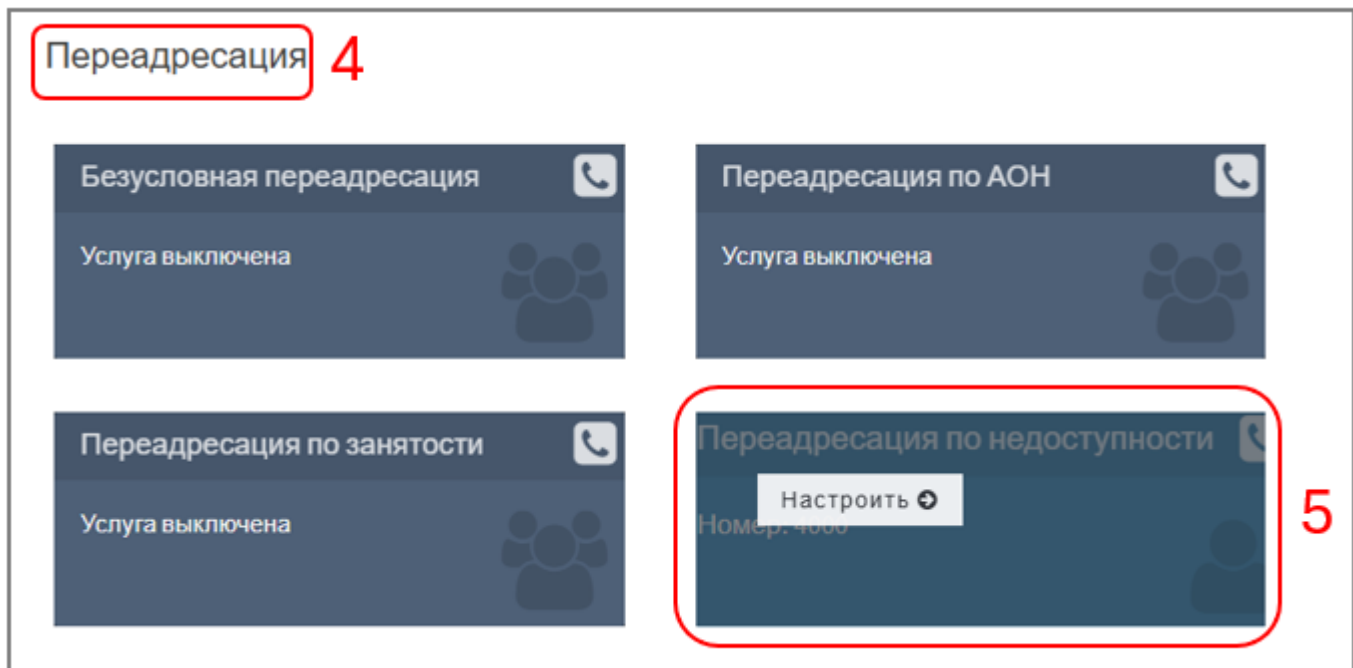
Отключение услуги на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:



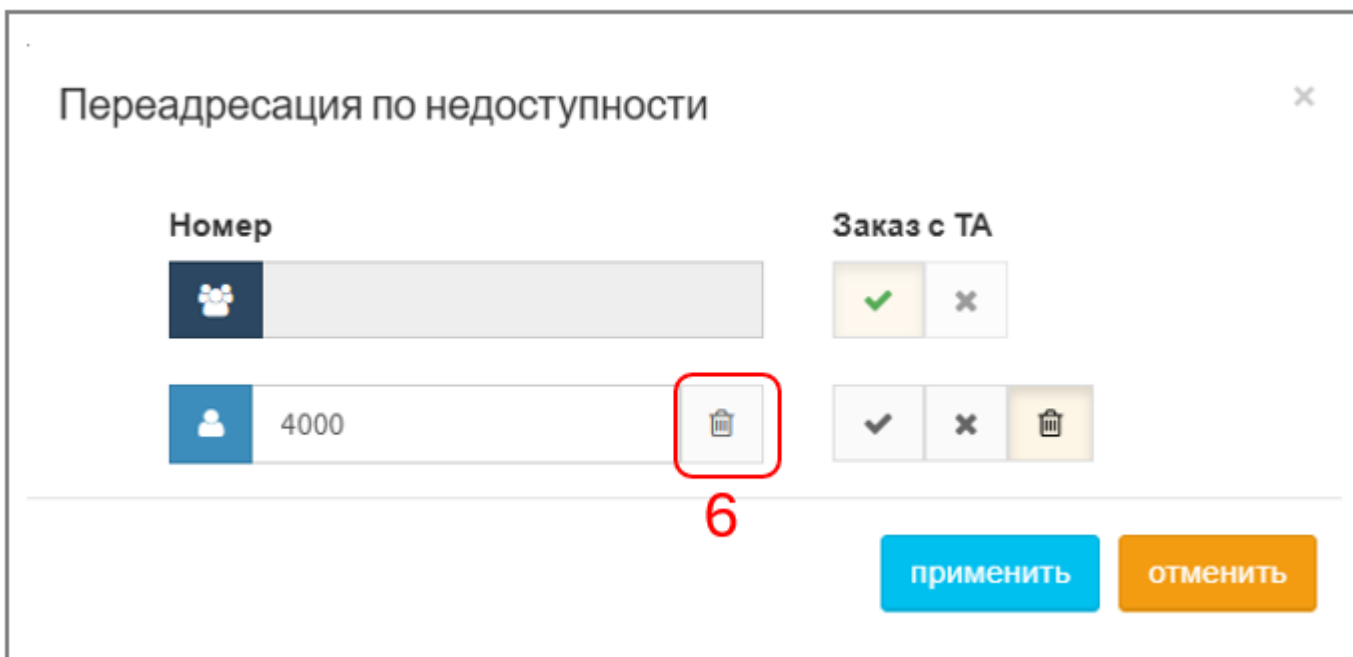
4. Найдите раздел "Переадресация" и поле "Переадресация по недоступности".

5. При наведении курсора на поле "Переадресация по недоступности" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками:



Чтобы отключить услугу, удалите действующие настройки.

6. Удалите услугу (щелкнуть по значку "корзина"):



7. Убедитесь, что отображается - "По умолчанию".
8. Нажмите "применить":

Переадресация по недоступности

Номер

Заказ с ТА

По умолчанию

7

8

применить

отменить

9. Убедитесь, что в поле "Переадресация по недоступности" — надпись "Услуга выключена":

Переадресация по недоступности

Услуга выключена

9

10. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):

АТС (hPBX#1)

применить

сохранить





10

Дополнительно

Доступ к настройкам с ТА

1. Нажмите "V" (галочку) в поле "Заказ ТА", цвет станет зеленым — теперь абонент может [управлять услугой с телефона](#):

Переадресация по недоступности

Номер	Заказ с ТА
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
 4000 	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 

2. Нажмите "X" в поле "Заказ ТА", цвет станет **красным**, что говорит о запрете самостоятельного управления услугой с телефона:

Переадресация по недоступности

Номер

Заказ с ТА

4000

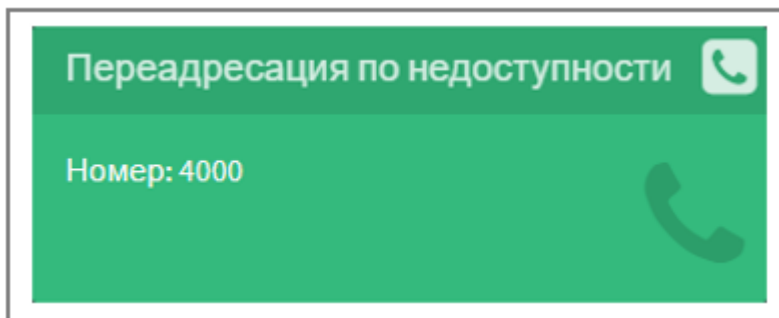
2

применить

отменить

Отображение услуги на АТС

Если услуга настроена абонентом со своего телефона, то на АТС отображается цвет поля "Переадресация по недоступности" зелёным.



Пример отображения услуги:

Переадресация по недоступности

Номер

Заказ с ТА

По умолчанию

4000

Настройка с телефона

применить

отменить

Внимание! Переадресация, заказанная абонентом со своего телефона, имеет приоритет над настройками, установленными администратором с АТС. При этом администратор может удалить любые настройки через Web-ТО.

Настройка "кода" услуги

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Заказ услуг":

АТС IVR

АТС (vPBX#1)

Заказ услуг

Настройка заказа услуг абонентами

1

2

3. Найдите поле "Переадресация по недоступности" (в данном примере — значения "кодов услуги" по умолчанию):

Переадресация по недоступности

Заказать	Отключить	Проверить
19(2,25)#(0,	#19#(0,1)	*#19*(2,25)#(0,
a19.(2,25)	a019	

3

Подробнее о значениях кодов см. в статье [меню "Заказ услуг"](#).

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.