

197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

## Описание

## Как это работает

Переадресация по недоступности — это услуга ДВО, которая позволяет перенаправлять входящий вызов на другой номер, если абонент недоступен \* (далее по тексту — услуга).

## Пример:

- Номер вызывающего абонента: номер А (3000);
- Номер вызываемого абонента: номер Б (2000);
- Номер переадресации: номер С (4000);

Номер A (**3000**) звонит на номер Б (**2000**). Если номер Б (**2000**) недоступен, вызов переадресуется на номер С (**4000**).

- \* Условие "недоступен" срабатывает когда номер не зарегистрирован или отключен:
- 1. физическое отключение ТА или оборудования связи.
- 2. номер отключен администратором через панель управления.



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.