

Настройка услуги с телефона

Настройка услуги с телефона



Включение услуги

Управление услугой происходит в два этапа: сначала нужно внести номер переадресации, а затем включить саму услугу.

Внесение номера

1. Введите на телефоне:

*11*3000*4000

и нажмите кнопку "вызов"

Где:

- 11 — код услуги "Переадресация по неответу с расписанием";
- 3000 — номер вызывающего абонента;
- 4000 — номер переадресации.

2. В случае успеха — вы услышите: "сигнал".

3. Если слышали "сигнал", см. ["Доступ к настройкам с ТА"](#).

Включение услуги

1. Введите на телефоне:

*11

и нажмите кнопку "вызов".

2. В случае успеха — вы услышите: "сигнал".

3. Если слышали "сигнал", см. ["Доступ к настройкам с ТА"](#).

Внимание! При настройке услуги с телефона устанавливается расписание по умолчанию, при котором переадресация действует непрерывно.

Для получения информации о включенной с ТА абонента услуге следует обратиться к разделу ["Отображение услуги на АТС"](#).

Отключение услуги

Управление услугой происходит в два этапа: сначала нужно отключить услугу, а затем удалить номер переадресации.

Отключение услуги

1. Введите на телефоне:

#11

и нажмите кнопку "вызов".

2. В случае успеха — вы услышите: "сигнал".
3. Если слышали "сигнал", см. ["Доступ к настройкам с ТА"](#).

Удаление номера

1. Введите на телефоне:

#11*3000*4000

и нажмите кнопку "вызов".

2. В случае успеха — вы услышите: "сигнал".
3. Если слышали "сигнал", см. ["Доступ к настройкам с ТА"](#).

Внимание! Если услуга настроена на АТС, абонент не сможет отключить её с помощью кода

#11 или удалить с помощью кода #11*3000*4000

Дополнительно

Проверка, что услуга включена

1. Введите на телефоне:

*#11*3000*4000

и нажмите кнопку "вызов".

2. В случае успеха — вы услышите: "сигнал".
3. Если сразу после набора символов *# происходит "самопроизвольный вызов" — не настроен ваш телефон.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.