

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Настройка услуги на АТС

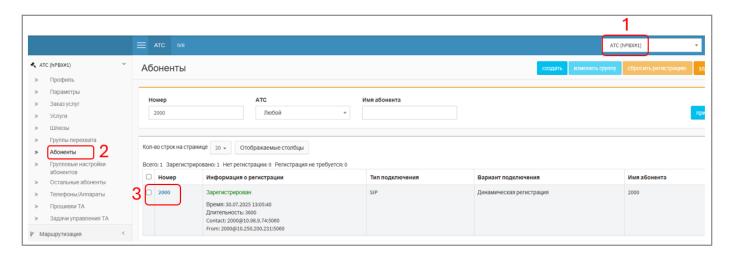
Что нужно предварительно знать?

- 1. Bход в Web TO.
- 2. Веб-интерфейс (Меню).



Включение услуги на АТС

- 1. Выберите "vPBX".
- 2. Перейдите в меню "Абоненты".
- 3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:



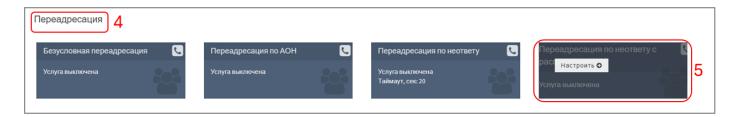
4. Найдите раздел "Переадресация".



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

5. Найдите поле "Переадресация по неответу с расписанием":



При наведении курсора на поле "Переадресация по неответу с расписанием" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками, которое состоит из четырех полей:

- "Расписание" (время действия переадресации);
- "CgPN" (номер вызывающего абонента, номер A);
- "FwdPN" (номер переадресации, номер C);
- "Заказ ТА" (возможность включения/выключения услуги с телефона абонента):



Логика тут следующая:

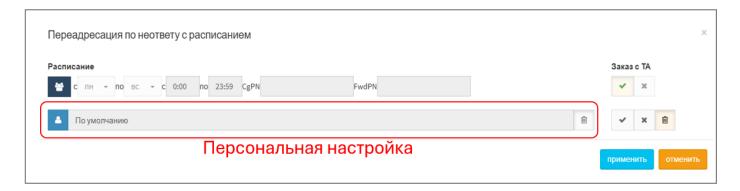
- первая строка со значком "групповая настройка" относится к настройкам, которые выполнены через меню "Групповые настройки абонентов" (в данной статье не рассматривается);
- вторая строка со значком "персональные настройки" относится к тем настройкам, что выполнены через АТС (меню "Абоненты", рассмотрено ниже);



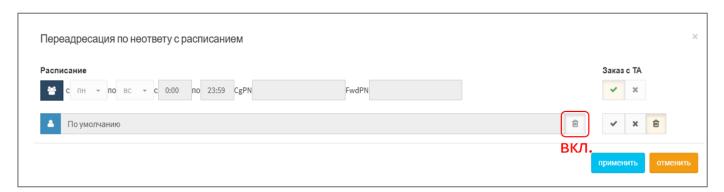
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

• справа (столбец "Заказ ТА") в каждой строке — возможность управления этой услугой со своего телефона (рассмотрено в разделе "Дополнительно - Доступ к настройкам с ТА"):



Для создания персональных настроек щелкните по значку "корзина", вместо строки "по умолчанию" появятся настраиваемые параметры, как указано на рисунке ниже:



- 6. Заполните поле "Расписание" (по умолчанию пн-вс с 00:00 до 23:59), в примере ниже: "пн-пт с 8:00 до 17:00 часов".
- 7. В поле "CgPN" введите **3000** (номер A).

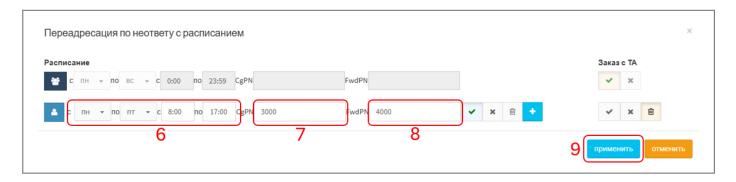
Внимание! Внимание! Поле "CgPN" поддерживает указание не только одного вызывающего номера, но и маски (например, маска 3.(3) соответствует диапазону номеров, 3000-3999).

- 8. В поле "FwdPN" введите **4000** (номер C).
- 9. Нажмите "применить":

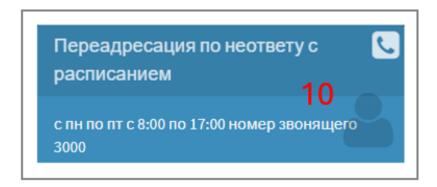


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

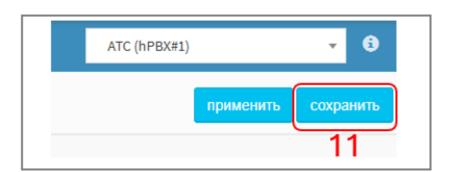
Версия документа от 29.10.2025



10. При успешном создании услуги поле "Переадресация по неответу с расписанием" изменит цвет на светло-синий:



11. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):



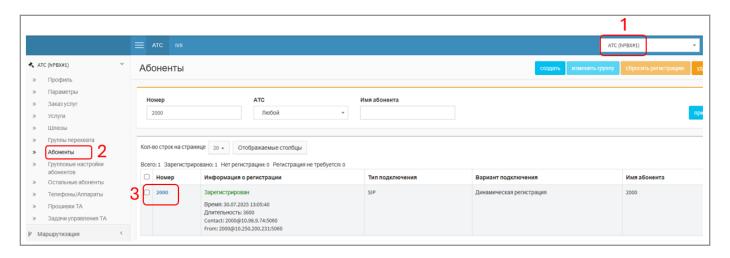
Отключение услуги на АТС

- 1. Выберите "vPBX".
- 2. Перейдите в меню "Абоненты".
- 3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:

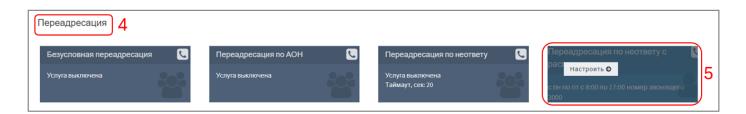


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

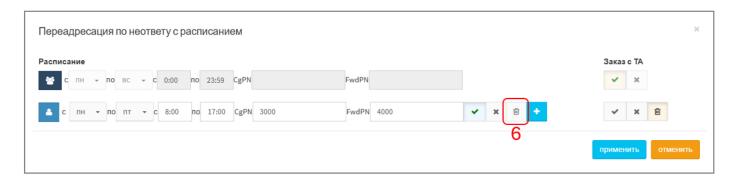


- 4. Найдите раздел "Переадресация" и поле "Переадресация по неответу с расписанием".
- 5. При наведении курсора на поле "Переадресация по неответу с расписанием" появляется меню "Настроить". После нажатия отобразится окно с настройками:



Чтобы отключить услугу, удалите действующие настройки.

6. Удалите услугу (щелкнуть по значку "корзина"):

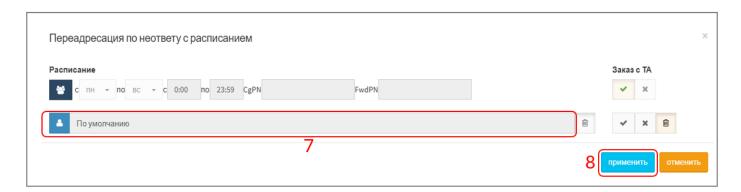


- 7. Убедитесь, что отображается "По умолчанию".
- 8. Нажмите "применить":

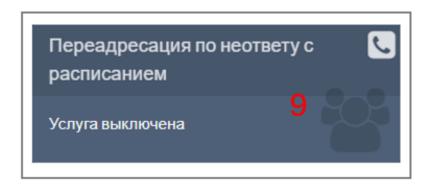


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

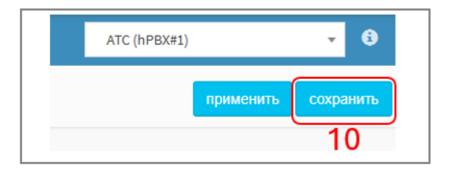
Версия документа от 29.10.2025



9. Убедитесь, что в поле "Переадресация по неответу с расписанием" - надпись "Услуга выключена":



10. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):



Дополнительно

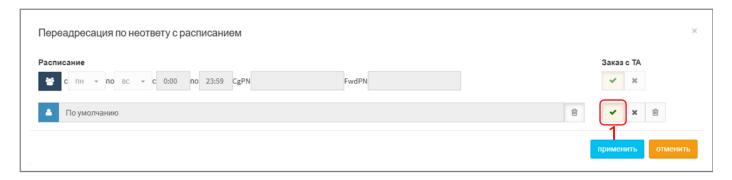
Доступ к настройкам с ТА

1. Нажмите "V" (галочку) в поле "Заказ ТА", цвет станет **зеленым** - теперь абонент может управлять услугой с телефона:

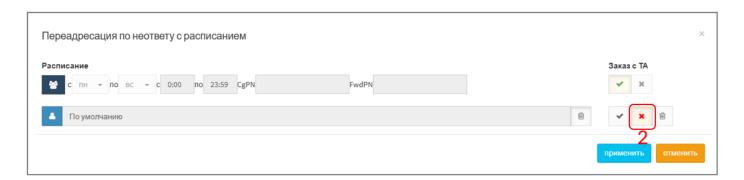


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

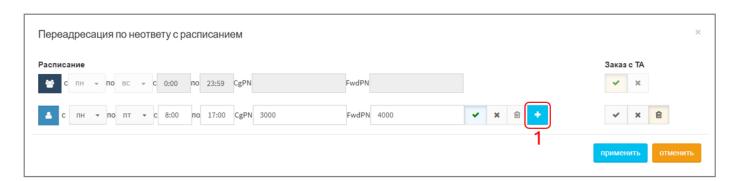


2. Нажмите "X" в поле "Заказ ТА" цвет станет **красным**, что говорит о запрете самостоятельного управления услугой с телефона:



Добавление нескольких номеров

1. Если необходимо добавить несколько номеров (например, чтоб в рабочие и нерабочие дни переадресация шла на разные номера) то при настройке услуги на АТС нажмите кнопку "+":

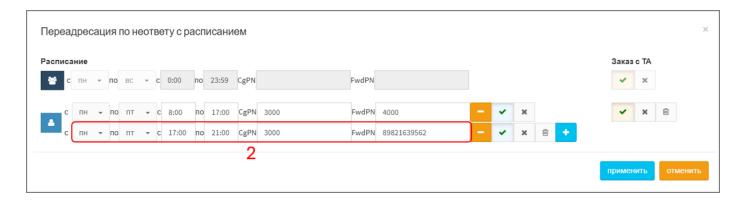


2. В новой строке выполните те же действия как п. 6-9 раздел "Включение услуги на АТС":



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

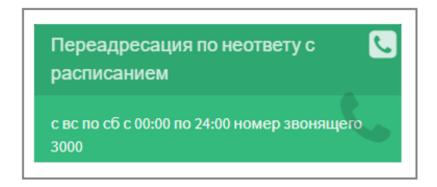


Вызов от номеров, не включенных в переадресацию по неответу с расписанием

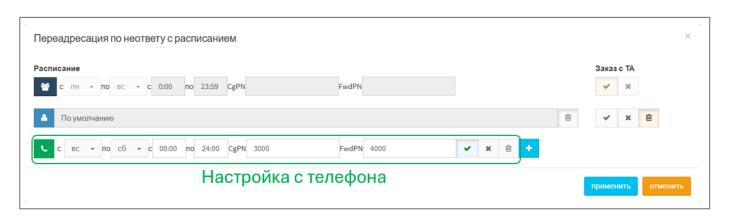
Любой вызывающий абонент, не совпадающий с номером A (**3000**), при попытке вызова на номер Б (**2000**) соединяется напрямую, без переадресации.

Отображение услуги на АТС

Если услуга настроена абонентом со своего телефона, то на АТС отображается цвет поля "Переадресация по неответу с расписанием" **зелёным**:



Пример отображения услуги:

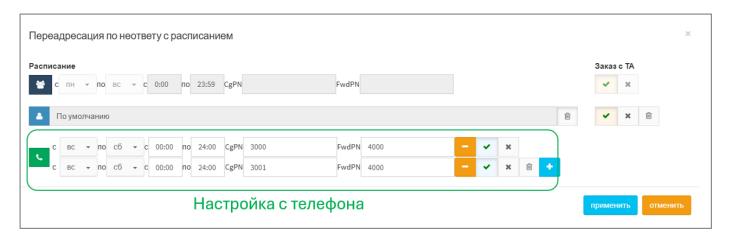




Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Также с телефона можно добавить несколько разных номеров для переадресации по неответу с расписанием, и на АТС это отобразится следующим образом:



Внимание! Переадресация, заказанная абонентом со своего телефона, имеет приоритет над настройками, установленными администратором с АТС. При этом администратор может удалить любые настройки через Web-TO.

Настройка "кода" услуги

- 1. Выберите "vPBX".
- 2. Перейдите в меню "Заказ услуг":

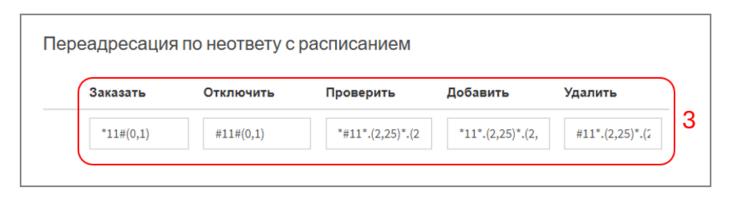


3. Найдите поле "Переадресация по неответу с расписанием" (в данном примере - значения "кодов услуги" по умолчанию):



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Подробнее о значениях кодов услуги — см. в статье меню "Заказ услуг"

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.