

Настройка услуги на АТС

Что нужно предварительно знать?

1. Вход в Web TO.
2. Веб-интерфейс (Меню).



Включение услуги на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:

АТС (vPBX1)

Абоненты

создать изменить группу сбросить регистрацию уд

Номер АТС Имя абонента

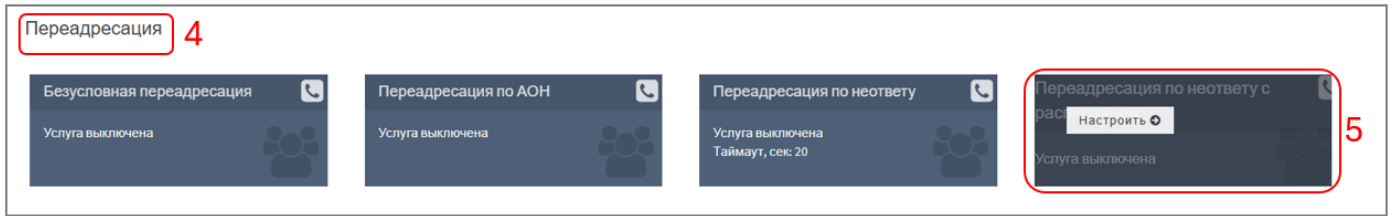
2000 Любой

Кол-во строк на странице 20 Отображаемые столбцы

Всего: 1 Зарегистрировано: 1 Нет регистрации: 0 Регистрация не требуется: 0

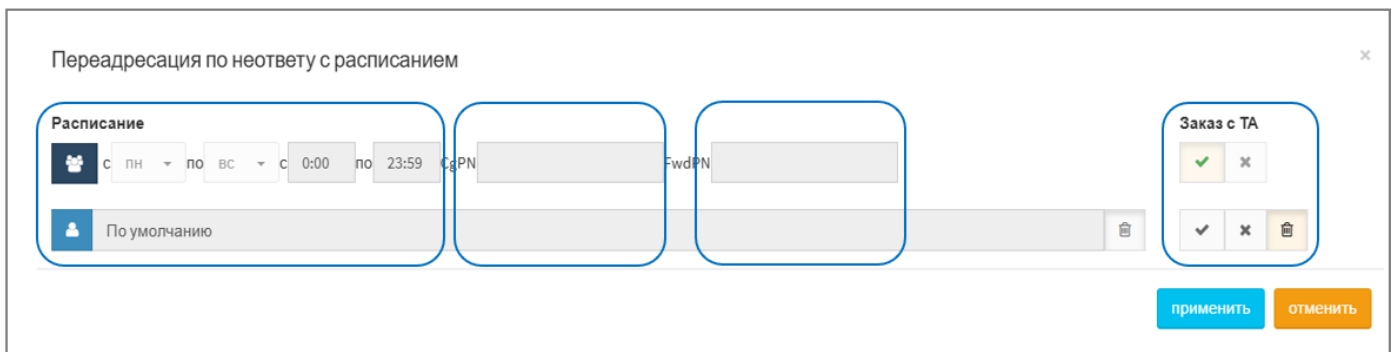
Номер	Информация о регистрации	Тип подключения	Вариант подключения	Имя абонента
<input type="checkbox"/> 2000	Зарегистрирован Время: 30.07.2025 13:05:40 Длительность: 3600 Contact: 2000@10.98.9.74:5060 From: 2000@10.250.200.231:5060	SIP	Динамическая регистрация	2000

4. Найдите раздел "Переадресация".
5. Найдите поле "Переадресация по неответу с расписанием":



При наведении курсора на поле "Переадресация по неответу с расписанием" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками, которое состоит из четырех полей:

- "Расписание" (время действия переадресации);
- "CgPN" (номер вызывающего абонента, номер А);
- "FwdPN" (номер переадресации, номер С);
- "Заказ ТА" (возможность включения/выключения услуги с телефона абонента):



Логика тут следующая:

- первая строка со значком "групповая настройка" — относится к настройкам, которые выполнены через меню "Групповые настройки абонентов" (в данной статье не рассматривается);
- вторая строка со значком "персональные настройки" — относится к тем настройкам, что выполнены через АТС (меню "Абоненты", рассмотрено ниже);
- справа (столбец "Заказ ТА") в каждой строке — возможность управления этой услугой со своего телефона (рассмотрено в разделе "Дополнительно - Доступ к настройкам с ТА");

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

с пн по вс с 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

Персональная настройка

Заказ с ТА

применить отменить

Для создания персональных настроек щелкните по значку "корзина", вместо строки "по умолчанию" появятся настраиваемые параметры, как указано на рисунке ниже:

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

с пн по вс с 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

Вкл.

применить отменить

6. Заполните поле "Расписание" (по умолчанию пн-вс с 00:00 до 23:59), в примере ниже: "пн-пт с 8:00 до 17:00 часов".
7. В поле "CgPN" введите 3000 (номер А).

Внимание! Внимание! Поле "CgPN" поддерживает указание не только одного вызывающего номера, но и маски (например, маска 3.(3) соответствует диапазону номеров, 3000-3999).

8. В поле "FwdPN" введите 4000 (номер С).
9. Нажмите "применить":

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

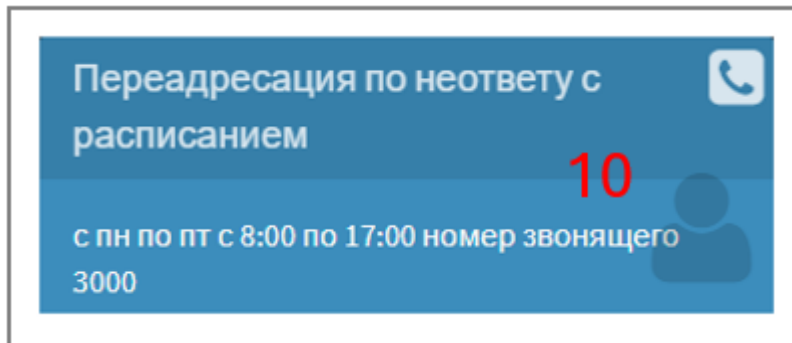
с пн по пт с 8:00 по 17:00 CgPN 3000 FwdPN 4000

6 7 8

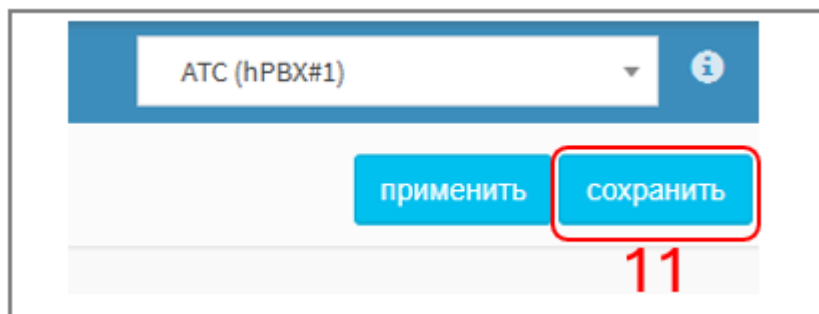
9

применить отменить

10. При успешном создании услуги поле "Переадресация по неответу с расписанием" изменит цвет на светло-синий:

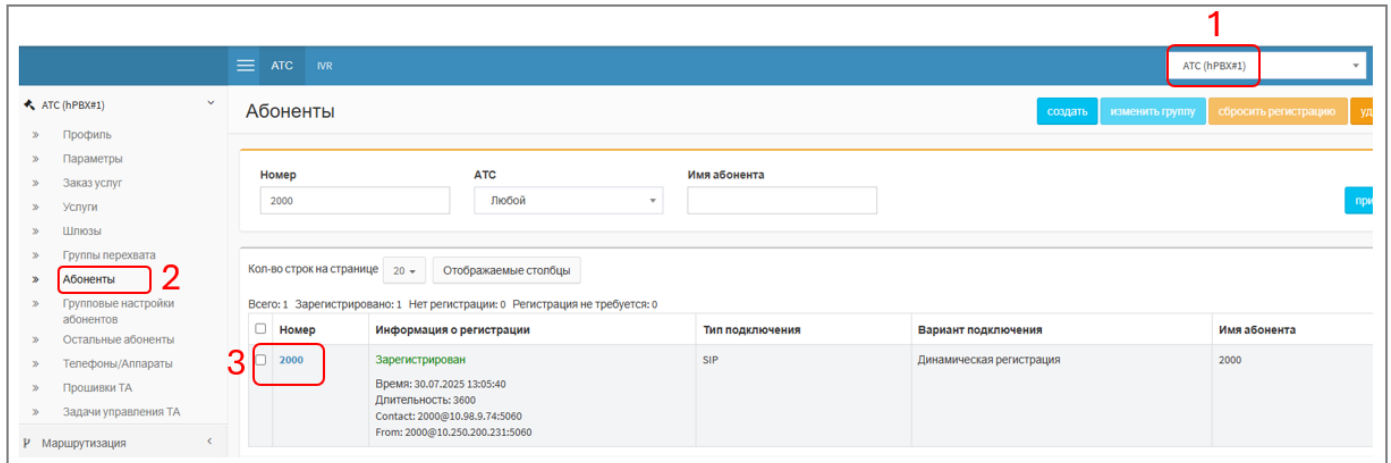


11. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):

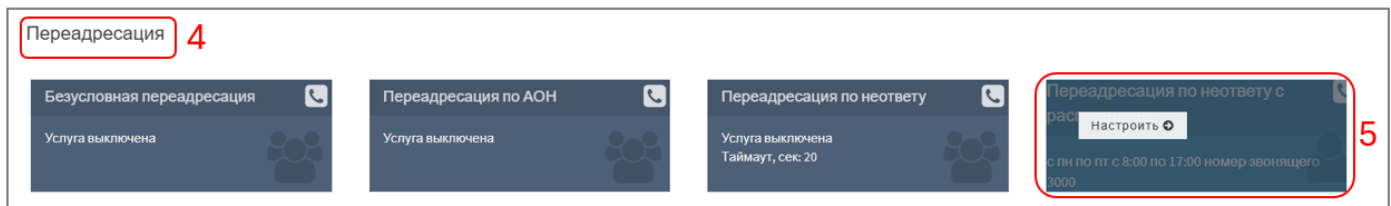


Отключение услуги на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:

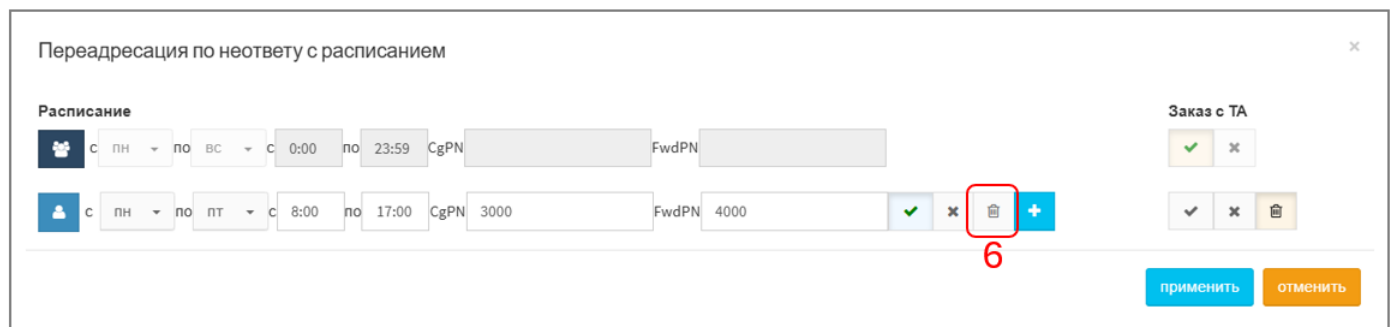


4. Найдите раздел "Переадресация" и поле "Переадресация по неответу с расписанием".
5. При наведении курсора на поле "Переадресация по неответу с расписанием" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками:



Чтобы отключить услугу, удалите действующие настройки.

6. Удалите услугу (щелкнуть по значку "корзина"):



7. Убедитесь, что отображается - "По умолчанию".
8. Нажмите "применить":

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

с пн по вс 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

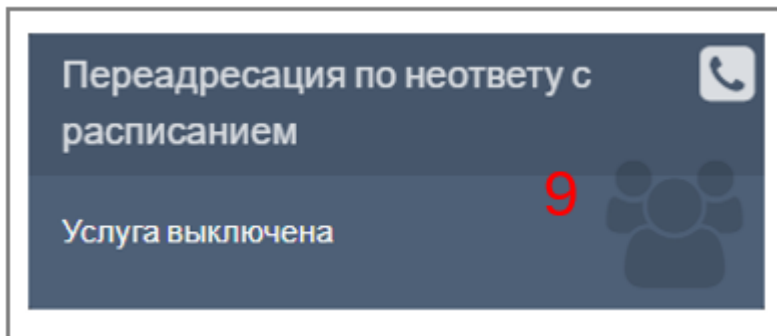
Заказ с ТА

✓ ✗

✓ ✗

8 применить отменить

9. Убедитесь, что в поле "Переадресация по неответу с расписанием" - надпись "Услуга выключена":



10. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):

АТС (hPBX#1)

применить

сохранить

10

Дополнительно

Доступ к настройкам с ТА

1. Нажмите "V" (галочку) в поле "Заказ ТА", цвет станет зеленым - теперь абонент может [управлять услугой с телефона](#):

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

с пн по вс с 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

Заказ с ТА

✓ ✕

✓ ✕

применить отменить

- Нажмите "X" в поле "Заказ ТА" цвет станет **красным**, что говорит о запрете самостоятельного управления услугой с телефона:

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

с пн по вс с 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

По умолчанию

Заказ с ТА

✓ ✕

✓ ✕

применить отменить

Добавление нескольких номеров

- Если необходимо добавить несколько номеров (например, чтоб в рабочие и нерабочие дни переадресация шла на разные номера) то при настройке услуги на АТС нажмите кнопку "+":

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

с пн по вс с 0:00 по 23:59 CgPN FwdPN

с пн по пт с 8:00 по 17:00 CgPN 3000 FwdPN 4000 ✓ ✕

+

применить отменить

- В новой строке выполните те же действия как п. 6-9 раздел "**Включение услуги на АТС**":

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

с	пн	по	вс	с	0:00	по	23:59	CgPN		FwdPN						
с	пн	по	пт	с	8:00	по	17:00	CgPN	3000	FwdPN	4000	-	✓	✕		
с	пн	по	пт	с	17:00	по	21:00	CgPN	3000	FwdPN	89821639562	-	✓	✕	🗑️	+

Заказ с ТА

✓	✕	
✓	✕	🗑️

2

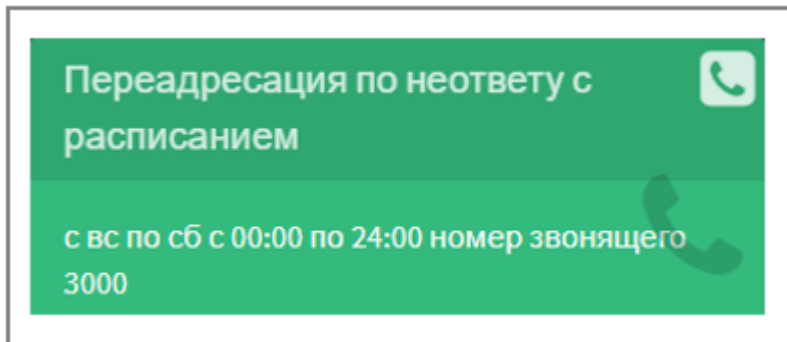
применить отменить

Вызов от номеров, не включенных в переадресацию по неответу с расписанием

Любой вызывающий абонент, не совпадающий с номером А (3000), при попытке вызова на номер Б (2000) соединяется напрямую, без переадресации.

Отображение услуги на АТС

Если услуга настроена абонентом со своего телефона, то на АТС отображается цвет поля "Переадресация по неответу с расписанием" зелёным:



Пример отображения услуги:

Переадресация по неответу с расписанием

Расписание

с	пн	по	вс	с	0:00	по	23:59	CgPN		FwdPN						
По умолчанию														🗑️		
📞	с	вс	по	сб	с	00:00	по	24:00	CgPN	3000	FwdPN	4000	✓	✕	🗑️	+

Настройка с телефона

применить отменить

Также с телефона можно добавить несколько разных номеров для переадресации по неответу с расписанием, и на АТС это отобразится следующим образом:

Расписание		Заказ с ТА													
с	пн	по	вс	с	0:00	по	23:59	CgPN		FwdPN					
с	вс	по	сб	с	00:00	по	24:00	CgPN	3000	FwdPN	4000	-	✓	✕	
с	вс	по	сб	с	00:00	по	24:00	CgPN	3001	FwdPN	4000	-	✓	✕	+

Внимание! Переадресация, заказанная абонентом со своего телефона, имеет приоритет над настройками, установленными администратором с АТС. При этом администратор может удалить любые настройки через Web-ТО.

Настройка "кода" услуги

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Заказ услуг":

АТС (hPBX#1) 1

Заказ услуг 2

3. Найдите поле "Переадресация по неответу с расписанием" (в данном примере - значения "кодов услуги" по умолчанию):

Переадресация по неответу с расписанием

Заказать	Отключить	Проверить	Добавить	Удалить
*11#(0,1)	#11#(0,1)	*#11*.(2,25)*.(2	*11*.(2,25)*.(2,	#11*.(2,25)*.(2

3

Подробнее о значениях кодов услуги — см. в статье [меню "Заказ услуг"](#)

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.