

Настройка услуги на АТС

Что нужно предварительно знать?

1. Вход в Web TO.
2. Веб-интерфейс (Меню).



Включение услуги на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему.

АТС (hPBX#1)

Абоненты

создать изменить группу сбросить регистрацию

Номер АТС Имя абонента

2000 Любой

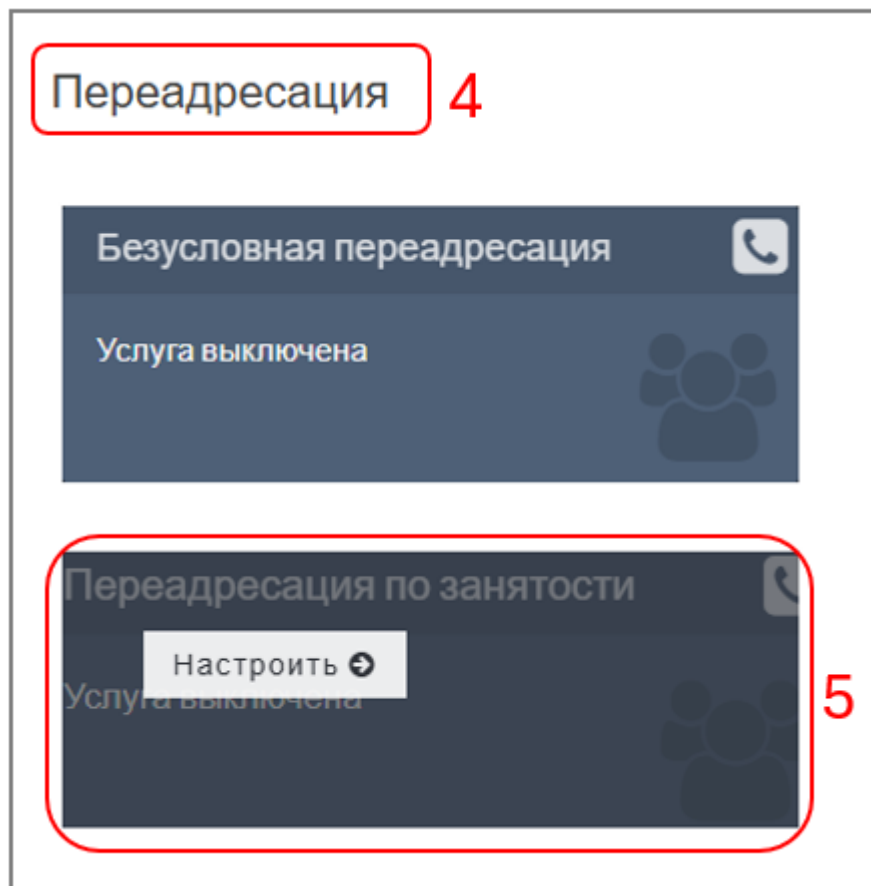
Кол-во строк на странице: 20 Отображаемые столбцы

Всего: 1 Зарегистрировано: 1 Нет регистрации: 0 Регистрация не требуется: 0

Номер	Информация о регистрации	Тип подключения	Вариант подключения	Имя абонента
2000	Зарегистрирован Время: 30.07.2025 13:05:40 Длительность: 3600 Contact: 2000@10.98.9.74:5060 From: 2000@10.250.200.231:5060	SIP	Динамическая регистрация	2000

4. Найдите раздел "Переадресация".

5. Найдите поле "Переадресация по занятости":



При наведении курсора на поле "Переадресация по занятости" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками, которое состоит из двух полей:

- "Номер" (номер для переадресации, номер С);
- "Заказ ТА" (возможность включения/выключения услуги с телефона абонента):

Переадресация по занятости

Номер





По умолчанию



Заказ с ТА











применить

отменить

Логика работы следующая:

- первая строка со значком "[групповые настройки](#)" — относится к настройкам, которые выполнены через меню "Групповые настройки абонентов" (в данной статье не рассматривается);
- вторая строка со значком "персональные настройки" (приоритетнее групповых) — относится к настройкам, выполненным через АТС (меню "Абоненты", рассмотрено ниже);
- справа (столбец "Заказ ТА") в каждой строке — возможность управления этой услугой со своего телефона (рассмотрено в разделе "[Дополнительно - Доступ к настройкам с ТА](#)");

Переадресация по занятости

Номер	Заказ с ТА
	☒ ☐
 По умолчанию 	☐ ☐ 

Персональная настройка

Для создания персональных настроек щелкните по значку "корзина", вместо строки "по умолчанию" появится настраиваемый параметр, как указано на рисунке ниже:

Переадресация по занятости

Номер	Заказ с ТА
	☒ ☐
 По умолчанию 	☐ ☐ 

Вкл.

6. В поле "Номер" введите **4000** (номер С).

7. Нажмите "применить":

8. При успешном создании услуги поле "Переадресация по занятости" изменит цвет на **светло-синий**:

9. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):

Отключение услуги на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:

АТС (vPBX1) | Абоненты

создать | изменить группу | сбросить регистрацию | удалить

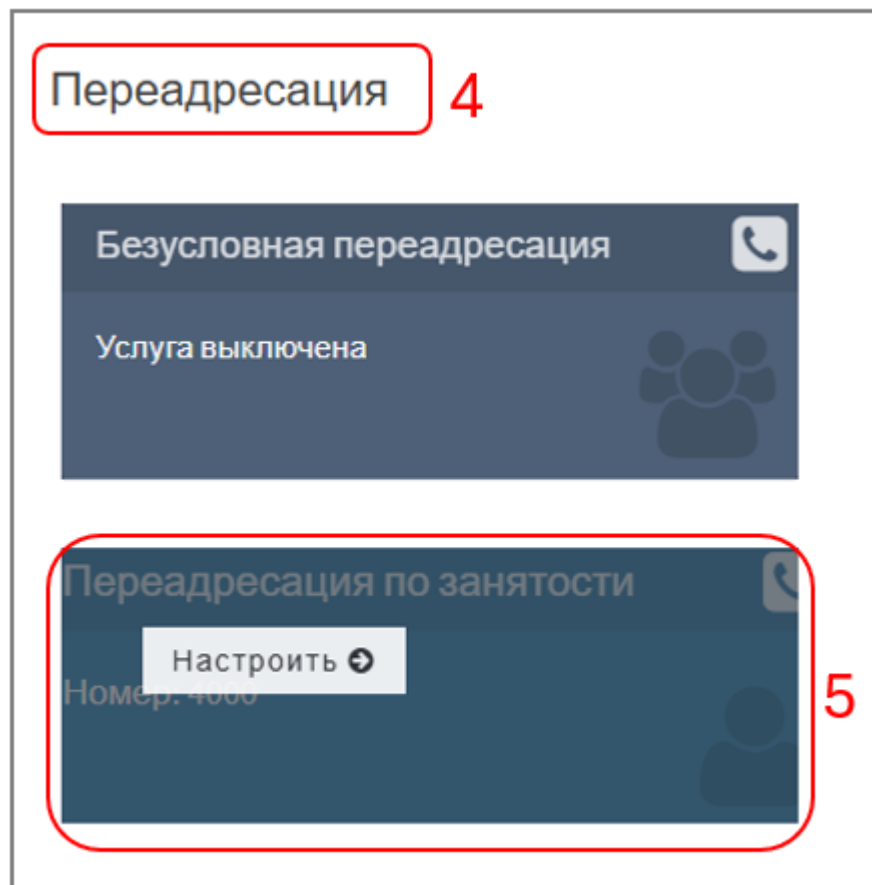
Номер: 2000 | АТС: Любой | Имя абонента:

Кол-во строк на странице: 20 | Отображаемые столбцы:

Всего: 1 | Зарегистрировано: 1 | Нет регистрации: 0 | Регистрация не требуется: 0

Номер	Информация о регистрации	Тип подключения	Вариант подключения	Имя абонента
☐ 2000	Зарегистрирован Время: 30.07.2025 13:05:40 Длительность: 3600 Contact: 2000@10.98.9.74:5060 From: 2000@10.250.200.231:5060	SIP	Динамическая регистрация	2000

4. Найдите раздел "Переадресация" и поле "Переадресация по занятости".
5. При наведении курсора на поле "Переадресация по занятости" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками:



Чтобы отключить услугу, удалите действующие настройки.

6. Удалите услугу (щелкните по значку "корзина"):

Переадресация по занятости

Номер

4000

Заказ с ТА

6

применить

отменить

7. Убедитесь, что отображается - "По умолчанию".

8. Нажмите "применить":

Переадресация по занятости

Номер

По умолчанию

Заказ с ТА

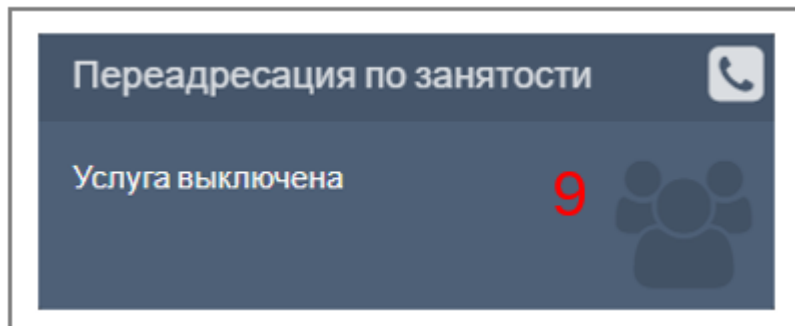
7

8

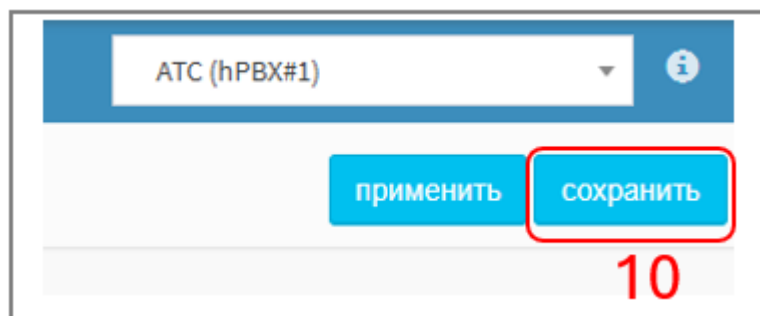
применить

отменить

9. Убедитесь, что в поле "Переадресация по занятости" — надпись "Услуга выключена":



10. Нажмите "сохранить" (вверху страницы справа):



Дополнительно

Доступ к настройкам с ТА

1. Нажмите "V" (галочку) в поле "Заказ ТА", цвет станет **зеленым** — теперь абонент может управлять услугой с телефона:

Переадресация по занятости

Номер	Заказ с ТА
	☒ ☐
 По умолчанию 	☒ ☐ 

1

2. Нажмите "X" в поле "Заказ ТА", цвет станет **красным**, что говорит о запрете самостоятельного управления услугой с телефона:

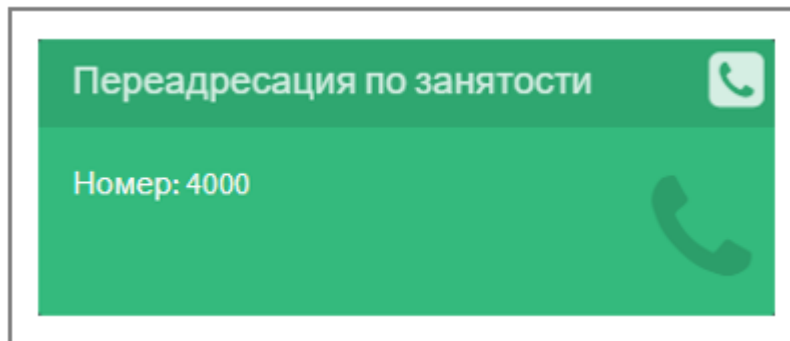
Переадресация по занятости

Номер	Заказ с ТА
	☒ ☐
 По умолчанию 	☐ ☒ 

2

Отображение услуги АТС

Если услуга настроена абонентом со своего телефона, то на АТС отображается цвет поля "Переадресация по занятости" **зелёным**.



Пример отображения услуги:

Переадресация по занятости

Номер

☎

По умолчанию

🗑

☎ 4000

🗑

Заказ с ТА

✓

✕

✓

✕

🗑

Настройка с телефона

применить

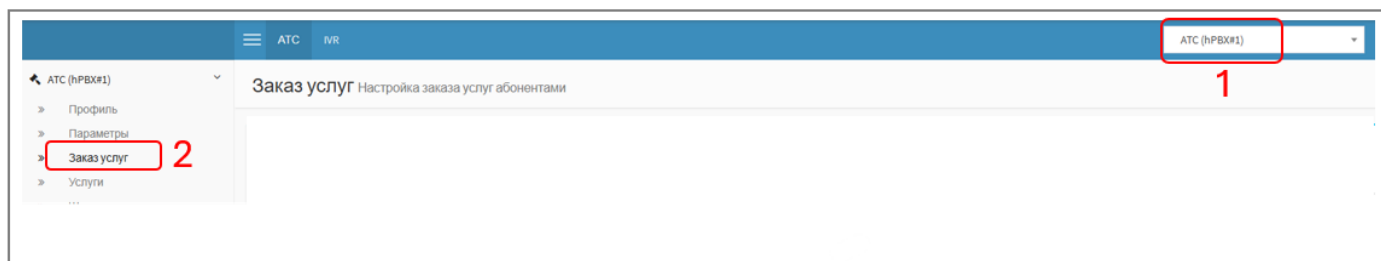
отменить

Внимание! Переадресация, заказанная абонентом со своего телефона, имеет приоритет над настройками, установленными администратором с АТС. При этом администратор может удалить любые настройки через Web-TO..

Настройка "кода" услуги

1. Выберите "vPBX".

2. Перейдите в меню "Заказ услуг":



3. Найдите поле "Переадресация по занятости" (в данном примере — значения "кодов услуги" по умолчанию):

Переадресация по занятости

Заказать	Отключить	Проверить
22.(2,25)#(0,	#22#(0,1)	*#22*.(2,25)#(0,
a22.(2,25)	a022	

3

Подробнее о значениях кодов см. в статье [меню "Заказ услуг"](#).

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.