

Описание

Как это работает

Переадресация по занятости — это функция ДВО, которая позволяет перенаправлять входящий вызов на другой номер, когда линия занята* (далее по тексту — услуга).

Пример:

- Номер вызывающего абонента: номер А (**3000**);
- Номер вызываемого абонента: номер Б (**2000**);
- Номер переадресации: номер С (**4000**);

Номер А (**3000**) звонит на номер Б (**2000**). Если номер Б (**2000**) занят, вызов переадресуется на номер С (**4000**).

* Условие "линия занята" не выполняется, если на номере вызываемого абонента активны функции:

- Call Waiting — АТС определяет линию как доступную для уведомления о новом вызове, а не как занятую;
- на номер зарегистрировано более одного ТА — условие занятости не наступает, пока хотя бы один из аппаратов свободен. АТС рассматривает номер как доступный и направляет вызов на него.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.