

# Настройка услуги с телефона

## Настройка услуги с телефона



## Включение услуги

1. Введите на телефоне:

\*17\*4000

и нажмите кнопку "вызов"

Где:

- 17 — код услуги "Переадресации по неответу";
- 4000 — номер переадресации.

2. В случае успеха — вы услышите: "сигнал".

3. Если слышали "сигнал", см. ["Доступ к настройкам с ТА"](#).

**Внимание!** При настройке услуги с телефона устанавливается таймаут "по умолчанию" 20 секунд.

Для получения информации о включенной с ТА абонента услуге следует обратиться к разделу ["Отображение услуги на АТС"](#).

## Отключение услуги

1. Введите на телефоне:

#17

и нажмите кнопку "вызов".

2. В случае успеха — вы услышите: "сигнал".
3. Если слышали "сигнал", см. "[Доступ к настройкам с ТА](#)".

**Внимание!** Если услуга настроена на АТС, абонент не сможет отключить её с помощью кода #17

---

#### Дополнительно

##### Проверка, что услуга включена

1. Введите на телефоне:

\*#17\*4000

и нажмите кнопку "вызов".

2. В случае успеха — вы услышите: "сигнал".
3. Если сразу после набора символов \*# происходит "[самопроизвольный вызов](#)" — не настроен ваш телефон.

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.