

197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Описание

Как это работает

Переадресация по неответу — это функция ДВО, которая позволяет перенаправлять входящий вызов на другой номер, если первоначально абонент не ответил в течение заданного времени (далее по тексту — услуга).

Пример:

- Таймаут: по умолчанию 20 секунд;
- Номер вызывающего абонента: номер А (3000);
- Номер вызываемого абонента: номер Б (2000);
- Номер переадресации: номер С (4000);

Номер А (3000) звонит на номер Б (2000). Если номер Б (2000) не отвечает (в течение 20 секунд), вызов переадресуется на номер С (4000).

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.