

Настройка услуги на АТС

Что нужно предварительно знать?

1. Вход в Web TO.
2. Веб-интерфейс (Меню).



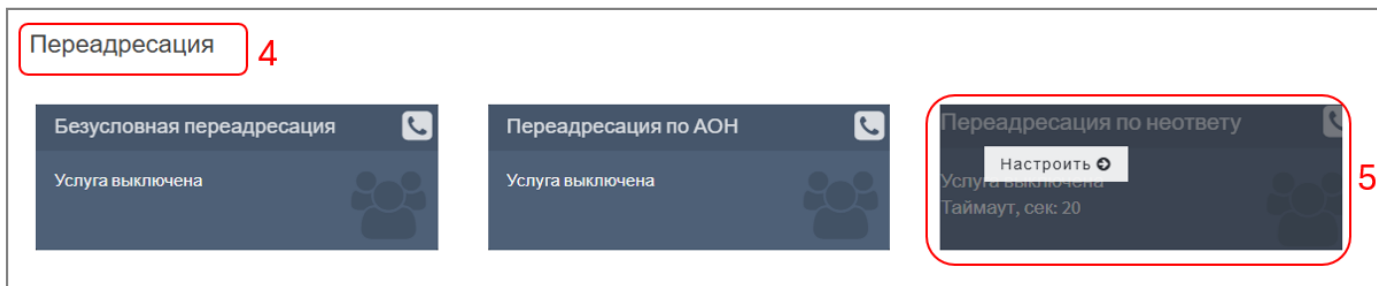
Включение услуги на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему.

Номер	Информация о регистрации	Тип подключения	Вариант подключения	Имя абонента
2000	Зарегистрирован Время: 30.07.2025 13:05:40 Длительность: 3600 Contact: 2000@10.98.9.74:5060 From: 2000@10.250.200.231:5060	SIP	Динамическая регистрация	2000

4. Найдите раздел "Переадресация".

5. Найдите поле "Переадресация по неответу":



При наведении курсора на поле "Переадресация по неответу" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками, которое состоит из трех полей:

- "Номер" (номер для переадресации, номер С);
- "Таймаут" (ответ в течение установленного времени);
- "Заказ ТА" (возможность включения/выключения услуги с телефона абонента):

Логика работы следующая:

- первая строка со значком "групповые настройки" — относится к настройкам, которые выполнены через меню "Групповые настройки абонентов" (в данной статье не рассматривается);

- вторая строка со значком "персональные настройки"(приоритетнее групповых) — относится к настройкам, выполненным через АТС (меню "Абоненты", рассмотрено ниже);
- справа (столбец "Заказ ТА") в каждой строке — возможность управления этой услугой со своего телефона (рассмотрено в разделе "[Дополнительно - Доступ к настройкам с ТА](#)");

Переадресация по неответу

Номер	Таймаут, сек	Заказ с ТА
	 20	☒ ☐
 По умолчанию 	 По умолчанию 	☒ ☐ 

Персональная настройка

Для создания персональных настроек щелкните по значкам "корзина", вместо строки "по умолчанию" появятся настраиваемые параметры, как указано на рисунке ниже:

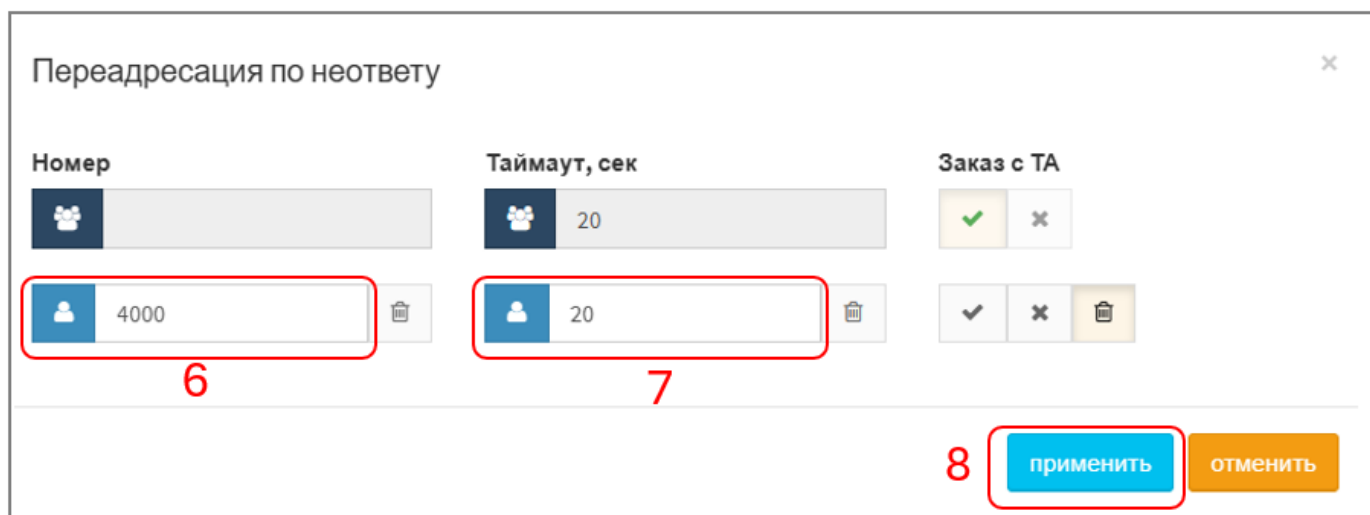
Переадресация по неответу

Номер	Таймаут, сек	Заказ с ТА
	 20	☒ ☐
 По умолчанию 	 По умолчанию 	☒ ☐ 

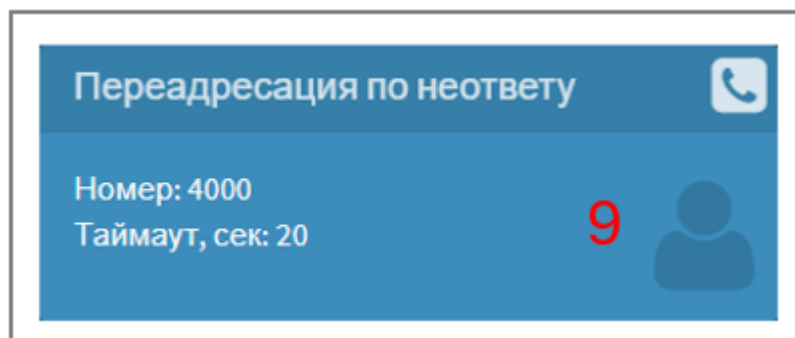
ВКЛ. **ВКЛ.**

6. В поле "Номер" введите **4000** (номер С).

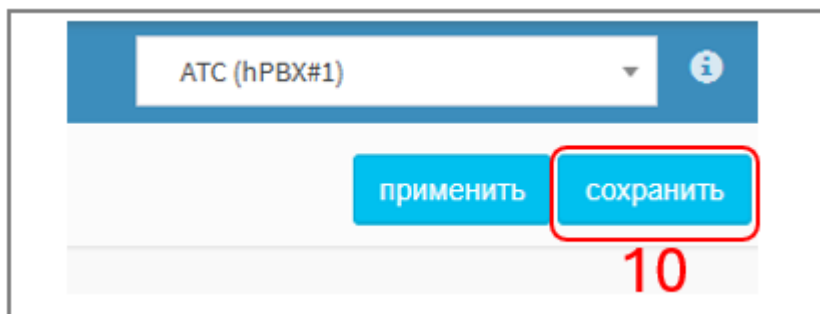
7. В поле "Таймаут" установите время ожидания ответа 20 секунд.
8. Нажмите "применить":



9. При успешном создании услуги поле "Переадресация по неответу" изменит цвет на **светло-синий**:



10. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):



Отключение услуги на АТС

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Абоненты".
3. Найдите номер Б (2000) и щелкните по нему:

АТС (vPBX#1)

АТС (vPBX#1)

Абоненты

Номер: 2000, АТС: Любой, Имя абонента

Кол-во строк на странице: 20, Отображаемые столбцы

Всего: 1, Зарегистрировано: 1, Нет регистрации: 0, Регистрация не требуется: 0

Номер	Информация о регистрации	Тип подключения	Вариант подключения	Имя абонента
2000	Зарегистрирован Время: 30.07.2025 13:05:40 Длительность: 3600 Contact: 2000@10.98.9.74:5060 From: 2000@10.250.200.231:5060	SIP	Динамическая регистрация	2000

4. Найдите раздел "Переадресация" и поле "Переадресация по неответу".
5. При наведении курсора на поле "Переадресация по неответу" появляется меню "Настроить". После нажатия — отобразится окно с настройками:

Переадресация

Безусловная переадресация
Услуга выключена

Переадресация по АОН
Услуга выключена

Переадресация по неответу
Настроить
Номер: 4000
Таймаут, сек: 20

Чтобы отключить услугу, удалите действующие настройки.

6. Удалите услугу (щелкните по значку "корзина"):

Переадресация по неответу

Номер	Таймаут, сек	Заказ с ТА
	 20	☒ ☐
 4000 	 20 	☒ ☐ 

6 **6**

7. Убедитесь, что отображается - "По умолчанию".

8. Нажмите "применить":

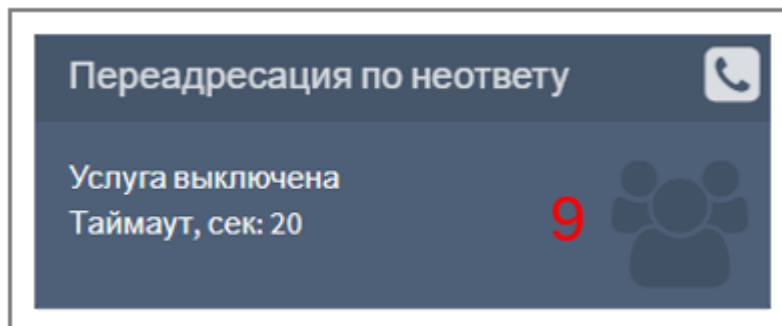
Переадресация по неответу

Номер	Таймаут, сек	Заказ с ТА
	 20	☒ ☐
 По умолчанию 	 По умолчанию 	☒ ☐ 

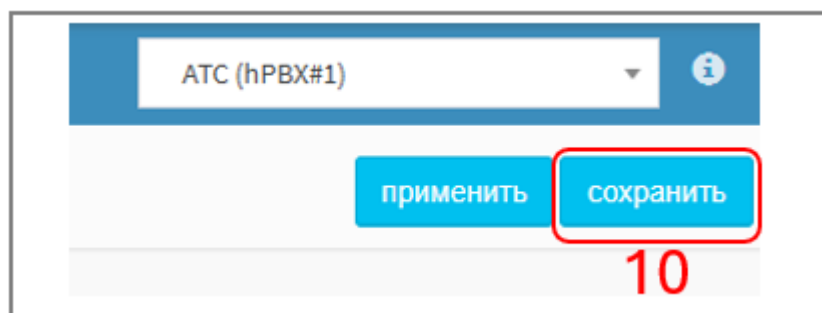
7 **7**

8

9. Убедитесь, что в поле "Переадресация по неответу" — надпись "Услуга выключена":



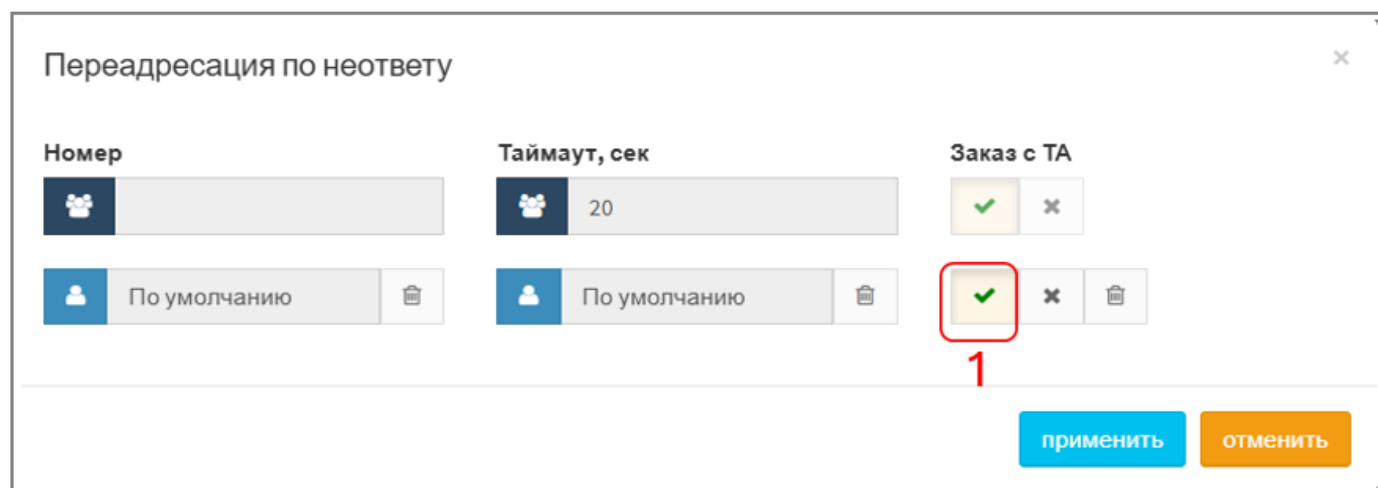
10. Нажмите "сохранить" (вверху страницы, справа):



Дополнительно

Доступ к настройкам с ТА

1. Нажмите "V" (галочку) в поле "Заказ ТА", цвет станет **зеленым** — теперь абонент может управлять услугой с телефона:



2. Нажмите "X" в поле "Заказ ТА", цвет станет **красным**, что говорит о запрете самостоятельного управления услугой с телефона:

Номер	Таймаут, сек	Заказ с ТА
	20	
По умолчанию	По умолчанию	

2

применить отменить

Отображение услуги АТС

Если услуга настроена абонентом со своего телефона, то на АТС отображается цвет поля "Переадресация по неответу" **зелёным**.

Переадресация по неответу

Номер: 4000
Таймаут, сек: 20

Пример отображения услуги:

Переадресация по неответу

Номер	Таймаут, сек	Заказ с ТА
	 20	☒ ☐
 По умолчанию 	 По умолчанию 	☒ ☐ 
 4000 		

Настройка с телефона

Внимание! Переадресация, заказанная абонентом со своего телефона, имеет приоритет над настройками, установленными администратором с АТС. При этом администратор может удалить любые настройки через Web-TO.

Настройка "кода" услуги

1. Выберите "vPBX".
2. Перейдите в меню "Заказ услуг":

АТС (hPBX#1)

Заказ услуг

Настройка заказа услуг абонентами

АТС (hPBX#1)

1

2

3. Найдите поле "Переадресация по неответу" (в данном примере — значения "кодов услуги" по умолчанию):

Переадресация по неответу

Заказать

Отключить

Проверить

17(2,25)#(0,

#17#(0,1)

#17(2,25)#(0,

a17.(2,25)

a017

3

Подробнее о значениях кодов см. в статье [меню "Заказ услуг"](#).

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.