

Обратный вызов по занятости «Call Back» (Уведомление об освобождении линии) по активности

Для активирования возможности заказа услуги с помощью контекстной Обратный вызов необходимо в командной строке на ImSwitch5:

Перейти в директорию Provisioning-сервера и вписать шаблон программных кнопок softkey_pack_presets:

```
mcedit /home/protei/Protei-PPS/Server/config/presets/softkey_pack_presets/default.yml
```

Заменить текущую конфигурацию файла на:

```
keys:
```

```
- type: callback-on-calling
```

```
label: Обратный вызов
```

```
position: 2
```

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт restart для применения конфигурации:

```
cd /home/protei/Protei-PPS/Server
```

```
./restart
```

Перейти в профиль абонента ТА абонента №2.

Нажать параметр “Добавить шаблон” и выбрать параметр «softkey_rack». В поле «Название шаблона» выбрать заданный файл «default» и применить настройку.

Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.

В профиле абонента №2 и №3 перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА»

Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги.
Предварительные условия:

- число попыток установления соединения – 3.

Автодозвон

Таймаут при неответе на внутреннего абонента, сек	Таймаут при занятости на внутреннего абонента, сек	Таймаут при вызове на внешнего абонента, сек	Количество попыток	Заказ с ТА
0	0	300	5	☒
10	По умолчанию	20	3	☒

Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».

Номер ☒ 3004	Блокирование ☒ Не заблокирован	Пакет услуг (т/с / -) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 10	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Таксента Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающаяся пользовательская группа 0
Подключен к занятому абоненту Выключено			

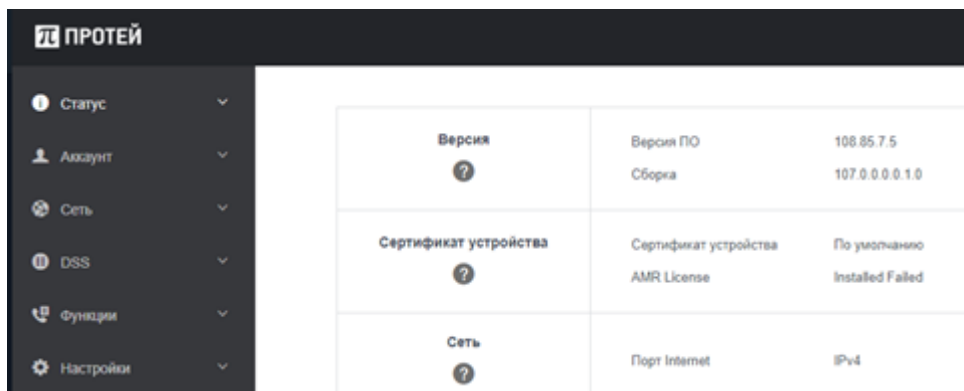
В профиле абонента № 1 выключить услугу «Услуга Call-waiting».

Услуга Call-waiting

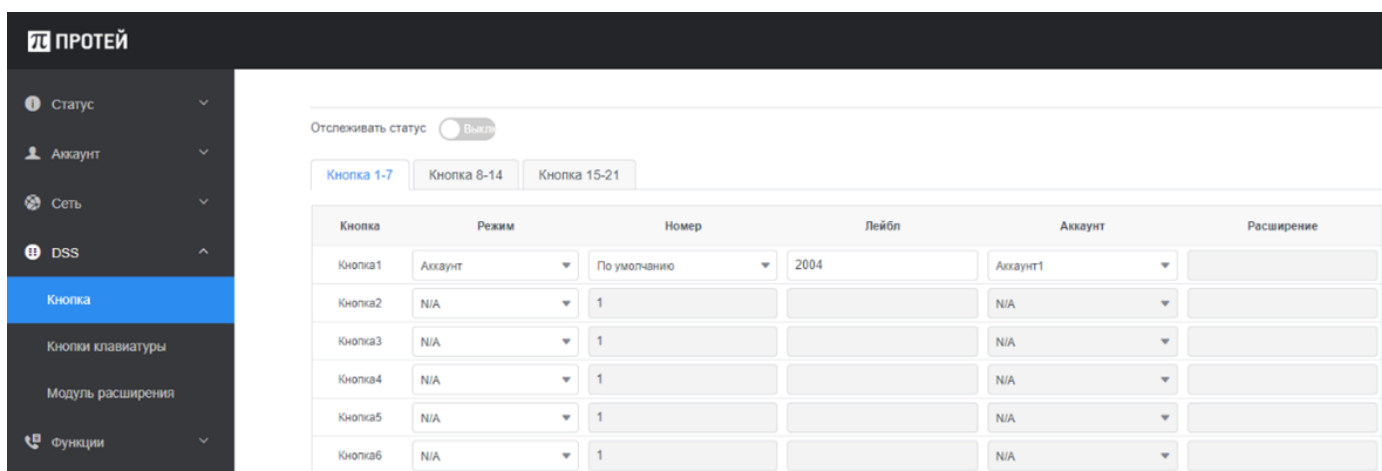
Состояние ☒ Услуга включена постоянно	Заказ с ТА ☒
☒ Услуга выключена	☒

Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №3.



Выбрать вкладку «DSS».



Для нужной кнопки в выпадающем списке параметра «Тип» выбрать Быстрый набор, затем в поле «Номер» задать номер заказа услугу *37# и в «Лейбл» вписать Обратный вызов.

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.

6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По активности абонента №1 на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внешний, заказ Обратного вызова с помощью кода:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №2.

3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»:

- на дисплее абонента №2 отображается код заказа услуги;
 - абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги
4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №1 набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.

6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По активности абонента №1 на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ, освободился и не отвечает:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка.

3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги

4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №1 набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.

6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер

входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По активности абонента №1 на ТА Абонента №2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается.

10. Абонент №1 набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.

11. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

12. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

13. По активности абонента №1 на ТА Абонента №2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

14. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается.

15. Абонент №1 набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.

16. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

17. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

18. По активности абонента №1 на ТА Абонента №2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

19. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается.
- попытки установления соединения прекращаются.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.