

Обратный вызов по неактивности «Call Back» (Уведомление об освобождении линии) при помощи кода заказа услуги

Установить услугу Обратный вызов с телефонного аппарата Абонента №1:

Пример маски запроса на заказ услуги «Автодозвон» (маски разделены символом «|»):
*37#(0,1)|a37.

Пример маски запроса на отключение услуги «Автодозвон» (маски разделены символом «|»):
#37#(0,1)|a37.

Актуальный код заказа услуги доступен в Web-интерфейсе ImSwitch5 во вкладке «Заказ услуг».

Автодозвон			
	Заказать	Отключить	Проверить
Тон.	*37#(0,1)	#37#(0,1)	*#37#(0,1)
Имп.	a37	a037	

Разрешить заказ услуги в профиле Абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

В профиле абонента №3 перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись РК Автонастройка ТА

Номер: 2010

Блокирование: Не заблокирован

Планет услуг (18 / 3): DEFAULT

Идентификатор АТС: АТС

Национальная категория: 1

ISUP категория: 33

Пароль для доступа к услугам:

Секретный код карты:

Такси: Не поддерживает

Приоритетный абонент: Выключено

Отключение ДВО у вызываемого абонента: Выключено

Автодозвон до участия конференции при его отбоя: Выключено

Макс. продолжительность разговора, сек: 5

Маск. код во входящем вызове: 0

Время ожидания ответа, сек: 100

Закрытая пользовательская группа: Админ

Подключение к контакту абонента: Выключено

Группы перехвата: Список пуст

Номер абонента А при переадресации: По умолчанию

Образ (Number): По умолчанию

Применить Отменить

Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги.

Предварительные условия:

- таймер автодозвона для внутренних абонентов по занятости – 10 с,
- таймер автодозвона для внешних абонентов – 20 с,
- число попыток установления соединения – 3.

Автодозвон

Таймзут при неответе на внутреннего абонента, сек: 0

Таймзут при занятости на внутреннего абонента, сек: 0

Таймзут при вызове на внешнего абонента, сек: 300

Количество попыток: 5

Заказ с ТА: [галочка]

По умолчанию 10 20 3

Применить Отменить

Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (тл./-) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Тангента Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающая пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			

В профиле абонента № 1 выключить услугу «Услуга Call-waiting».

Услуга Call-waiting

Состояние Услуга выключена постоянно	Заказ с ТА ✓ ✗
Услуга выключена	✓ ✗

Включить

Применить Отменить

Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №3.

ПРОТЕЙ

- Статус
- Аккаунт
- Сеть
- DSS
- Функции
- Настройки

Версия	Версия ПО	108.85.7.5
	Сборка	107.0.0.0.1.0
Сертификат устройства	Сертификат устройства	По умолчанию
	AMR License	Installed Failed
Сеть	Порт Internet	IPv4

Выбрать вкладку «DSS».

Кнопка	Режим	Номер	Лейбл	Аккаунт	Расширение
Кнопка1	Аккаунт	По умолчанию	2004	Аккаунт1	
Кнопка2	N/A	1		N/A	
Кнопка3	N/A	1		N/A	
Кнопка4	N/A	1		N/A	
Кнопка5	N/A	1		N/A	
Кнопка6	N/A	1		N/A	

Для нужной кнопки в выпадающем списке параметра «Тип» выбрать Быстрый набор, затем в поле «Номер» задать номер заказа услугу *37# и в «Лейбл» вписать Обратный вызов.

Кнопка	Режим	Номер	Лейбл	Аккаунт	Расширение
Кнопка8	Аккаунт	По умолчанию	2005	Аккаунт2	
Кнопка9	Быстрый набор	*37#	Обратный вызов	Аккаунт2	
Кнопка10	N/A			N/A	
Кнопка11	N/A			N/A	
Кнопка12	N/A			N/A	
Кнопка13	N/A			N/A	
Кнопка14	Перезвон			N/A	

Применить данные настройки кнопкой «Сохранить». На дисплее ТА в метке настроенной клавиши появится подпись «Обратный вызов».

Тестовая процедура:

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью кода:

1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №3 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

- абонент №1 не отвечает;

- по истечению таймера неответа абонента №1 вызов отбывается.

3. Абонент №3 нажимает клавишу быстрого набора заказа услуги «Обратный вызов (Call-back)»:

- на дисплее абонента №3 отображается код заказа услуги;

- абонента №3 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

5. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента №3 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №3 звучит вызывной сигнал;

- абонент №3 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №3:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №3.

Вызываемый абонент внешний, заказ Обратного вызова с помощью кода:

1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №3 набирает номер абонента №7:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате абонента №7 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №7 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №7 не отвечает;
- по истечению таймера неответа абонента №7 вызов сбивается.

3. Абонент №3 нажимает клавишу быстрого набора заказа услуги «Обратный вызов (Call-back)»:

- на дисплее абонента №3 отображается код заказа услуги;

- абонента №3 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

4. Абонент №7 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

5. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента №3 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №3 звучит вызывной сигнал;

- абонент №3 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №7 поступает вызов с абонента №3:

- на телефонном аппарате абонента №7 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №7 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №7 и абонентом №3.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.