

Обратный вызов по неответу «Call Back» (Уведомление об освобождении линии) при помощи контекстной клавиши

Для активирования возможности заказа услуги с помощью контекстной Обратный вызов необходимо в командной строке на ImSwitch5:

Перейти в директорию Provisioning-сервера и вписать шаблон программных кнопок softkey_pack_presets:

```
mcedit /home/protei/Protei-PPS/Server/config/presets/softkey_pack_presets/default.yml
```

Заменить текущую конфигурацию файла на:

```
keys:
```

```
- type: callback-on-calling
```

```
label: Обратный вызов
```

```
position: 2
```

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт restart для применения конфигурации:

```
cd /home/protei/Protei-PPS/Server
```

```
./restart
```

Перейти в профиль абонента ТА абонента №2.

Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.

В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».

Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги.
Предварительные условия:

- таймер автодозвона для внутренних абонентов по занятости – 10 с,

- таймер автодозвона для внешних абонентов- 20 с,
- число попыток установления соединения - 3.

Автодозвон

Таймаут при вызове на внутреннего абонента, сек	Таймаут при занятости на внутреннего абонента, сек	Таймаут при вызове на внешнего абонента, сек	Количество попыток	Заказ с ТА
0	0	300	5	☐
10	По умолчанию	20	3	☐

Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (TS / -) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам 	Секретный код карты
Таргет Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающаяся пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			

В профиле абонента № 1 выключить услугу «Услуга Call-waiting».

Тестовая процедура:

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 1 поступает вызов с абонента №2.
3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
 - абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги
4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
5. Абонент №1 набирает номер абонента №4:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.
6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внешний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №7:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента №7 поступает вызов с абонента №2.

3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги 4. Абонент №7 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №7 набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №7.

6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №7 и абонентом №4.

7. Абонент №7 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №7 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №7 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной

клавиши. Проверяем число попыток автодозвона, Абонент, на которого заказана услуга СВ, занят:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №2.

3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

-абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги 4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №1 набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.

6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга

Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается.

10. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается.

12. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается;
- попытки установления соединения прекращаются.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ во время вызова, освободился и не отвечает:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №2.

3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

-абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги

4. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

5. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

- абонент №1 не отвечает;

- вызов от услуги СВ отбивается.

6. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

7. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

- абонент №1 не отвечает;

- вызов от услуги СВ отбивается.

12. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- попытки установления соединения прекращаются.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ после таймера неответа, освободился и не отвечает:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- по истечению таймера неответа абонента №1 вызов отбивается.

3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги

4. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

5. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- вызов от услуги СВ отбивается.

6. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

7. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- вызов от услуги СВ отбивается.

12. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- попытки установления соединения прекращаются.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.