Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Обратный вызов по неответу «Call Back» (Уведомление об освобождении линии) при помощи контекстной клавиши

Для активирования возможности заказа услуги с помощью контекстной Обратный вызов необходимо в командной строке на ImSwitch5:

Перейти в директорию Provisioning-сервера и вписать шаблон программных кнопок softkey pack presets:

mcedit /home/protei/Protei-PPS/Server/config/presets/softkey pack presets/default.yml

Заменить текущую конфигурацию файла на:

keys:

- type: callback-on-calling

label: Обратный вызов

position: 2

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт restart для применения конфигурации:

cd /home/protei/Protei-PPS/Server

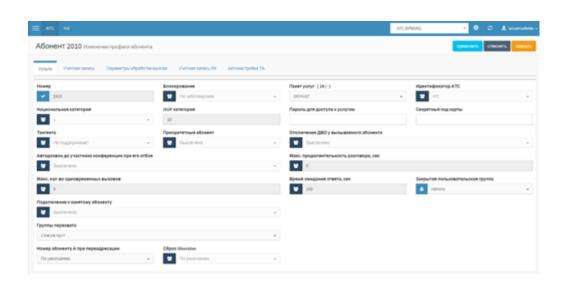
./restart

Перейти в профиль абонента ТА абонента №2.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

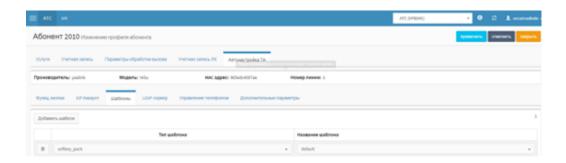
Версия документа от 29.10.2025



Перейти в меню "Автонастройка ТА" и выбрать вкладку «Шаблоны».



Нажать параметр "Добавить шаблон" и выбрать параметр «softkey_pack». В поле «Название шаблона» выбрать заданный файл «default» и применить настройку.

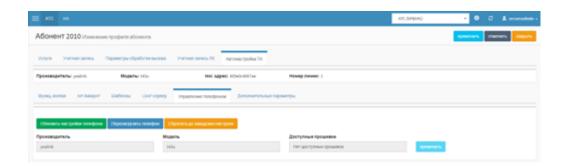




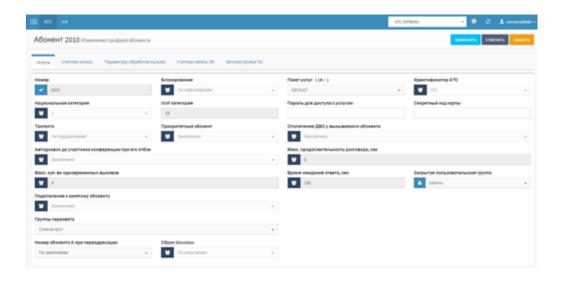
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Перейти в меню "Автонастройка ТА" и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.



В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».



Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги. Предварительные условия:

- таймер автодозвона для внутренних абонентов по занятости - 10 с,



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

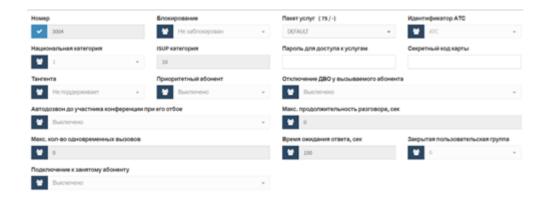
Версия документа от 29.10.2025

- таймер автодозвона для внешних абонентов- 20 с,
- число попыток установления соединения 3.



Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».



В профиле абонента № 1 выключить услугу «Услуга Call-waiting».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Тестовая процедура:

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши:

- 1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №2.
- 3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
- -абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги 4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №1 набирает номер абонента №4:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.
- 6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- 10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внешний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши:

- 1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №2 набирает номер абонента №7:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента №7 поступает вызов с абонента №2.
- 3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- -абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги 4. Абонент №7 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №7 набирает номер абонента №4:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №7.
- 6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №7 и абонентом №4.
- 7. Абонент №7 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 9. На абонента №7 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- 10. Абонент №7 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

клавиши. Проверяем число попыток автодозвона, Абонент, на которого заказана услуга СВ, занят:

- 1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №2.
- 3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
- -абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги 4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №1 набирает номер абонента №4:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 4 поступает вызов с абонента №1.
- 6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.
- 7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Автодозвон».

- 9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается.
- 10. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается.
- 12. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- абонент №1 занят разговором с абонентом №4;
- вызов от услуги СВ отбивается;
- попытки установления соединения прекращаются.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ во время вызова, освободился и не отвечает:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №2.
- 3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
- -абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги
- 4. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 5. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает:
- вызов от услуги СВ отбивается.
- 6. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 7. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- вызов от услуги СВ отбивается.
- 12. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- попытки установления соединения прекращаются.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ после таймера неответа, освободился и не отвечает:

- 1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- по истечению таймера неответа абонента №1 вызов отбивается.
- 3. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
- -абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги
- 4. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 5. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- вызов от услуги СВ отбивается.
- 6. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 7. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- вызов от услуги СВ отбивается.
- 12. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- попытки установления соединения прекращаются.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа

от 29.10.2025

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.