ПРОТЕЙ ТЕХНОЛОГИИ
197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615
Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

Версия документа
от 30.10.2025

Обратный вызов по занятости «Call Back» (Уведомление об освобождении линии) по активности

Для активирования возможности заказа услуги с помощью контекстной Обратный вызов необходимо в командной строке на ImSwitch5:

Перейти в директорию Provisioning-сервера и вписать шаблон программных кнопок softkey_pack_presets:

mcedit /home/protei/Protei-PPS/Server/config/presets/softkey_pack_presets/default.yml

Заменить текущую конфигурацию файла на:

keys:

- type: callback-on-fail

label: Обратный вызов

position: 2

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт restart для применения конфигурации:

cd /home/protei/Protei-PPS/Server

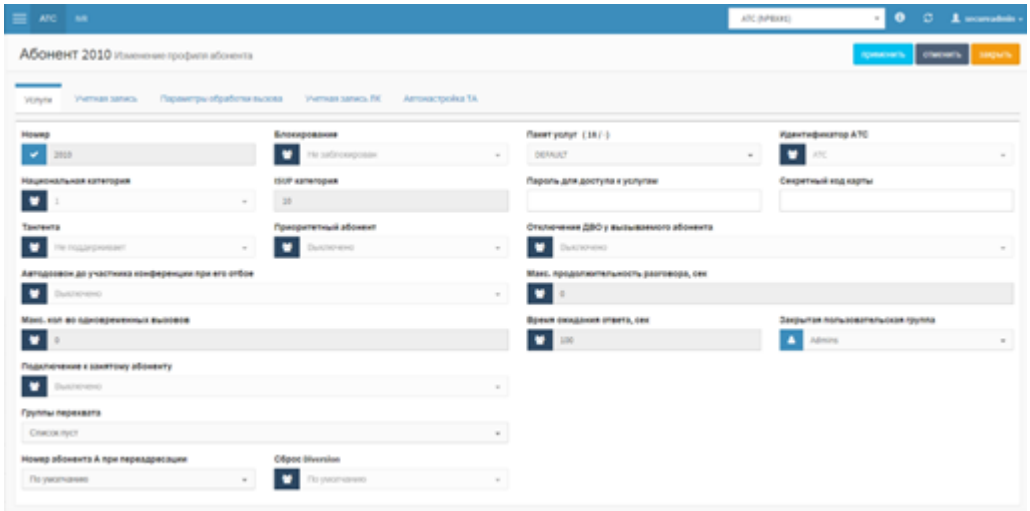
./restart

Перейти в профиль абонента ТА абонента №2.

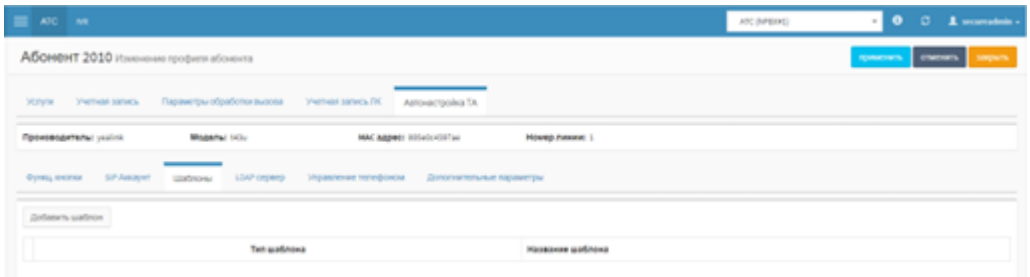
197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

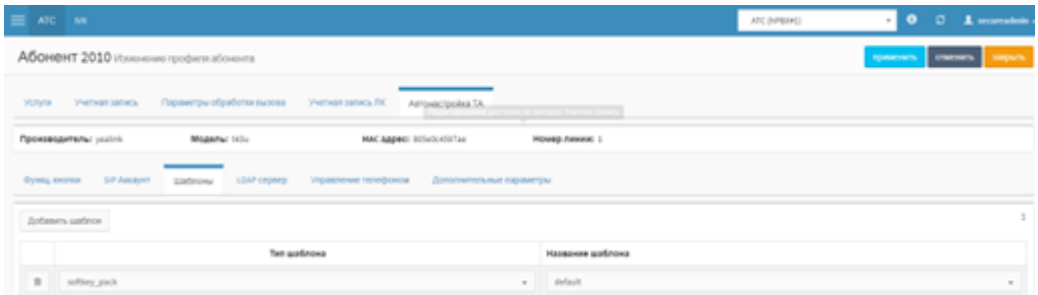
Версия документа
от 30.10.2025



Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Шаблоны».



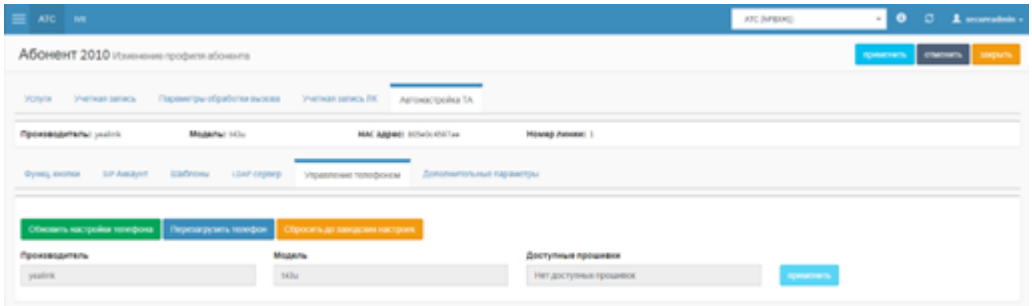
Нажать параметр “Добавить шаблон” и выбрать параметр «softkey_pack». В поле «Название шаблона» выбрать заданный файл «default» и применить настройку.



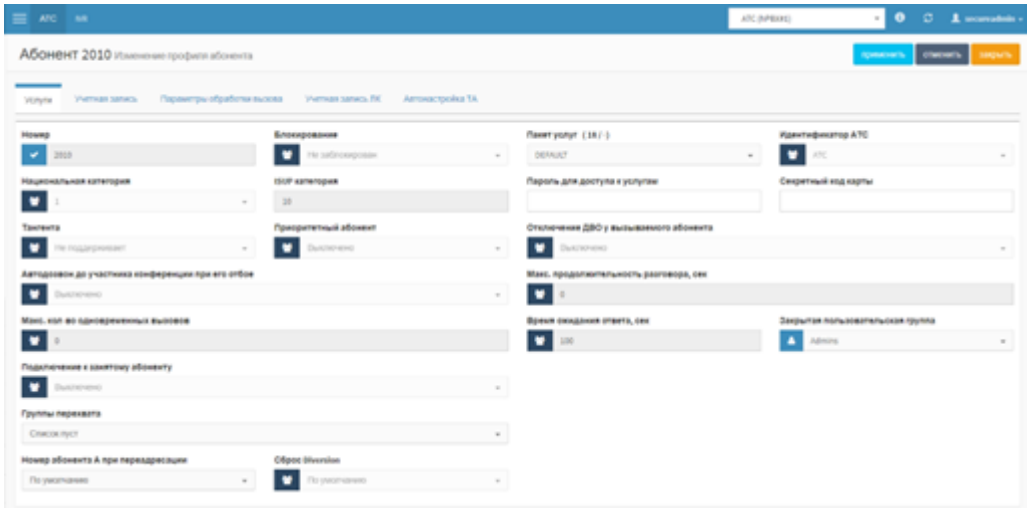
197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.



В профиле абонента №2 и №3 перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».



Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги.
Предварительные условия:

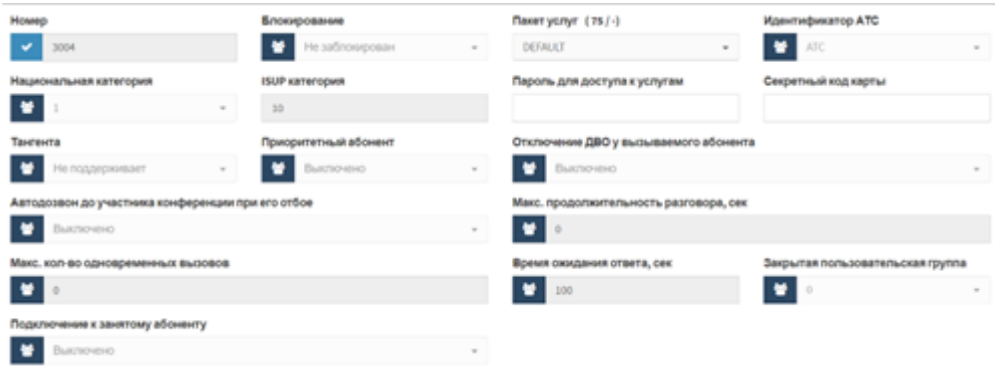
- число попыток установления соединения – 3.

197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».



В профиле абонента № 1 выключить услугу «Услуга Call-waiting».

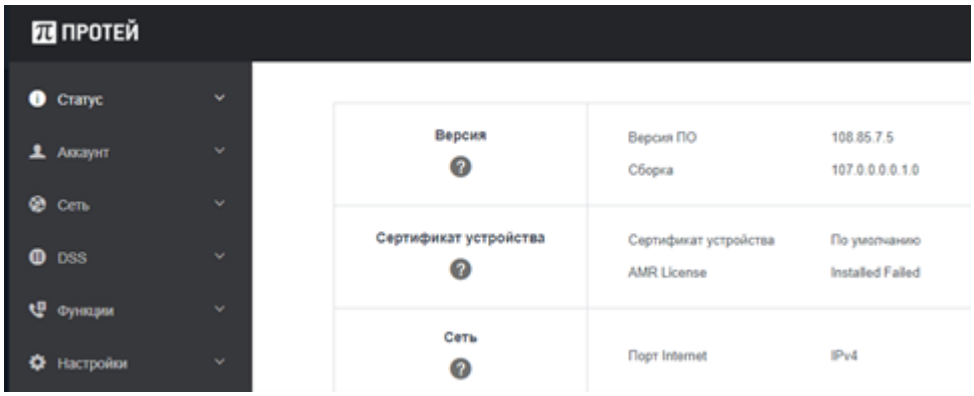
197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

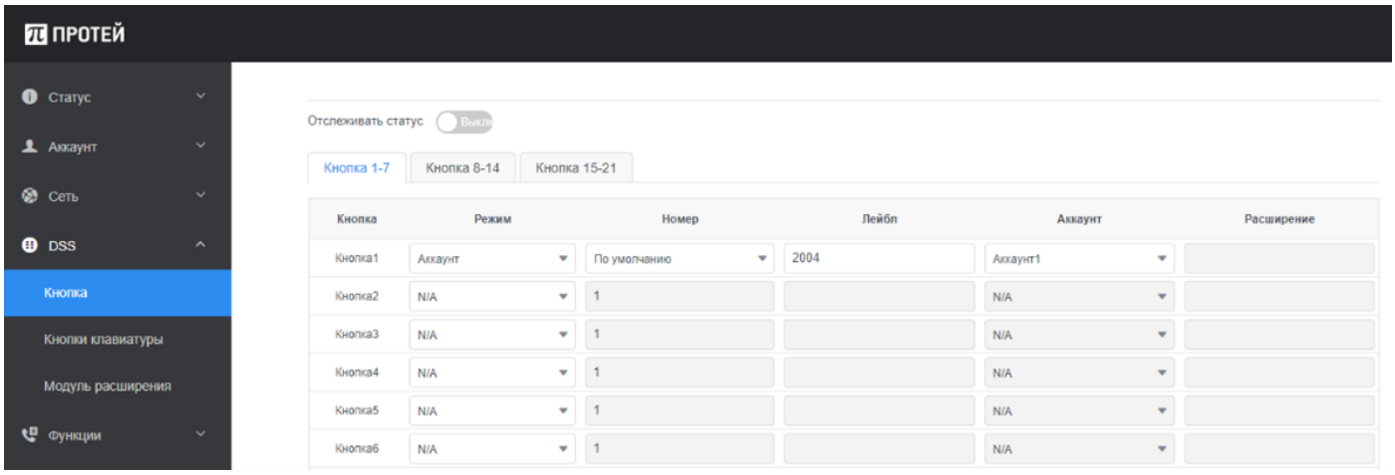
Версия документа
от 30.10.2025

Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №3.



Выбрать вкладку «DSS».

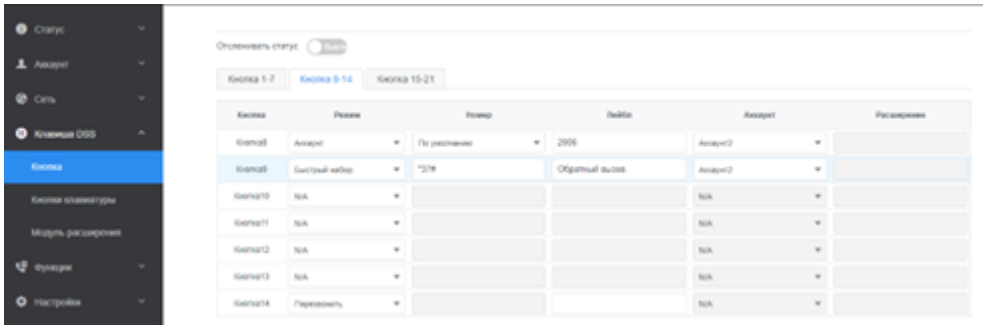


Для нужной кнопки в выпадающем списке параметра «Тип» выбрать Быстрый набор, затем в поле «Номер» задать номер заказа услугу *37# и в «Лейбл» вписать Обратный вызов.

197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

Версия документа
от 30.10.2025



Применить данные настройки кнопкой «Сохранить». На дисплее ТА в метке настроенной клавиши появится подпись «Обратный вызов».

Тестовая процедура:

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

6. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

-абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. На ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внешний, заказ Обратного вызова с помощью кода:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.

197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Абонент №2 нажимает клавишу «Обратный вызов»:

- на дисплее абонента №2 отображается код заказа услуги;

-абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. На ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

ПРОТЕЙ ТЕХНОЛОГИИ
197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615
Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

Версия документа
от 30.10.2025

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ, освободился и не отвечает:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

-абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. На ТА Абонента №2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

- абонент №1 не отвечает.

10. На ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

- абонент №1 не отвечает.

12. На ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

13. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

- абонент №1 не отвечает;

197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

Версия документа
от 30.10.2025

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.