

Обратный вызов по занятости «Call Back» (Уведомление об освобождении линии) по активности

Для активирования возможности заказа услуги с помощью контекстной Обратный вызов необходимо в командной строке на ImSwitch5:

Перейти в директорию Provisioning-сервера и вписать шаблон программных кнопок `softkey_pack_presets`:

```
mcedit /home/protei/Protei-PPS/Server/config/presets/softkey_pack_presets/default.yml
```

Заменить текущую конфигурацию файла на:

```
keys:
```

```
- type: callback-on-fail
```

```
label: Обратный вызов
```

```
position: 2
```

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт `restart` для применения конфигурации:

```
cd /home/protei/Protei-PPS/Server
```

```
./restart
```

Перейти в профиль абонента ТА абонента №2.

The screenshot shows the 'Абонент 2010' configuration page. The top navigation bar includes 'Услуги', 'Учетная запись', 'Параметры обработки вызова', 'Учетная запись ПК', and 'Автонастройка ТА'. The main content area is divided into several sections: 'Номер' (Number: 2020), 'Блокировка' (Blocked: No), 'План услуг (18 / 1)' (Service Plan: default), 'Идентификатор АТС' (ATC Identifier: АТС), 'Национальная категория' (National Category: 1), 'ISUP категория' (ISUP Category: 33), 'Пароль для доступа к услугам' (Service Access Password: empty), 'Секретный код карты' (Card Secret Code: empty), 'Типаента' (Type: No support), 'Приоритетный абонент' (Priority Subscriber: Disabled), 'Отключение ДВО у вызываемого абонента' (Disable DVO for called subscriber: Disabled), 'Макс. продолжительность разговора, сек' (Max. call duration, sec: 0), 'Макс. кол-во одновременных вызовов' (Max. simultaneous calls: 0), 'Время ожидания ответа, сек' (Answer wait time, sec: 100), 'Подключение к счету абонента' (Connect to subscriber account: Disabled), 'Закрывающая пользовательская группа' (Closing user group: Admin), 'Группы перевода' (Transfer groups: Список пуст), 'Номер абонента А при перенаправлении' (Subscriber A number on forwarding: По умолчанию), and 'Образ вызова' (Call type: По умолчанию).

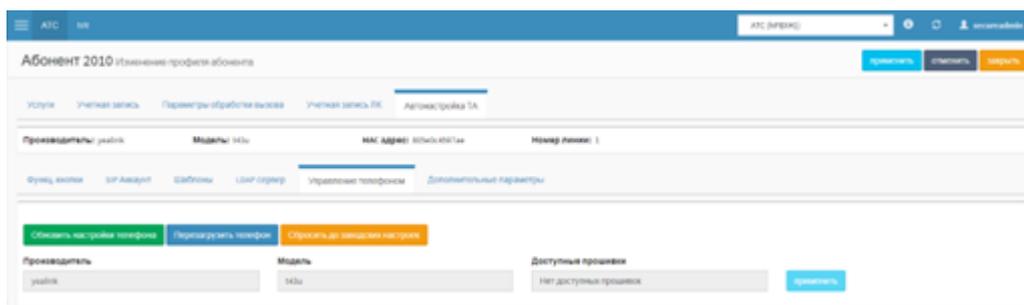
Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Шаблоны».

The screenshot shows the 'Шаблоны' (Templates) section. It includes a 'Добавить шаблон' (Add template) button and a table with columns 'Тип шаблона' (Template type) and 'Название шаблона' (Template name). The table is currently empty.

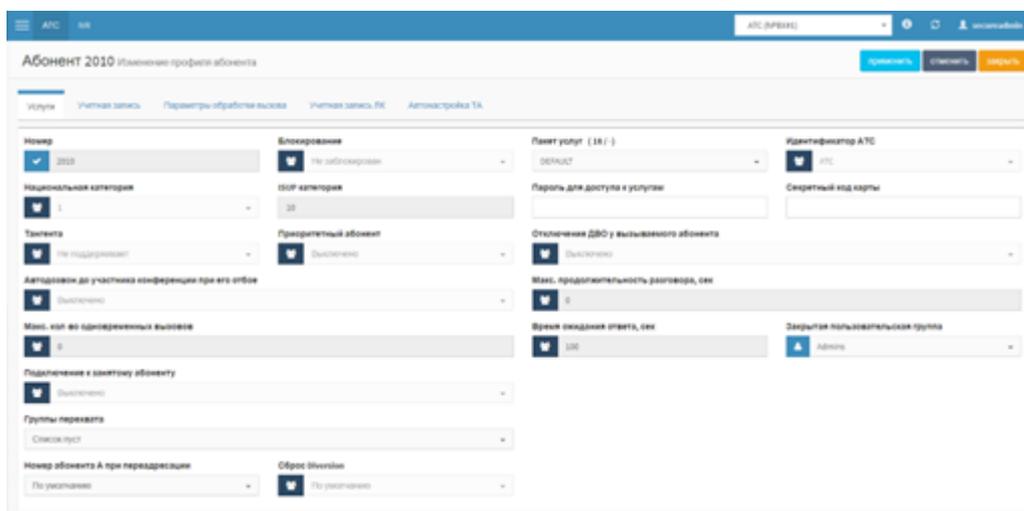
Нажать параметр “Добавить шаблон” и выбрать параметр «softkey_rack». В поле «Название шаблона» выбрать заданный файл «default» и применить настройку.

The screenshot shows the 'Шаблоны' (Templates) section after adding a new template. The table now contains one entry: 'softkey_rack' with the name 'default'.

Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.



В профиле абонента №2 и №3 перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».



Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги.
Предварительные условия:

- число попыток установления соединения – 3.

Автодозвон

Таймзут при неответе на внутреннего абонента, сек	Таймзут при занятости на внутреннего абонента, сек	Таймзут при вызове на внешнего абонента, сек	Количество попыток	Заказ с ТА
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="300"/>	<input type="text" value="5"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="По умолчанию"/>	<input type="button" value="10"/>	<input type="button" value="20"/>	<input type="button" value="3"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».

Номер	Блокирование	Пакет услуг (75 /-)	Идентификатор АТС
<input checked="" type="checkbox"/> 3004	<input checked="" type="checkbox"/> Не заблокирован	DEFAULT	<input checked="" type="checkbox"/> АТС
Национальная категория	ISUP категория	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Тангента	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого абонента	
<input checked="" type="checkbox"/> Не поддерживает	<input checked="" type="checkbox"/> Выключено	<input checked="" type="checkbox"/> Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое		Макс. продолжительность разговора, сек	
<input checked="" type="checkbox"/> Выключено		<input type="text" value="0"/>	
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время ожидания ответа, сек	Закрытая пользовательская группа
<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="0"/>
Подключение к занятому абоненту			
<input checked="" type="checkbox"/> Выключено			

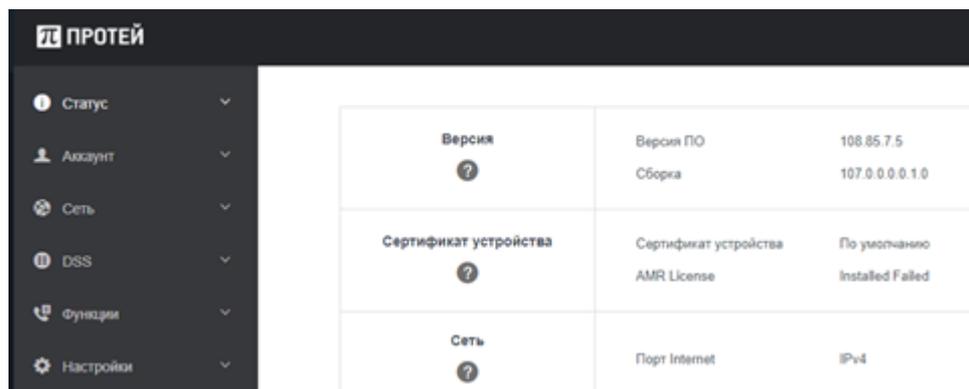
В профиле абонента № 1 выключить услугу «Услуга Call-waiting».

Услуга Call-waiting

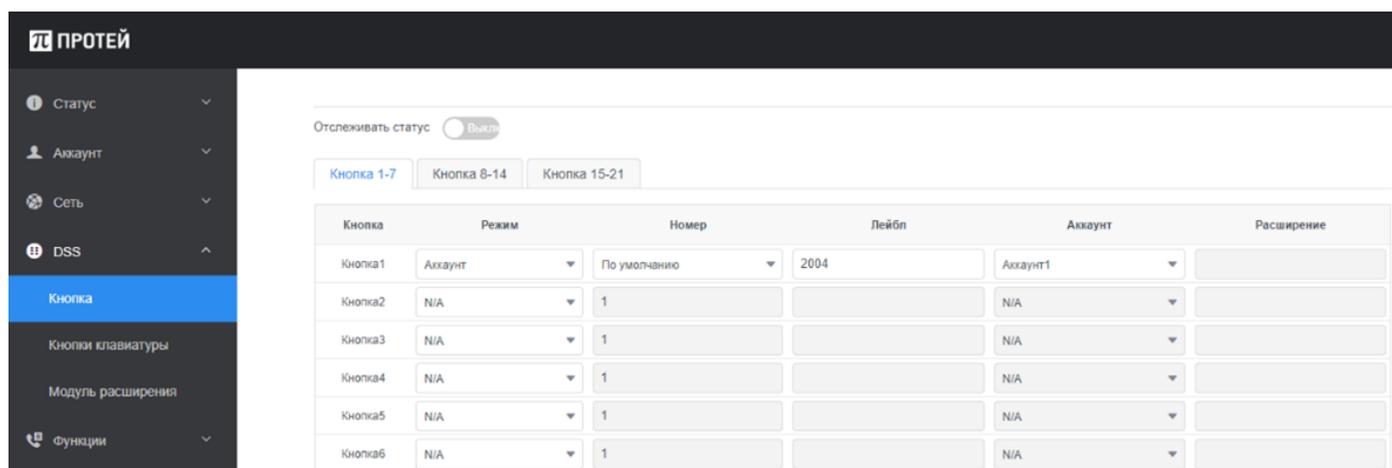
Состояние	Заказ с ТА
<input checked="" type="checkbox"/> Услуга включена постоянно	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Услуга выключена	<input checked="" type="checkbox"/>

Для телефонов Yealink:

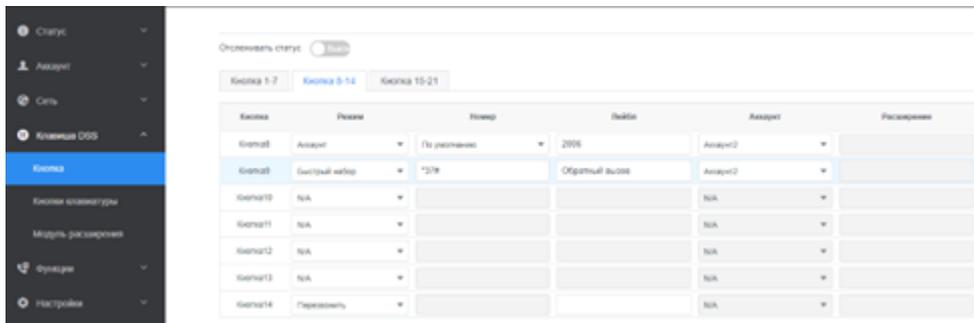
Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №3.



Выбрать вкладку «DSS».



Для нужной кнопки в выпадающем списке параметра «Тип» выбрать Быстрый набор, затем в поле «Номер» задать номер заказа услугу *37# и в «Лейбл» вписать Обратный вызов.



Применить данные настройки кнопкой «Сохранить». На дисплее ТА в метке настроенной клавиши появится подпись «Обратный вызов».

Тестовая процедура:

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. На ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внешний, заказ Обратного вызова с помощью кода:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Абонент №2 нажимает клавишу «Обратный вызов»:

- на дисплее абонента №2 отображается код заказа услуги;

- абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. На ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ, освободился и не отвечает:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. На ТА Абонента №2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает.

10. На ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает.

12. На ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

13. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.