Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

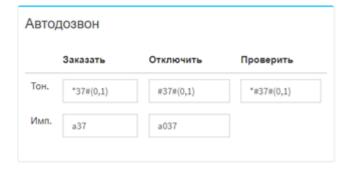
# Обратный вызов по занятости «Call Back» (Уведомление об освобождении линии) при помощи кода заказа услуги

Установить услугу Обратный вызов с телефонного аппарата Абонента №1:

Пример маски запроса на заказ услуги «Автодозвон» (маски разделены символом «|»): \*37#(0,1)|a37.

Пример маски запроса на отключение услуги «Автодозвон» (маски разделены символом «|»): #37#(0,1)|a37.

Актуальный код заказа услуги доступен в Web-интерфейсе ImSwitch5 во вкладке «Заказ услуг».



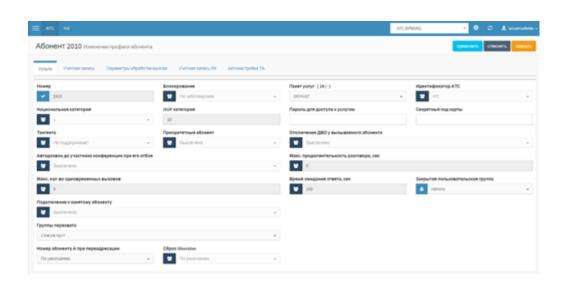
Разрешить заказ услуги в профиле Абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

В профиле абонента №3 перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

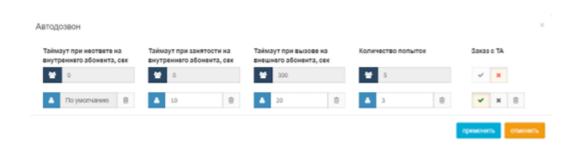
Версия документа от 29.10.2025



Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги.

#### Предварительные условия:

- таймер автодозвона для внутренних абонентов по занятости 10 с,
- таймер автодозвона для внешних абонентов- 20 с,
- число попыток установления соединения 3.



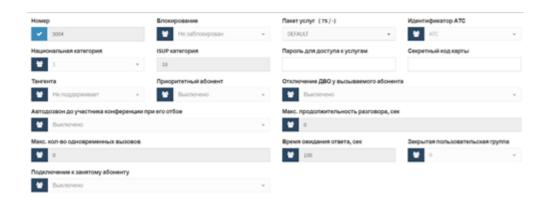
Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

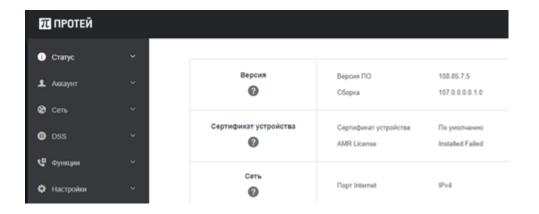


В профиле абонента № 1 выключить услугу «Услуга Call-waiting».



Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №3.

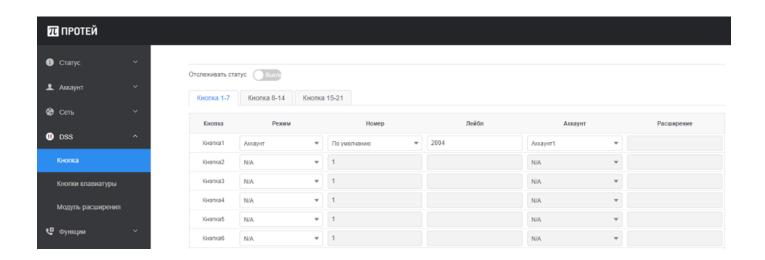




Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Выбрать вкладку «DSS».



Для нужной кнопки в выпадающем списке параметра «Тип» выбрать Быстрый набор, затем в поле «Номер» задать номер заказа услугу \*37# и в «Лейбл» вписать Обратный вызов.



Применить данные настройки кнопкой «Сохранить». На дисплее ТА в метке настроенной клавиши появится подпись «Обратный вызов».

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

### Тестовая процедура:

#### Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью кода:

- 1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.
- 3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.
- 4. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №3 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).
- 6. Абонент №3 нажимает клавишу быстрого набора услуги «Обратный вызов»:
- на дисплее абонента №3 отображается код заказа услуги;
- -абонента №3 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.
- 7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента №3 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №3 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Автодозвон».

- 9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №3:
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- 10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №3.

Вызываемый абонент внешний, заказ Обратного вызова с помощью кода:

- 1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №4 набирает номер абонента №7:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 7 поступает вызов с абонента №4.
- 3. Абонент №7 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.
- 4. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №3 набирает номер абонента №7:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).
- 6. Абонент №3 нажимает контекстную клавишу быстрого набора услуги «Обратный вызов»:
- на дисплее абонента №3 отображается код заказа услуги;
- -абонента №3 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.
- 7. Абонент №7 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента №3 поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате абонента №3 звучит вызывной сигнал;
- абонент №3 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 9. На абонента №7 поступает вызов с абонента №3:
- на телефонном аппарате абонента №7 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №7 отображается номер инициатора звонка;
- 10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №3 и абонентом №7

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.