

Обратный вызов по занятости «Call Back» (Уведомление об освобождении линии) при помощи контекстной клавиши

Для активирования возможности заказа услуги с помощью контекстной Обратный вызов необходимо в командной строке на ImSwitch5:

Перейти в директорию Provisioning-сервера и вписать шаблон программных кнопок `softkey_pack_presets`:

```
mcedit /home/protei/Protei-PPS/Server/config/presets/softkey_pack_presets/default.yml
```

Заменить текущую конфигурацию файла на:

```
keys:
```

```
- type: callback-on-fail
```

```
label: Обратный вызов
```

```
position: 2
```

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт restart для применения конфигурации:

```
cd /home/protei/Protei-PPS/Server
```

```
./restart
```

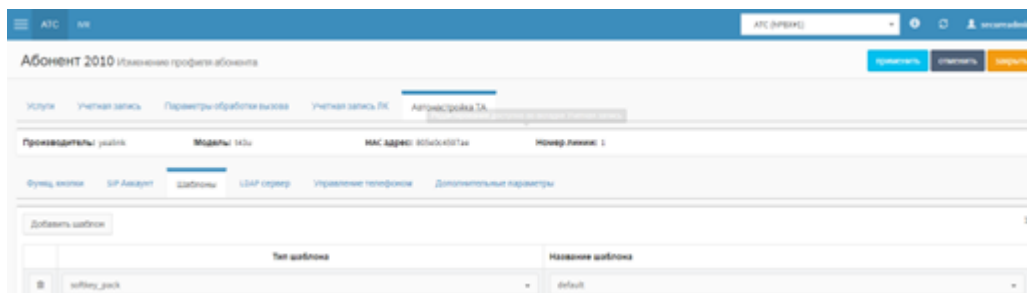
Перейти в профиль абонента ТА абонента №2.

The screenshot shows the 'Абонент 2010' configuration window. The top bar includes 'АТС' and 'ТА' tabs, a search field with 'АТС (IPMMS)', and user information. The main area is titled 'Абонент 2010 изменение профиля абонента' and contains several sections: 'Услуги' (Services), 'Учетная запись' (Account), 'Параметры обработки вызова' (Call processing parameters), 'Учетная запись РК' (RK account), and 'Автонастройка ТА' (TA autoconfiguration). The 'Услуги' section includes fields for 'Номер' (Number), 'Национальная категория' (National category), 'Типы' (Types), 'Автонастройка до участия в конференции при его отбое' (Autoconfiguration before conference participation), 'Макс. кол-во одновременных вызовов' (Max. number of simultaneous calls), 'Подключение к контакту абонента' (Connection to subscriber contact), 'Группы перевода' (Transfer groups), 'Номер абонента А при передаче' (Subscriber A number during transfer), and 'Образ вызова' (Call image). The 'Учетная запись' section includes 'Блокирование' (Blocking), 'ISUP категория' (ISUP category), 'Приоритетный абонент' (Priority subscriber), and 'Пакет услуг' (Service package). The 'Параметры обработки вызова' section includes 'Пароль для доступа к услугам' (Service access password), 'Отключение ДВО у вызываемого абонента' (Disabling DVO for called subscriber), 'Макс. продолжительность разговора, сек' (Max. conversation duration), and 'Время ожидания ответа, сек' (Response waiting time). The 'Учетная запись РК' section includes 'Идентификатор АТС' (ATC identifier), 'Секретный код карты' (Secret card code), and 'Закрытая пользовательская группа' (Closed user group).

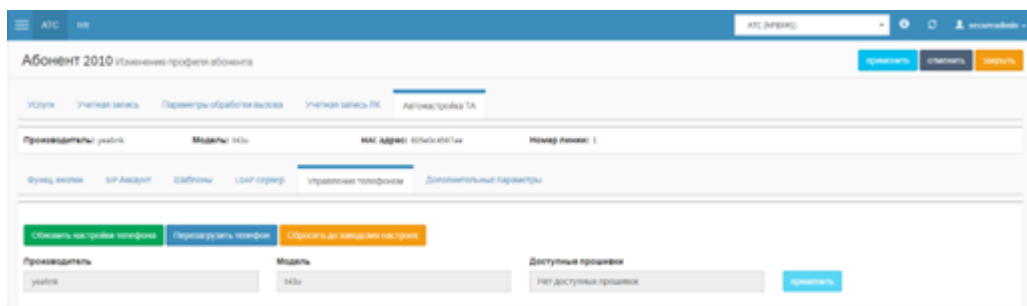
Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Шаблоны».

The screenshot shows the 'Автонастройка ТА' configuration window. The top bar includes 'АТС' and 'ТА' tabs, a search field with 'АТС (IPMMS)', and user information. The main area is titled 'Абонент 2010 изменение профиля абонента' and contains several sections: 'Производитель: уаиак' (Manufacturer: uaiak), 'Шаблоны: МСВ' (Templates: MSV), 'MAC адрес: 004040374e' (MAC address: 004040374e), and 'Номер линии: 1' (Line number: 1). The 'Шаблоны: МСВ' section includes a 'Добавить шаблон' (Add template) button and a table with columns 'Тип шаблона' (Template type) and 'Название шаблона' (Template name).

Нажать параметр “Добавить шаблон” и выбрать параметр «softkey_rack». В поле «Название шаблона» выбрать заданный файл «default» и применить настройку.



Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.



В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».

Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги.
Предварительные условия:

- таймер автодозвона для внутренних абонентов по занятости – 10 с,
- таймер автодозвона для внешних абонентов– 20 с,
- число попыток установления соединения – 3.

Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (TS / -) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Таргет Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающаяся пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			

В профиле абонента № 1 выключить услугу «Услуга Call-waiting».

Услуга Call-waiting

Состояние Услуга выключена постоянно	Заказ с ТА ✓ ✕
Услуга выключена	✓ ✕

Включить

Применить Отменить

Тестовая процедура:

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.
- 3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.
- 4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).
- 6. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
 - абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.
- 7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
 - на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
 - абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:
 - на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
 - на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- 10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №2.

Вызываемый абонент внешний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Абонент №4 набирает номер абонента №7:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 7 поступает вызов с абонента №4.
3. Абонент №7 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.
4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
5. Абонент №2 набирает номер абонента №7:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).
6. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
 - абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.
7. Абонент №7 кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
8. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:
 - на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
 - абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №7 звучит вызывной сигнал;
 - на дисплее аппарата абонента №7 отображается номер инициатора звонка;
10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №2 и абонентом №7.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона, Абонент, на которого заказана услуга СВ, занят:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.
3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.
4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).
6. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
 - абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.
7. Абонент №1 в состоянии разговора с абонентом №4.
8. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. Абонент №1 в состоянии разговора с абонентом №4.

10. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. Абонент №1 в состоянии разговора с абонентом №4.

12. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

13. Абонент №1 в состоянии разговора с абонентом №4:

- Вызов на абонента №2 прерывается. Попытки установления соединения прекращаются.

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ, освободился и не отвечает:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с абонента №4.

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и абонентом №4.

4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Абонент №2 нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- абонента №2 слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента №2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

- абонент №1 не отвечает.

10. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает.

12. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Абонента 2 поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- абонент №2 поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

13. На абонента №1 поступает вызов с абонента №2:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- абонент №1 не отвечает;
- прекращаются попытки установления соединения.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.