

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

## Специальный звуковой сигнал в зависимости от категории абонентов

Согласно инструкции администрирования настроить Типы сигналов для ImSwitch5:

Перейти в PBX и выбрать меню «Доп. параметры.



Перейти во вкладку «Специальные вызывные сигналы». Нажать на кнопку «Создать» для добавления типов абонентов.

E AIC M		ATC (MEM) +	0 0 L secondada
Специальные вызывные сигналы			contrary Administ
От функционал выключен			
Ten cervana	Hankove cervana		

Для внешних абонентов создать тип «Вызов приоритетного абонента». Название сигнала применяется автоматически как «Alarm». Применить настройку.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

=	ARC	**		470 (MBAL) -	۰	σ	1
С	пеция	ЛЬНЫЕ ВЫЗЫВНЫЕ СИГНАЛЫ Содание ситнала					eta languna
-			Nonkause Infrants				
li	han	operetnos adoverta -	Aam				

Для внутренних абонентов создать тип «Вызов от шефа секретарю или ассистенту». Название сигнала применяется автоматически как «Boss». Применить настройку.

<b>≡</b> ARC				ADC (MPRIAR)	• •		A secondada -
Специа	ПЪМЪЮ ВЫЗЫВНЫЕ СИГНАЛЫ Создание сиск	8/18				-	and they are
Ten cervan			Noosowe cerwinite				
Bucce or	undra cospettapio ana acciectosity	-	Sean				

После создания Типов сигнала, необходимо включить функционал и применить настройку.

				ATC (MIRAC)	• •		1 scorestein
С	пеци	альные вызывные сигналы				-	they allower
ł		Syntaponal automet					
	540	omana	Habeabewe certraina				
	0.0	се от шефа секретарю или ассистенту	Inst				
	0.0	ов преорететного абснаята	Algem				

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

ATC MR		ĸ	10(NPEXIS) • 0 0 1 secureadmin •
Абоненты Создание профилей абонентов			Appendiants Solitors
Способ создания	VP8x ACC(MP8X1) *	Номер \ Диалазон номеров	1
Тип подключения			-

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

Тип	
Обычный абонент	*
Обычный абонент	
Группа циклического поиска	
Группа параллельного поиска	
Группа последовательного поиска	
Услуга СРЕ	
Шеф-Секретарская группа	
Парковка вызова	
Автоконференция	

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Ten	Pomula ecueos
Шеф-Секретарозанурутка +	
Смена типадоступна топька через удаление профиля	
Шефы	
Добавить шефа	
выберите номер 🔹 🍝	
Секретари	
Добавить секретаря	
sudepure vouep 🔹 🔹	



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+".



В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+". Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы			
Шеф		Секретари	
2003	· -	2010 -	
Добавить шефа			
выберите номер	÷ +		
Секретари			
Секретарь		Добавить ассистента	
2010		выберите номер 👻	÷
Добавить секретаря			

Установить услугу приоритетного вызова согласно инструкции по администрированию основных видов обслуживания в профиле абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

Перейти в профиль абонента с номером № 3.

Номер	Блокофование	Rever yorryr (75/-)	Идентификатор АТС
✓ 3004	🔮 Не заблокирован	DEFAULT .	🔮 ATC 🔹
Национальная категория	ISUP категория	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
😫 1	20		
Тангента	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого абон	нта
<ul> <li>Не поддерживает</li> <li>•</li> </ul>	🔮 Вылочено 🗸	🔮 Выклонено	
Автодозвон до участника конференции пр	ix ero otdoe	Макс. продолжительность разговора, о	фК.
Выключено		🔮 o	
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время ожидания ответа, сек	Закрытая пользовательская группа
👻 o		100	1 · · · ·
Подключение к занятому абсненту			
Виллочено			

В профиле абонента № 3 настроить услугу «Приоритетный абонент». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать формат «С уведомлением» и применить изменения.

Прио	ритетный абонент	
٠	С уведомлением	-
	Выключено	
	С вмешательством	
	С уведомлением	

Согласно инструкции администрирования присвоить различные мелодии звонка в зависимости от типа вызова (внешний или внутренний) на телефонном аппарате Yealink:

## Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №2.

Зайти в веб-интерфейс ТА.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

π	ПРОТЕЙ				
0	Статус	Ŷ			
1	Акаунт	~	Версия	Версия ПО Сборка	108.85.7.5 107.0.0.0.0.1.0
8 0	Cens DSS	~	Сертификат устройства	Сертификат устройства AMR License	По умолчанию Installed Failed
ų	Функции	~	Carp.		
۰	Настройки	~	0	Порт Internet	IPv4

Перейти во вкладку "Настройки", раздел "Мелодии". Выставить Тег группы для внешних номеров (Alarm) и внутренних (Boss) и выбрать желаемые вызывные сигналы для данных типов вызовов.

ПРОТЕЙ			
🕲 функции 🗸			
• настройки	Внутрежний авонок 1		
Предлочтение	Текст	Alarm	0
Время и Дата	Φæλn	Splash wav	•
Отображение вызовов	Внутренний звонок 2		
обновление ПО	Тенст	Boss	0
AutoProvision	Quân	Ring3 wav	• •
Конфигурации	Внутрежний авонок 3		
Правила набора	Текст		0
Звук	Owin	Ring1 wav	0
Молодия	Внутренний авонок 4		
Тоны	Текст		0
Расположние функциональных клавиш	Omin	Ring1.wav	•
TR069	Внутренний звонок 5		
Мониторинг голоса	Texct		0
SIP	Omin	Ring1.wav	• 0
Энергосбережение	Внутрежний звонок 6		
🖪 Контакты 🗸 🗸		Сокранить Отмена	



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

## Тестовая процедура:

1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №3 набирает номер абонента №2:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

-на абонента № 2 поступает вызов с приоритетного абонента, при этом на дисплее отображается «!» рядом с номером и именем абонента №2. Проигрывается мелодия звонка, выставленная в соответствующем разделе ТА.

3. Абонент №2 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №2 и абонентом №3.

4. Абонент №2 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

5. Абонент №6 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

6. Абонент №6 набирает номер абонента №2:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 2 поступает вызов с внешнего абонента, при этом проигрывается мелодия звонка, выставленная в соответствующем разделе ТА.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

7. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Абонент №2 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.