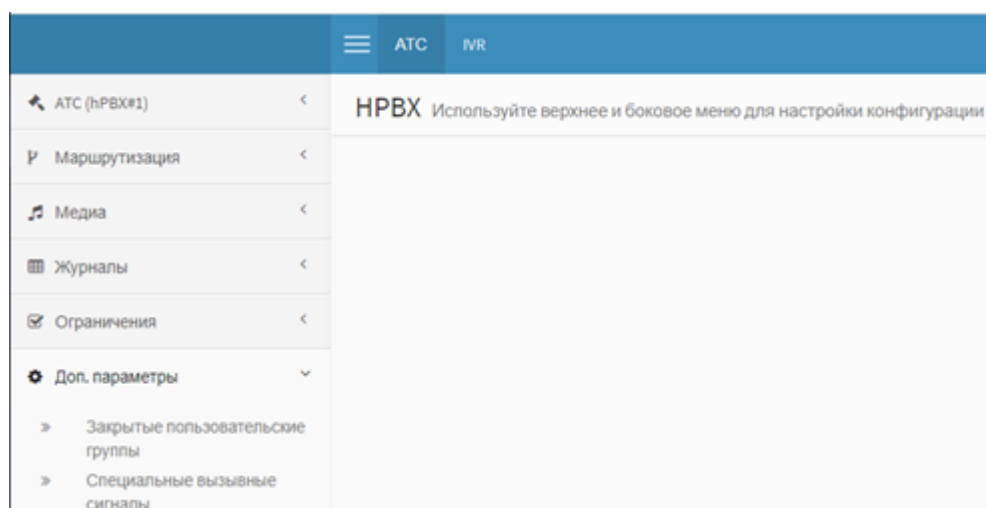


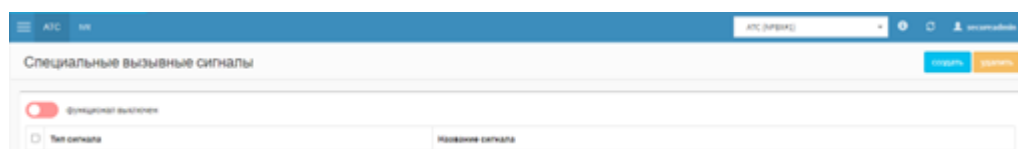
Специальный звуковой сигнал в зависимости от категории абонентов

Согласно инструкции администрирования настроить Типы сигналов для ImSwitch5:

Перейти в PBX и выбрать меню «Доп. параметры».



Перейти во вкладку «Специальные вызывные сигналы». Нажать на кнопку «Создать» для добавления типов абонентов.



Для внешних абонентов создать тип «Вызов приоритетного абонента». Название сигнала применяется автоматически как «Alarm». Применить настройку.

Для внутренних абонентов создать тип «Вызов от шефа секретарю или ассистенту». Название сигнала применяется автоматически как «Boss». Применить настройку.

После создания Типов сигнала, необходимо включить функционал и применить настройку.

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.

АТС ВРБХ

АТС (ВРБХ 2)

Абоненты Создание профилей абонентов

Применить Отмена

Способ создания

Создание номера

ВРБХ

АТС (ВРБХ 2)

Номер | Диапазон номеров

2228

Тип подключения

По умолчанию

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

Тип

Обычный абонент

Обычный абонент

Группа циклического поиска

Группа параллельного поиска

Группа последовательного поиска

Услуга СРЕ

Шеф-Секретарская группа

Парковка вызова

Автоконференция

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Тип

Шеф-Секретарская группа

Привязать номера

Смена типа доступна только через удаление профиля

Шефы

Добавить шефа

выберите номер

Секретари

Добавить секретаря

выберите номер

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+".

Шефы

Шеф: 2003 —

Добавить секретаря: выберите номер +

Добавить шефа: выберите номер +

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф: 2003 —

Секретари: 2010 —

Добавить шефа: выберите номер +

Секретари

Секретарь: 2010 —

Добавить ассистента: выберите номер +

Добавить секретаря: выберите номер +

Установить услугу приоритетного вызова согласно инструкции по администрированию основных видов обслуживания в профиле абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в профиль абонента с номером № 3.

Номер ✓ 3004	Блокирование ⚙ Не заблокирован	Пакет услуг (TS / -) DEFAULT	Идентификатор АТС ⚙ АТС
Национальная категория ⚙ 1	ISUP категория 10	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Таксента ⚙ Не поддерживает	Приоритетный абонент ⚙ Включено	Отключение ДВО у вызываемого абонента ⚙ Включено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое ⚙ Включено		Макс. продолжительность разговора, сек ⚙ 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов ⚙ 0		Время ожидания ответа, сек ⚙ 100	Закрывающаяся пользовательская группа ⚙ 0
Подключение к занятому абоненту ⚙ Включено			

В профиле абонента № 3 настроить услугу «Приоритетный абонент». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать формат «С уведомлением» и применить изменения.

Приоритетный абонент

⚙	С уведомлением
	Выключено
	С вмешательством
	С уведомлением

Согласно инструкции администрирования присвоить различные мелодии звонка в зависимости от типа вызова (внешний или внутренний) на телефонном аппарате Yealink:

Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №2.

Зайти в веб-интерфейс ТА.

Версия документа
от 30.10.2025

ПРОТЕЙ

Статус

Аккаунт

Сеть

DSS

Функции

Настройки

Версия

Версия ПО

Сборка

108.85.7.5

107.0.0.0.1.0

Сертификат устройства

Сертификат устройства

AMR License

По умолчанию

Installed Failed

Сеть

Порт Internet

IPv4

Перейти во вкладку “Настройки”, раздел “Мелодии”. Выставить Тег группы для внешних номеров (Alarm) и внутренних (Boss) и выбрать желаемые вызывные сигналы для данных типов ВЫЗОВОВ.

ПРОТЕЙ	
Функции	
Настройки	
Продумывание	
Время и Дата	
Отображение вызовов	
Обновление ПО	
AutoProvision	
Конфигурация	
Правила набора	
Звук	
Мелодия	
Тоны	
Расположение функциональных клавиш	
TR069	
Мониторинг голоса	
SIP	
Энергосбережение	
Контакты	

Внутренний звонок 1

ТекстAlarm

ФайлSplash.wav

Внутренний звонок 2

ТекстBoss

ФайлRing3.wav

Внутренний звонок 3

Текст

ФайлRing1.wav

Внутренний звонок 4

Текст

ФайлRing1.wav

Внутренний звонок 5

Текст

ФайлRing1.wav

Внутренний звонок 6

СохранитьОтмена

Тестовая процедура:

1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №3 набирает номер абонента №2:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 2 поступает вызов с приоритетного абонента, при этом на дисплее отображается «!» рядом с номером и именем абонента №2. Проигрывается мелодия звонка, выставленная в соответствующем разделе ТА.

3. Абонент №2 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №2 и абонентом №3.

4. Абонент №2 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

5. Абонент №6 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

6. Абонент №6 набирает номер абонента №2:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 2 поступает вызов с внешнего абонента, при этом проигрывается мелодия звонка, выставленная в соответствующем разделе ТА.

7. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Абонент №2 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.