

197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

### Интерактивное голосовое меню (Расширенный IVR) с разными режимами DTMF

Создать интерактивное голосовые меню аналогично разделу "Интерактивное голосовое меню (Расширенный IVR)"

#### Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №4.

п протей							
і) Ст	атус ~						
<b>1</b> Ax	хаунт 🗸	Версия (7)	Версия ПО Сборка	108.85.7.5 107.0.0.0.0.1.0			
😵 Ce	ть ∽						
0 DS	is ~	Сертификат устроиства	Сертификат устройства AMR License	По умолчанию Installed Failed			
ψ Φy	нации ~	Cert					
Ф На	ктройки ~	0	Nopr Internet	IPv4			

Выбрать вкладку «Аккаунт» и в секции «Дополнительно» из списка выбрать абонента №4. Установить тип передачи DTMF на «SIP INFO», тип DTMF info на «DTMF-relay».

# π протей

197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

📆 ПРОТЕЙ							
0	Статус	~				-	
-			Акхаунт	Anxayur 2 (2003 : Registered)	•	0	
•	Аксаунт	^	Tirn Keep Alive	По умолчанию	¥	0	
'	егистрации		Keep Alive Interval (секунды)	30		0	
¢	Основные		rough into month (conjugar)	50		•	
ĸ	Кодек		RPort	Отключено	*	0	
Į	Іополнительно		Subscribe Period (секунды)	1800		?	
	Cens	<i>~</i>	Tun DTMF	SIP INFO	٣	0	
0	DSS	÷	Twn DTMF Info	DTMF-Relay	۳	0	

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №8.



Выбрать вкладку «Аккаунт» и в секции «Дополнительно» из списка выбрать абонента №8. Установить тип передачи DTMF на «RFC2833», тип DTMF info на «DTMF-relay».

# π протей

197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

πne	РОТЕЙ		
🕕 Ста	пус ~	Аккаунт Аксаунт 1 (2000 : 1	Registered) 🔻 🙆
1 Aisa	аунт ^	Тип Кеер Alive По умолчанию	• 0
Реги Осно	овные	Keep Alive Interval (секунды) 30	0
Коде	ex	RPort Отключено	• 0
Допо	олнительно	Subscribe Period (секунды) 120	0
🛞 Сеп	ъ ✓	Tun DTMF RFC2833	• 0
		Тип DTMF Info DTMF-Relay	• 0
😍 Фун	кации 🗸	Тип DTMF (96~127) 101	0

#### Тестовая процедура:

Переход по голосовому меню при поступлении одновременно двух вызовов:

- 1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №4 набирает номер абонента №18:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышна голосовая подсказка приветствия и подсказка по донабору номера.

- 3. Абонент №4 нажимает на клавишу «1» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №4 и абонентом №1.
- 4. Абонент №4 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

5. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

6. Абонент №8 набирает номер абонента №18:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышна голосовая подсказка приветствия и подсказка по донабору номера.

7. Абонент №8 нажимает на клавишу «2» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №8 и абонентом №2.

8. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

9. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

10. Абонент №9 набирает номер абонента №18:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышна голосовая подсказка приветствия и подсказка по донабору номера.

11. Абонент №9 не нажимает на клавиши на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №9 и абонентом №3.

12. Абонент №9 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

### О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.