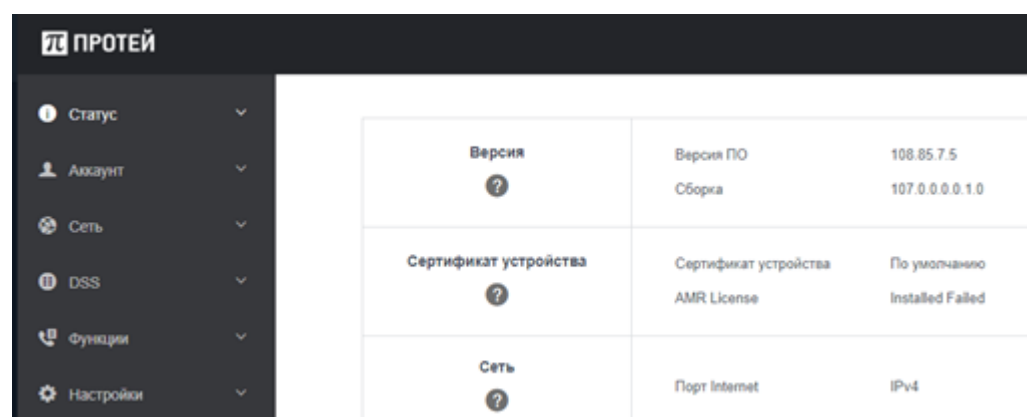


Интерактивное голосовое меню (Расширенный IVR) с разными режимами DTMF

Создать интерактивное голосовое меню аналогично разделу "[Интерактивное голосовое меню \(Расширенный IVR\)](#)"

Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №4.



Выбрать вкладку «Аккаунт» и в секции «Дополнительно» из списка выбрать абонента №4.

Установить тип передачи DTMF на «SIP INFO», тип DTMF info на «DTMF-relay».

ПРОТЕЙ

- Статус
- Аккаунт
- Регистрация
- Основные
- Кодек
- Дополнительно**
- Сеть
- DSS

Аккаунт | Аккаунт 2 (2003 : Registered) ?

Тип Keep Alive	По умолчанию	?
Keep Alive Interval (секунды)	30	?
RPort	Отключено	?
Subscribe Period (секунды)	1800	?
Тип DTMF	SIP INFO	?
Тип DTMF Info	DTMF-Relay	?

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №8.

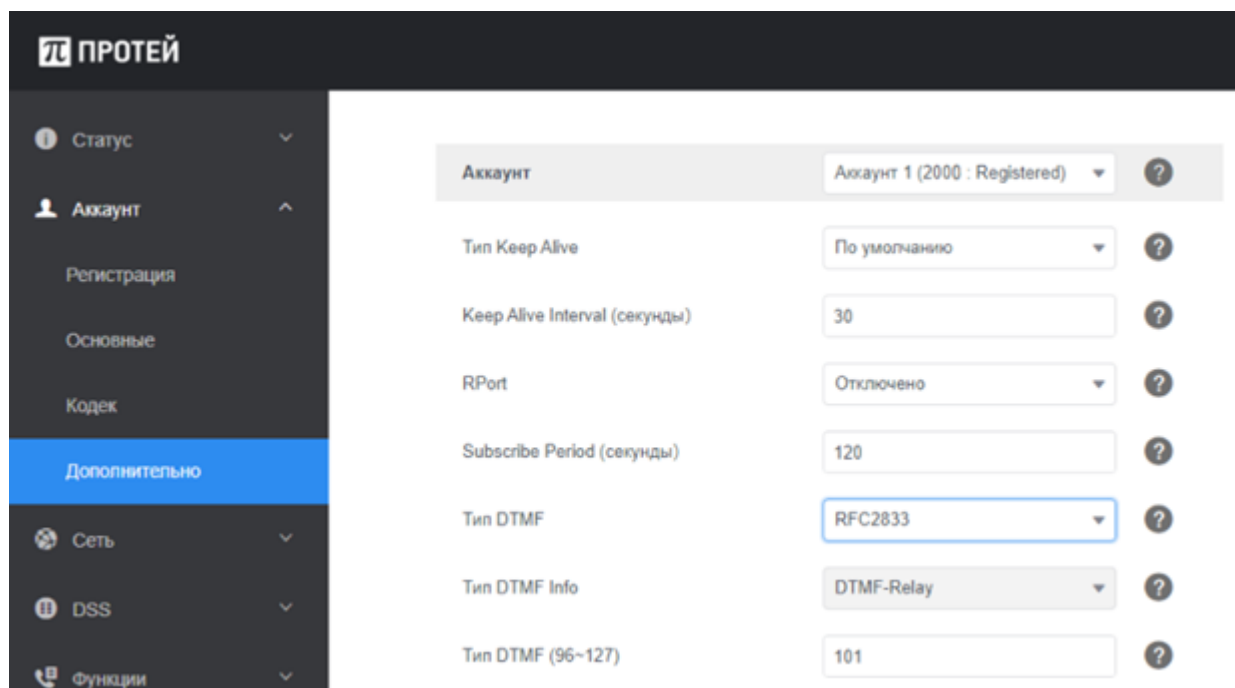
ПРОТЕЙ

- Статус
- Аккаунт
- Сеть
- DSS
- Функции
- Настройки

Версия ?	Версия ПО	108.85.7.5
	Сборка	107.0.0.0.1.0
Сертификат устройства ?	Сертификат устройства	По умолчанию
	AMR License	Installed Failed
Сеть ?	Port Internet	IPv4

Выбрать вкладку «Аккаунт» и в секции «Дополнительно» из списка выбрать абонента №8.

Установить тип передачи DTMF на «RFC2833», тип DTMF info на «DTMF-relay».



Тестовая процедура:

Переход по голосовому меню при поступлении одновременно двух вызовов:

1. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №4 набирает номер абонента №18:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышна голосовая подсказка приветствия и подсказка по набору номера.

3. Абонент №4 нажимает на клавишу «1» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №4 и абонентом №1.

4. Абонент №4 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

5. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

6. Абонент №8 набирает номер абонента №18:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышна голосовая подсказка приветствия и подсказка по донaborу номера.

7. Абонент №8 нажимает на клавишу «2» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №8 и абонентом №2.

8. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

9. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

10. Абонент №9 набирает номер абонента №18:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышна голосовая подсказка приветствия и подсказка по донaborу номера.

11. Абонент №9 не нажимает на клавиши на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №9 и абонентом №3.

12. Абонент №9 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.