

Ограничение (запрет) вызовов между группами номеров (CUG)

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.

The screenshot shows the 'Абоненты' (Subscribers) section with the 'Создание профилей абонентов' (Create subscriber profiles) tab selected. The 'Способ создания' (Creation method) is set to 'Создание номера' (Number creation). The 'vPBX' dropdown is set to 'АТС (vPBX 32)'. The 'Номер | Диапазон номеров' (Number | Number range) field contains '2228'. The 'Тип подключения' (Connection type) dropdown is set to 'По умолчанию' (Default). Buttons for 'применить' (Apply) and 'закрыть' (Close) are visible.

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

The screenshot shows the 'Тип' (Type) dropdown menu. The options are: 'Обычный абонент' (Ordinary subscriber), 'Обычный абонент' (Ordinary subscriber), 'Группа циклического поиска' (Cyclic search group), 'Группа параллельного поиска' (Parallel search group), 'Группа последовательного поиска' (Sequential search group), 'Услуга СРЕ' (SRE service), 'Шеф-Секретарская группа' (Chief-Secretary group), 'Парковка вызова' (Call parking), and 'Автоконференция' (Autoconference). The 'Шеф-Секретарская группа' option is highlighted.

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Тип: Шеф-Секретарская группа
Прямые номера:

Смена типа доступна только через удаление профиля

Шефы

Добавить шефа
выберите номер +

Секретари

Добавить секретаря
выберите номер +

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+" .

Шефы

Шеф: 2003 -

Добавить секретаря
выберите номер +

Добавить шефа
выберите номер +

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф: 2003

Секретари

Секретарь: 2010

Добавить шефа: выберите номер

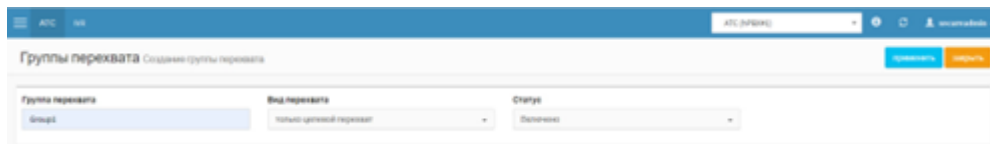
Добавить секретаря: выберите номер

Установить Закрытые пользовательские группы в Web-интерфейсе ImSwitch5:

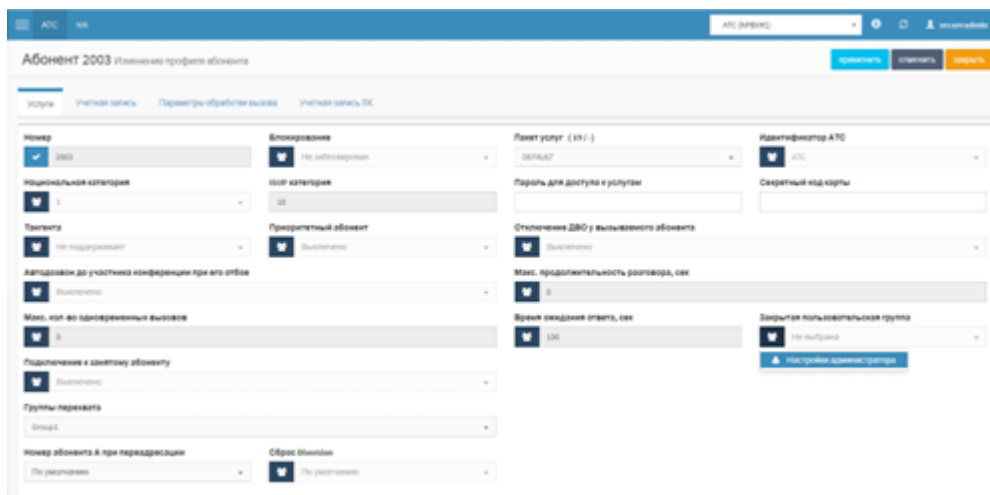
Перейти в PBX, где были созданы абоненты. В меню перейти «Дополнительные параметры» и в выпадающем списке выбрать «Закрытые пользовательские группы».

Нажать кнопку «Создать» и задать для первой группы идентификатор, например, 1 и Название группы, например, Bosses и нажать кнопку применить.

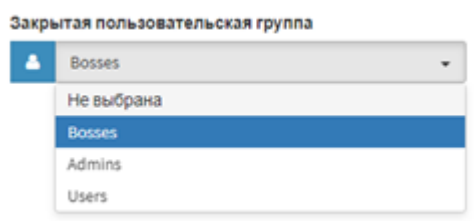
Создать еще 2 группы: 2 – Admins (Секретари); 3 – Users (Служащие).



Перейти в профиль абонентов с номерами № 6, №3 и №17 и настроить созданную закрытую пользовательскую группу Bosses (Шефы).



Применить настройку в профиле.



Перейти в профиль абонента с номером № 2 и настроить созданную закрытую пользовательскую группу Admins (Секретари).

Абонент 2003 Изменить профиль абонента

Учетная запись

Номер: 2003

Национальная категория: 1

Пароль: не поддерживается

Автоматом до участия конференции при его отбое: Выключено

Макс. кол-во одновременных вызовов: 0

Подключение к ящику абонента: Выключено

Группы-перехвата: (empty)

Номер абонента А при переадресации: По умолчанию

Блокирование: не заблокирован

Код категории: 00

Преоплаченный абонент: Выключено

Идентификатор АТО: АТС

Пароль для доступа к услугам: (empty)

Секретный код карты: (empty)

Исключение ДВО у вызываемого абонента: Выключено

Макс. продолжительность разговора, сек: 0

Время ожидания ответа, сек: 100

Закрывающаяся пользовательская группа: не выбрана

Настройка администраторов

Применить Отменить Сохранить

Применить настройку в профиле.

Закрывающаяся пользовательская группа

Admins

Не выбрана

Bosses

Admins

Users

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и настроить созданную закрытую пользовательскую группу Users (Служащие).

Абонент 2003 Изменено: профиль абонента

Услуги: Учетная запись, Параметры обработки вызова, Учетная запись АТС

Номер: 2003

Блокирование: не заблокирован

Платеж (ВНУ): DEFAULT

Идентификатор АТС: АТС

Национальная категория: 1

Код категории: 33

Пароль для доступа к услугам:

Секретный код карты:

Платеж: не поддерживает

Присоединенный абонент: выключено

Отключение ДВУ у вызываемого абонента: выключено

Автоматизм до участия в конференции при его входе: выключено

Макс. продолжительность разговора, сек: 5

Макс. кол-во одновременных вызовов: 5

Время ожидания ответа, сек: 120

Подключение к счету абонента: выключено

Закрытая пользовательская группа: не выбрана

Группы перевода: Group1

Настройка администратора

Номер абонента А при передаче: не установлен

Образ вызова: не установлен

Применить настройку в профиле. Добавленные абоненты отображаются в списках закрытых пользовательских групп. Функционал пользовательских групп должен быть включен.

Закрытые пользовательские группы

Функционал включен

Имя группы	Абоненты	Описание
Всех	2000 (все), 2003 (новый)	Шефы
Админ	2002	Секретари
Служ	2001	Служащие

Матрица доступа

ИД	Г	Всех	Админ	Служ
Всех	Г	✓	-	-
Админ	Г	-	✓	-
Служ	Г	-	-	✓

Обозначения: - Без ограничений, ✓ Разрешить соединение, - Запретить соединение

В матрице доступа необходимо задать разрешения для пользовательских групп:

ШЕФЫ (Шеф, Абонент №3) — могут звонить на всех, на группу могут звонить участники групп: ШЕФЫ и СЕКРЕТАРИ;

СЕКРЕТАРИ (Секретарь №2) — могут звонить на всех, и все могут звонить на данную группу;

СЛУЖАЩИЕ (Абонент №1) — могут звонить на все группы, кроме группы ШЕФЫ, и все могут звонить на данную группу.

Матрица доступа

ИД	И	Boxer	Admin	User
Boxer		✓	✓	✓
Admin		✓	✓	✓
User		-	✓	✓

Обозначения:
 ➡ Без изменений ✓ Разрешить содержание ✗ Запретить содержание

применить отменить

Для ТА Yealink Секретаря:

В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

АТС [Имя]

Абонент 2010 Изменить профиль абонента

Услуги учетная запись Параметры обработки вызова учетная запись ПК Автонастройка ТА

Производитель: auto Модель: auto Макс адрес: auto Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Ассистент Шаблоны SIP сервер Управление телефонном Дополнительные параметры

Добавить кнопку +

Тип	Номер	Название	Кнопка кнопка расширения	Номер название расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
-----	-------	----------	--------------------------------	---------------------------------	------------------	------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф (Абонент №6) », например, «2229*2003». В названии вписать «Выход Шефа»

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Для TA Yealink:

В профиле Секретаря (№2) и абонентов №3 и №4 перейти во вкладку «Автонастройки TA».

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка TA

Номер: 2003 Блокирование: не заблокирован Планет услуг (381): DEPAULT Идентификатор АТС: АТС

Национальная категория: 1 ISUP категория: 33 Пароль для доступа к услугам: Секретный код карты:

Таксист: не подтверждает Приоритетный абонент: выключено Отключение ДНО у вызываемого абонента: выключено

Автодозвоны до участия конференция при его отбое: выключено Макс. продолжительность разговора, сек: 0

Макс. кол-во одновременных вызовов: 5 Время ожидания ответа, сек: 300 Закрытая пользовательская группа: не выбрана

Подключение к каналу абонента: выключено Группы переклада: Список пуст

Номер абонента А при перенаправлении: По умолчанию Сброс бланков: По умолчанию

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

Производитель: yealink Модель: t20 MAC адрес: 80b0b02701 Номер линии: 1

Функция кнопки: SIP Ассистент Свойства: ISUP сервер Управление телефонией Дополнительные параметры

Добавить кнопку

Тип	Номер	Название	Кнопка кнопка расширения	Номер кнопки расширения	Линия button	Значение button	Служба уведомления	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
DSS кнопка	1	ШЕФ	✓		1	333	✓		333

- Тип «DSS» со значением номера «Шеф (Абонент №6)», например, «2003». В названии вписать «Шеф»

Добавить кнопку	Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия Enekey	Значение Enekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
	DSS-вызов	1	Шеф	☒ ☐		1	2003			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Обновить настройки телефона | Перезагрузить телефон | Сбросить до заводских настроек

Производитель: yealink | Модель: t43u | Доступные профили: Нет доступных профилей

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль Секретаря (№2), абонентов №1 и №3.

The screenshot shows the 'Абонент 2010' (Subscriber 2010) configuration page. The page has a top navigation bar with 'АТС' and 'ИМ' tabs. Below the navigation bar, there are tabs for 'Услуги', 'Учетная запись', 'Параметры обработки вызова', 'Учетная запись ПК', and 'Адаптация ТА'. The main content area is divided into several sections:

- Номер**: 2010
- Национальная категория**: 1
- Тариф**: Не поддерживает
- Автоматическое участие в конференции при его отбое**: Выключено
- Множ. кол-во одновременных вызовов**: 0
- Подключение к списку абонентов**: Выключено
- Группы переназвания**: Список пуст
- Номер абонента А при переназвании**: По умолчанию
- Блокирование**: Не заблокирован
- ISUP категория**: 10
- Приветственный абонент**: Выключено
- Планет услуг (SR)**: DEFAULT
- Пароль для доступа к услугам**: (empty)
- Отключение ДВО у вызываемого абонента**: Выключено
- Мин. продолжительность разговора, сек**: 0
- Время ожидания ответа, сек**: 100
- Идентификатор АТС**: АТС
- Секретный код карты**: (empty)
- Скрытая пользовательская группа**: Не выбрана
- Обход DTMF**: По умолчанию

В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

The screenshot shows the 'Исходящие вызовы' (Outgoing Calls) configuration section. It contains three rows of settings:

- Extension**: Включено (checked), with buttons for enable, disable, and refresh.
- spec**: Включено (checked), with buttons for enable, disable, and refresh.
- DSS_CALL**: Включено (checked), with buttons for enable, disable, and refresh. A 'Включить' (Enable) button is also visible below this row.

В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров». Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (№6) и применить настройки для абонентов.

Список прямых номеров ×

Список (разделитель ' | ' и/или маска номеров РН..)

 Услуга выключена

 2003   

Тестовая процедура:

Вызов из группы СЕКРЕТАРИ (Admins) в группу ШЕФЫ (Boss):

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
 2. Секретарь (№2) набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
 3. Шеф (№6) поднимает трубку:
 - устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Секретарем (№2) и Шефом (№6);
 4. Шефом (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;
- по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов из группы СЕКРЕТАРИ (Admins) в группу СЛУЖАЩИЕ (Users):

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Секретарь (№2) набирает номер Служащего (№1):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате Служащего (№1) звучит вызывной сигнал.
3. Служащий (№1) поднимает трубку:
 - устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Служащим (№1) и Секретарем (№2);
4. Служащий (№1) кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов из группы СЕКРЕТАРИ (Admins) на внешнего абонента:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Секретарь (№2) набирает номер внешнего абонента (№7):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате внешнего абонента (№7) звучит вызывной сигнал.

3. Внешний абонент (№7) поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Секретарем (№2) и Внешним абонентом (№7);

4. Внешний абонент (№7) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов из группы СЛУЖАЩИЕ (Users) в группу СЕКРЕТАРИ (Admins):

1. Служащий (№1) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Служащий (№1) набирает номер Секретаря (№2):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Служащего (№1) звучит вызывной сигнал.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Секретарем (№2) и Служащим (№1);

4. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов из группы ШЕФЫ (Boss) в группу СЛУЖАЩИЕ (Users):

1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Шеф (№6) набирает номер Служащего (№1):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Служащего (№1) звучит вызывной сигнал.

3. Служащий (№1) поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Служащим (№1) и Шефом (№6);

4. Служащий (№1) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов из группы Шефы (Boss) на внешнего абонента:

1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Шеф (№6) набирает номер внешнего абонента (№7):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова

(КПВ).

- на телефонном аппарате внешнего абонента (№7) звучит вызывной сигнал.

3. Внешний абонент (№7) поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Шефом (№6) и Внешним абонентом (№7);

4. Внешний абонент (№7) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов внутри группы ШЕФЫ (Boss):

1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Шеф (№6) набирает номер абонента №3:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ).

- на телефонном абонента №3 звучит вызывной сигнал.

3. Абонент №3 поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Шефом (№6) и абонентом №3;

4. Абонент №3 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер

входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов из группы СЛУЖАЩИЕ (Users) в группу ШЕФЫ (Boss), перевод вызова в группу СЕКРЕТАРИ (Admins):

1. Служащий (№1) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Служащий (№1) набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

DSS-вызов внутри группы ШЕФЫ (Boss):

1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №3 нажимает клавишу «BLD/DSSШеф»:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

3. Шеф (№6) поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Шефом (№6) и абонентом №3;

4. Абонент №3 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов из группы Служащие (Users) через DSS на Шефа:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 нажимает клавишу «BLD/DSSШеф»:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Вызов из группы СЛУЖАЩИЕ (Users) в группу ШЕФЫ (Boss):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен трехтональный сигнал.

- вызов не поступает на аппарат Шефа (№6).

Вызов внешнего абонента в группу ШЕФЫ (Boss):

1. Внешний абонент №7 поднимает трубку телефонного аппарата:

при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Внешний абонент №7 набирает номер абонента №3:

- на телефонном аппарате абонента №3 звучит вызывной сигнал.

3. Абонент №3 поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между внешним абонентом №7 и абонентом №3;

4. Абонент №3 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов из группы СЛУЖАЩИЕ (Users) на внешнего абонента:

1. Служащие (№1) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Служащие (№1) набирает номер внешнего абонента (№7):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате внешнего абонента (№7) звучит вызывной сигнал.

3. Внешний абонент (№7) поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между Служащим (№1) и Внешним абонентом (№7);

4. Служащий (№1) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов внешнего абонента в группу СЛУЖАЩИЕ (Users):

1. Внешний абонент №7 поднимает трубку телефонного аппарата:

при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Внешний абонент №7 набирает номер служащего (№1):

- на телефонном аппарате служащего (№1) звучит вызывной сигнал.

3. Служащий (№1) поднимает трубку:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между внешним абонентом №7 и служащим (№1);

4. Служащий (№1) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.