Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

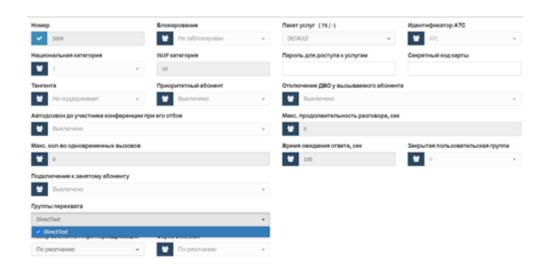
## Перехват вызова (Перехват вызова в группе перехвата)

Установить перехват вызова в группе перехвата в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках РВХ, разрешить только целевой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.



Перейти в профиль абонентов с номерами № 1, №3 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.



В профиле абонента с номером № 3 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

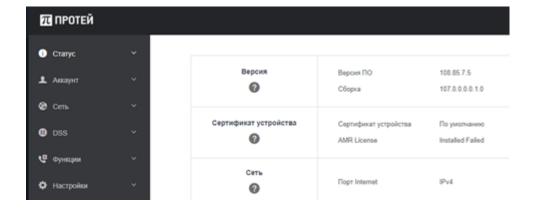
Версия документа от 30.10.2025



Настроить кнопку перехвата и кнопку BLF на TA №3 для № 2.

## Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №2.



«BLF» на абонента №2 настраивается в разделе DSS - «Кнопки». Для быстрого набора кода заказа услуги рекомендуется выставить кнопку с содержанием кода заказа услуги для абонента №2. Необходимо выбрать тип кнопки «Префикс».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



## Тестовая процедура:

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер абонента №3:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате абонента 3 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента 3 отображается номер инициатора звонка;
- на телефонном аппарате абонента №2 отображается уведомление о поступлении вызова на другого абонента группы перехвата;
- 3. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата и вводит код целевого перехвата или нажимает кнопку «Префикс» на телефонном аппарате и донабором вводит номер абонента №3:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и абонентом №2.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.