

Приоритетный вызов с вмешательством

Установить услугу приоритетного вызова согласно инструкции по администрированию основных видов обслуживания в профиле абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в профиль абонента с номером № 1.

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (тл./-) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Таргетинг Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающаяся пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			

В профиле абонента № 1 настроить услугу «Приоритетный абонент». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать формат «С вмешательством» и применить изменения.

Приоритетный абонент

С вмешательством

Выключено

С вмешательством

С уведомлением

Тестовая процедура:

1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №3 набирает номер абонента №2:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 2 поступает вызов.

3. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

5. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

6. Абонент №1 набирает номер абонента №2:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышна голосовая подсказка «Вызываемый абонент занят. Нажмите клавишу со «*» для вмешательства в вызов».

7. Абонент №1 донабором вводит «*»:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и №3, абонент №3 - отбивается.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.