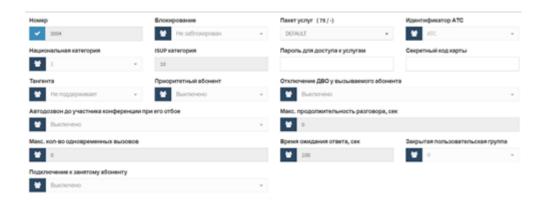
197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

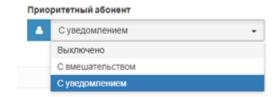
Приоритетный вызов с уведомлением

Установить услугу приоритетного вызова согласно инструкции по администрированию основных видов обслуживания в профиле абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в профиль абонента с номером № 1.



В профиле абонента \mathbb{N} 1 настроить услугу «Приоритетный абонент». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать формат «С уведомлением» и применить изменения.



Тестовая процедура:

- 1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- 2. Абонент №3 набирает номер абонента №2:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 2 поступает вызов.
- 3. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 5. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 6. Абонент №1 набирает номер абонента №2:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 2 поступает вызов с приоритетного абонента, при этом на дисплее отображается «!» рядом с номером и именем абонента №1.
- 7. Абонент №2 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и №2, абоненту №3 music on hold.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.