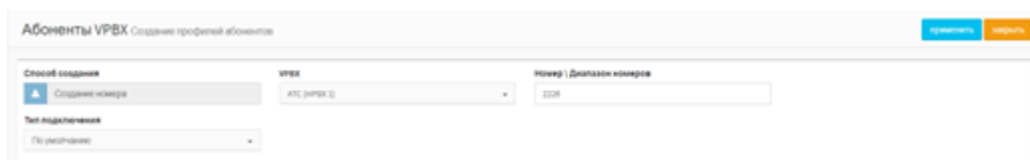


Проверка снятия нескольких вызовов с Парковки

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №15, подходящее под диапазон номеров.



В созданном профиле перейти в меню редактирования профиля и в параметре «Тип» выбрать Автоконференция.



В появившихся параметрах в поле «Члены группы» необходимо задать номера уже имеющихся абонентов, которые будут включены в эту группу, например, абонент №2, №3 и абонент №7(номера разделены символом «|»).

В профиле Автоконференции установить пароль в графе «Пароль для доступа к услугам».

Перейти в RBX и выбрать меню «Групповые настройки абонентов».

Выбрать группу можно путем нажатия на ее название. Следует перейти к секции «Прочие услуги».

Групповые настройки абонентов : Users

Название: [поле ввода]

Маска номеров: [поле ввода]

Блокировка: [выпадающий список: не блокировать]

Идентификатор АТС: [выпадающий список: АТС]

Национальная категория: [выпадающий список: 1]

ОПР категория: [поле ввода: 30]

Время ожидания ответа, сек: [поле ввода: 100]

Адаптация до участия конференции при его отбое: [выпадающий список: Включено]

Макс. длительность разговора, сек: [поле ввода: 0]

Макс. кол-во одновременных вызовов: [поле ввода: 0]

А/аутеркация номера абонента: [выпадающий список: Включено]

Подключение к занятому абоненту: [выпадающий список: Включено]

Закрытая пользовательская группа: [выпадающий список: нет доступных групп]

Обрат. вызов: [выпадающий список: Включено]

Кнопки: [применить] [отменить] [открыть]

Настроить услугу «Подключение к автоконференции». Включить услугу для группы абонентов и применить изменения.

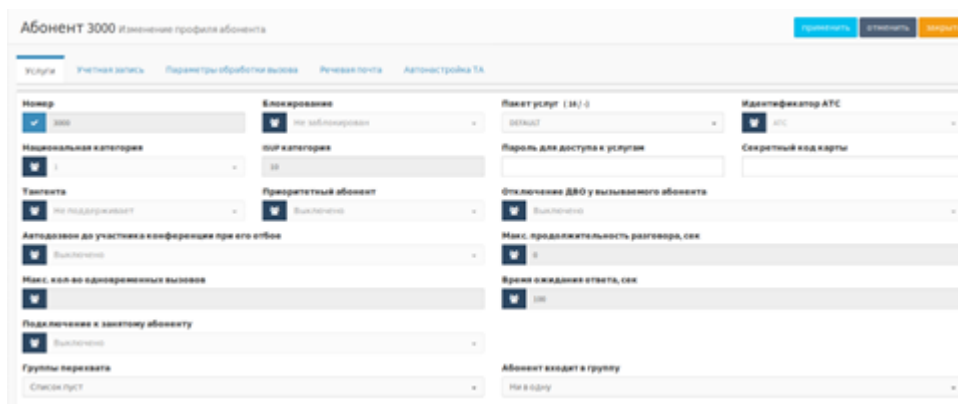
Подключение к автоконференции

Состояние

Услуга включена

Кнопки: [применить] [отменить]

Для активации услуги Перевод вызова и ее корректной работы необходимо убедиться, что включена услуга FLASH для абонента №2 согласно инструкции по администрированию основных видов обслуживания в профиле абонента №2 в Web-интерфейсе ImSwitch5: Перейти в изменение профиля абонента.



Абонент 3000 изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Речевая почта Автоматизация ТА

Номер	3000	Блокирование	не заблокирован	Пакет услуг (30) 0	Идентификатор АТС
Национальная категория	1	Тип категории	30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Типа	не поддерживается	Приоритетный абонент	выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента	
Автоматизация до участия конференция при его отбве	выключено	Макс. кол-во одновременных вызовов		Макс. продолжительность разговора, сек	5
Подключение к контакту абонента	выключено	Время ожидания ответа, сек	100	Абонент входит в группу	ни в одну
Группы вызова	Список пуст				

В секции «Управление с заказом с ТА» включить услугу FLASH. Для это нужно отменить настройки по умолчанию, включить услугу и применить изменения.



FLASH

Заказ с ТА

вкл	выкл
вкл	выкл

Применить Отменить

Тестовая процедура:

1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №3 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Абонент №1 нажимает на кнопку парковки на ТА:

- Абоненту №1 проигрывается звуковая подсказка о том, что вызов запаркован.

- у абонента №1 присутствует индикация о занятости номера Парковки.

- Абоненту №3 проигрывается музыка на удержании.

- У абонента №2 присутствует индикация о занятости номера.

5. Абонент №6 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

6. Абонент №6 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

7. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Абонент №1 нажимает на кнопку парковки на ТА:

- Абоненту №1 проигрывается звуковая подсказка о том, что вызов запаркован.

- у абонента №1 присутствует индикация о занятости номера Парковки.

- Абоненту №6 проигрывается музыка на удержании.

- У абонента №2 присутствует индикация о занятости номера.

9. Абонент №2 нажимает на кнопку парковки на ТА:

- Абоненту №2 проигрывается короткая звуковая подсказка о том, что вызов снят с парковки;

- Абоненты №2 и №3 находятся в состоянии диалога;

- Абоненту №6 проигрывается музыка на удержании.

10. По истечению таймаута абонент №1 получает входящий вызов от абонента №6:

11. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.