Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

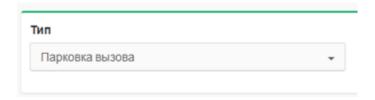
Парковка вызова с таймером

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №16, подходящее под диапазон номеров.



В созданном профиле перейти в меню редактирования профиля и в параметре «Тип» выбрать Парковка вызова.

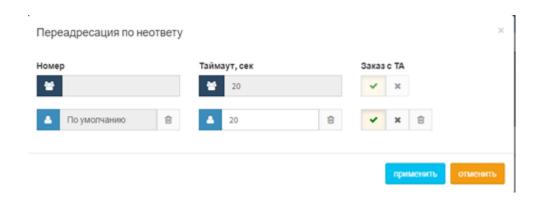


Настроить таймер возврата абонента с Парковки можно в разделе «Переадресации» в услуге «Переадресация по неответу».



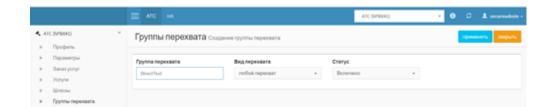
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



Сменить таймаут и применить настройки.

Создать группу перехвата в настройках РВХ, разрешить любой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.

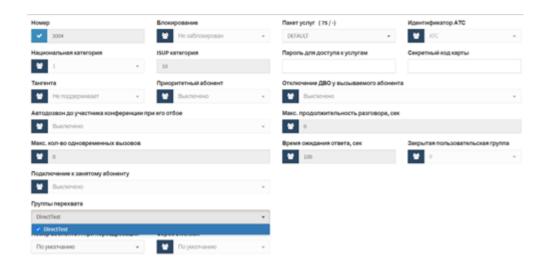


Перейти в профиль абонентов с номерами \mathbb{N} 1, 2, 3, 16 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

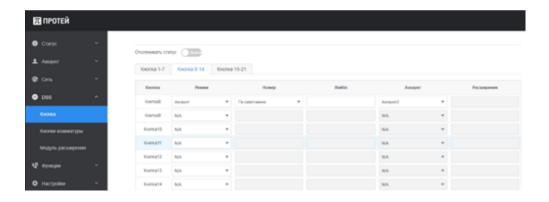
Версия документа от 30.10.2025



Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонентов №1, №2.

Перейти в раздел «DSS» и выбрать поле «Кнопки».

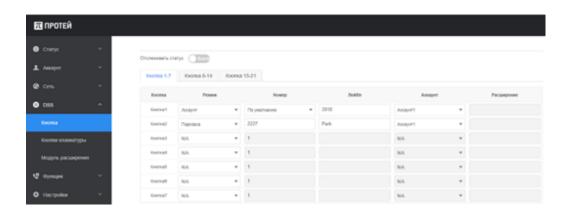


Добавить кнопку парковки на номер №16. Для этого нужно выбрать режим кнопки «Парковки» и вписать номера абонента.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



Тестовая процедура:

- 1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №3 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;
- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;
- 3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Абонент №1 нажимает на кнопку парковки на ТА:
- Абоненту №1 проигрывается звуковая подсказка о том, что вызов запаркован.
- у абонента №1 присутствует индикация о занятости номера Парковки.
- Абоненту №3 проигрывается музыка на удержании.
- У абонента №2 присутствует индикация о занятости номера.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- 5. По истечению таймаута абонент №1 получает входящий вызов от абонента №3:
- 6. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено).

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.