

Интерком вызов в обход переадресаций

Установить услугу Селекторной связи в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в PBX и выбрать вкладку «Услуги». Необходимо проверить, что существует правило для набора ISS-номеров.

[illegible]

Если правило отсутствует, его следует создать через клавишу «Создать». В типе предложенных услуг нужно выбрать «Интерком» и вписать маску, содержащую в себе набор абонентом с префиксом ISS, например ISS.(1,55).

АТС

ВН

АТС (УПРАВ)

🔍

👤

🔔

Услуги

Добавление сервиса

Имя сервиса

Интернет

Тип

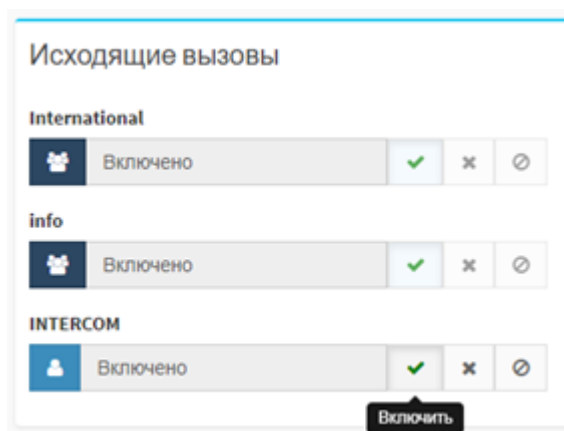
Интернет

Маска

000.0.0.0

▼

Перейти в профиль абонента №1 и перейти к вкладке «Исходящие вызовы». Разрешить для абонента услугу «Интерком». Для этого следует отменить настройку по умолчанию, включить услугу и применить настройки.



Исходящие вызовы

International

Включено ✓ X ↺

info

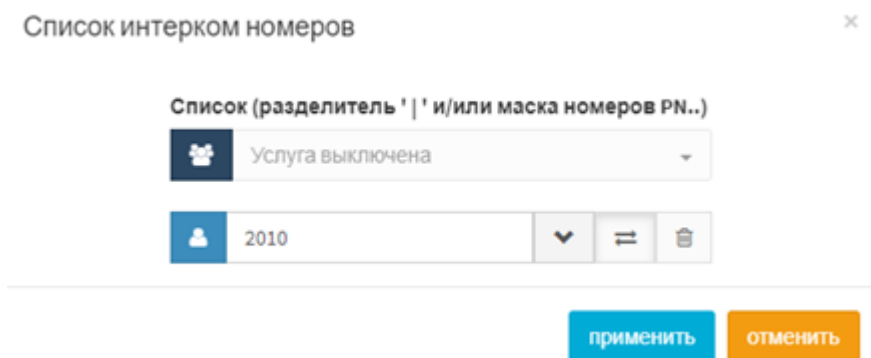
Включено ✓ X ↺

INTERCOM

Включено ✓ X ↺

Включить

В профиле абонента №1 перейти к вкладке «Вызовы» и настроить Список интерком номеров. Для это нужно отменить настройки по умолчанию и выбрать номер №2. Включить услугу и применить изменения.



Список интерком номеров X

Список (разделитель ' | ' и/или маска номеров RN..)

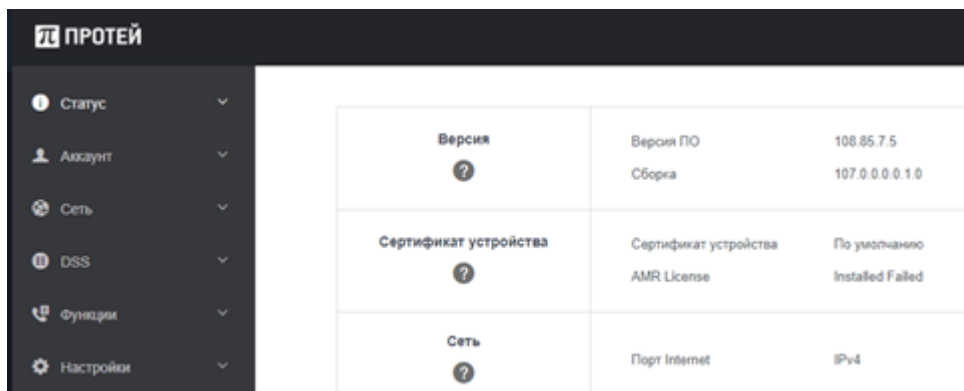
Услуга выключена

2010 ▼ = 🗑️

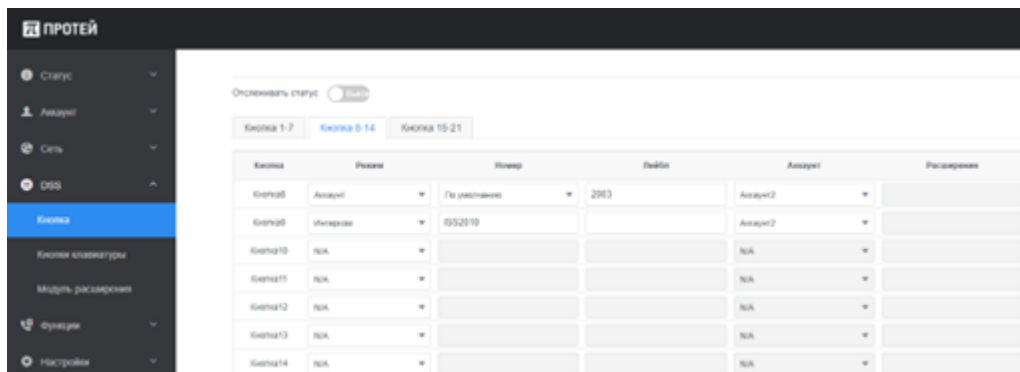
применить отменить

Для телефонов Yealink:

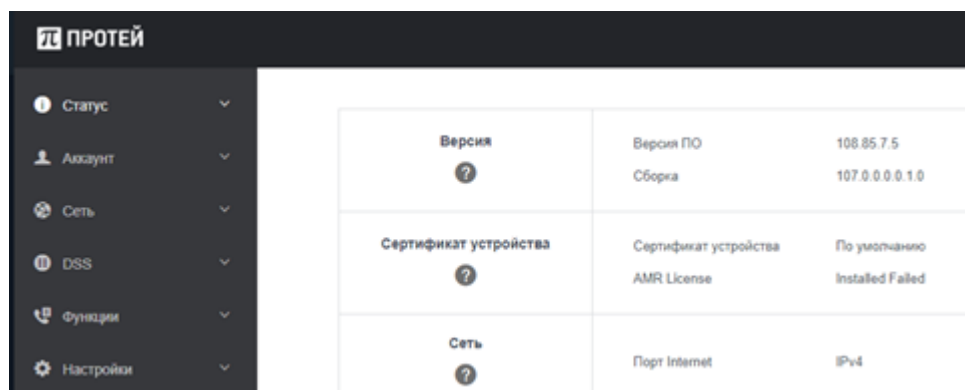
Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №1.



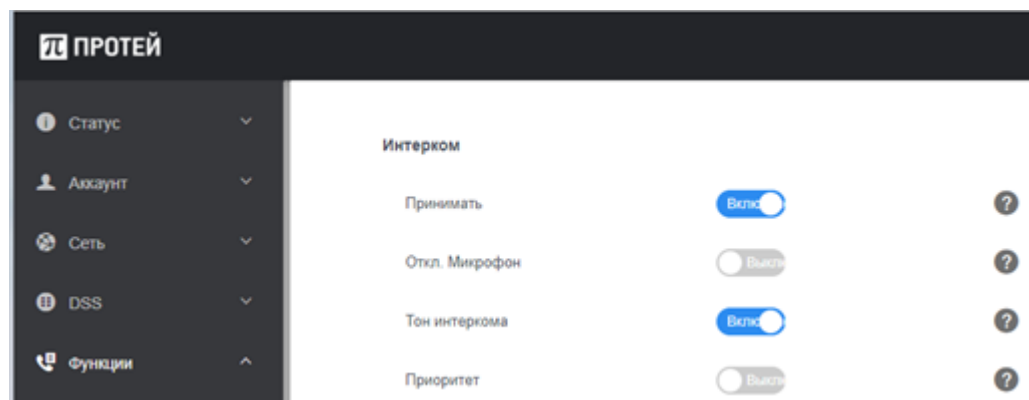
Выбрать вкладку «DSS» и перейти к настройкам «Кнопки». Добавить клавишу с типом «Интерком», в качестве номера вписать ISS<номер абонента №2>.



Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №2



Выбрать вкладку «Функции» и перейти к настройкам «Интерком». В этом разделе можно сконфигурировать реакцию ТА на Интерком-вызов. Включить использование специального звукового сигнала при принятии Интерком вызова.



Тестовая процедура:

1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции;

2. Абонент №3 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ).

- происходит переадресация вызова на абонента № 2.
- 3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 4. Абонент №1 нажимает Интерком-кнопку на абонента №2:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- 5. Абонент №2 автоматически оказывается в состоянии разговора с абонентом №1.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.