ПРОТЕЙ ТЕХНОЛОГИИ
197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615
Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

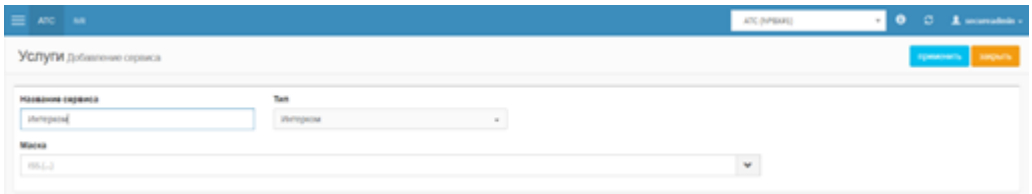
Версия документа
от 17.08.2025

Селекторная связь (Интерком)

Установить услугу Селекторной связи в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в PBX и выбрать вкладку «Услуги». Необходимо проверить, что существует правило для набора ISS-номеров.

Если правило отсутствует, его следует создать через клавишу «Создать». В типе предложенных услуг нужно выбрать «Интерком» и вписать маску, содержащую в себе набор абонентом с префиксом ISS, например ISS.(1,55).

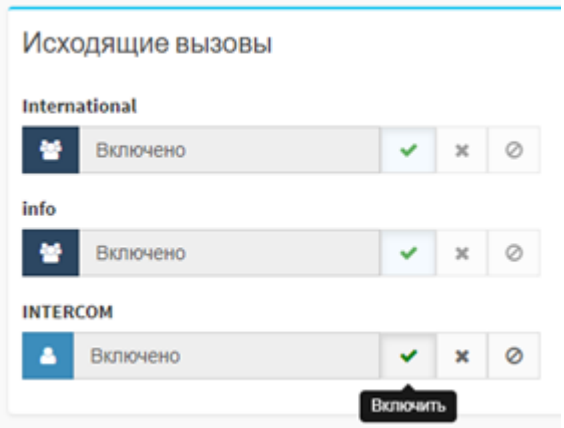


Перейти в профиль абонента №1 и перейти к вкладке «Исходящие вызовы». Разрешить для абонента услугу «Интерком». Для этого следует отменить настройку по умолчанию, включить услугу и применить настройки.

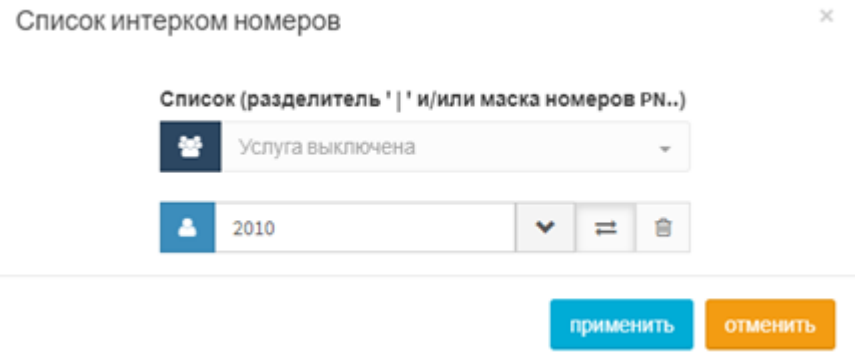
197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

Версия документа
от 17.08.2025



В профиле абонента №1 перейти к вкладке «Вызовы» и настроить Список интерком номеров. Для это нужно отменить настройки по умолчанию и выбрать номер №2. Включить услугу и применить изменения.



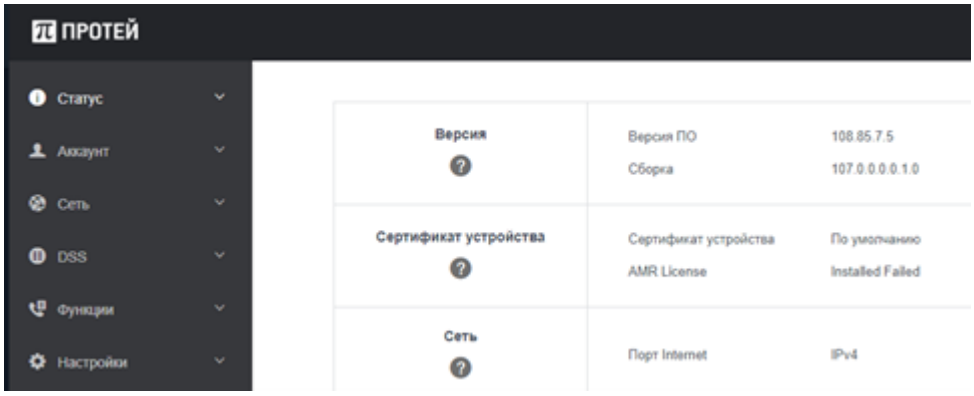
Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №1.

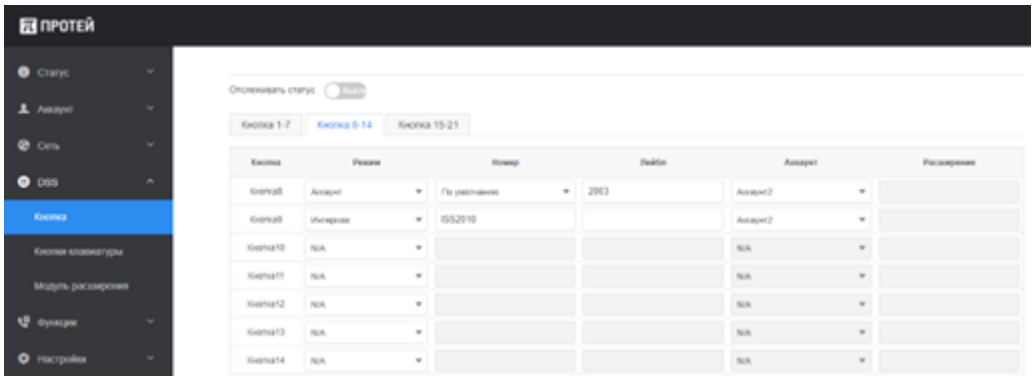
197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

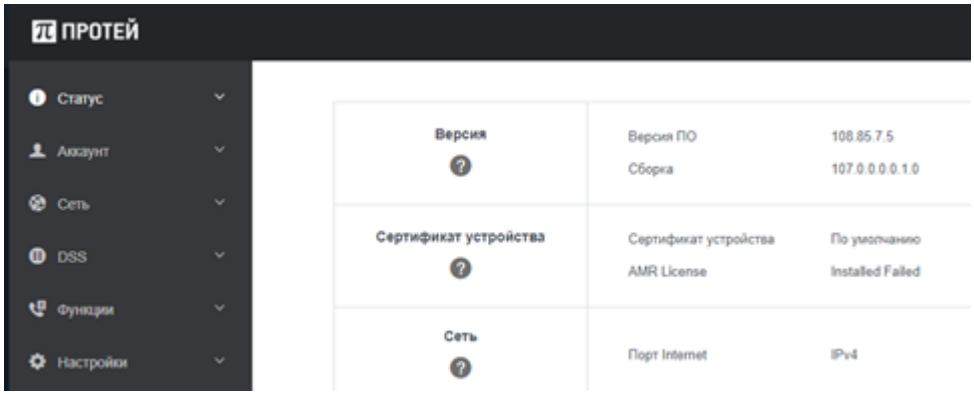
Версия документа
от 17.08.2025



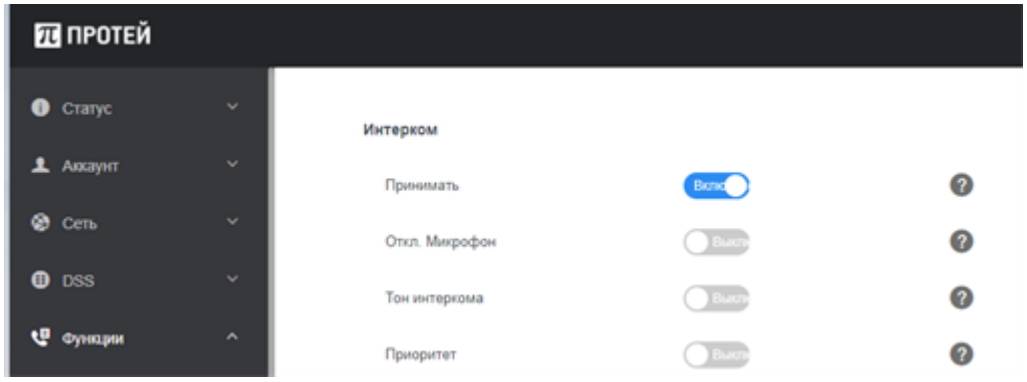
Выбрать вкладку «DSS» и перейти к настройкам «Кнопки». Добавить клавишу с типом «Интерком», в качестве номера вписать ISS<номер абонента №2>.



Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №2.



Выбрать вкладку «Функции» и перейти к настройкам «Интерком». В этом разделе можно сконфигурировать реакцию ТА на Интерком-вызов. Разрешить отключать или оставлять включенным микрофон при принятии; также есть возможность включить проигрывание звукового сигнала при принятии вызова.



Тестовая процедура:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 нажимает Интерком-кнопку на абонента №2:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

3. Абонент №2 автоматически оказывается в состоянии разговора с абонентом №1.

197342, г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, д. 6,
литер А, помещ. 30-Н, офис 615

Тел.: +7 (812) 401-63-25
E-mail: sales@protei.ru
Сайт: tl.protei.ru

Версия документа
от 17.08.2025

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.