

Вторжение в разговор (вызов руководителя на занятый номер)

Установить услугу «Вторжение» для руководителя в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках PBX, разрешить любой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.

Перейти в профиль абонентов с номерами № 1, 2, 6 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.

В профиле абонента с номером № 6 перейти во вкладку «Управление заказом с ТА» и настроить услугу «Вмешательство».

Вмешательство



Заказ с ТА



Включить

применить

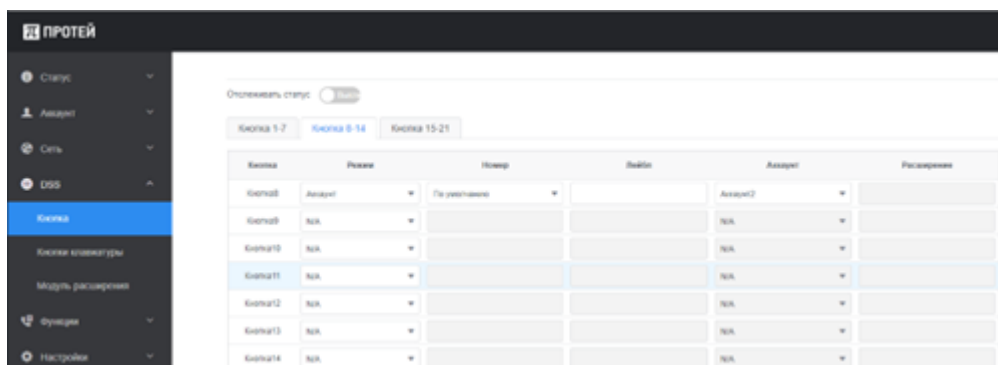
отменить

Включить услугу и применить изменения.

Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №1.

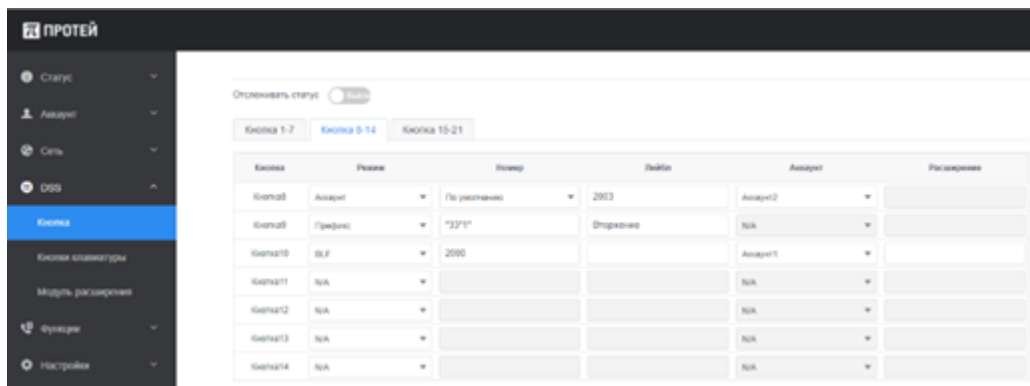
Перейти в раздел «DSS» и выбрать поле «Кнопки».



В режиме кнопки выбрать «Префикс» и вписать значение кода заказа услуги «Вторжение» *33*1* без номера абонента.

Также можно добавить BLF-кнопку на абонентов №1 и №3. Для этого нужно выбрать режим

кнопки «BLF» и вписать номера абонентов.



Тестовая процедура:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;

- на дисплее №1 отображается телефонный номер инициатора звонка;

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате абонента №6 кнопка сигнализирует о том, что телефонный аппарат абонента №1 в состоянии вызова;

4. Абонент №6 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №6 нажимает на контекстную клавишу «Вторжение»:

- на дисплее отображается код заказа услуги;

6. Абонент №6 вводит номер абонента №1 или нажимает на BLF-клавишу:

- Абонент №6 слышит звуковое подтверждение об успешном заказе услуги;
- Абонент №6 перехватывает на себя абонента №1.

7. Абонент №6 и №1 в состоянии разговора:

- Абонент №2 на удержании.

8. Абонент №6 кладет трубку телефонного аппарата;

- Абоненты №2 и №1 в состоянии разговора.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.