

Заказ основных видов обслуживания с помощью кнопок телефонного аппарата, без дополнительных кодов

Проверка работы функционала заказа основных видов обслуживания с помощью кнопки телефонного аппарата, на примере «Безусловной переадресации»:

Установить безусловную переадресацию на № 2 с телефона Абонента №1:

Пример маски запроса на заказ услуги «Безусловная переадресация» (маски разделены символом «|»): *21*(2,25)#(0,1)|a21.(2,25).

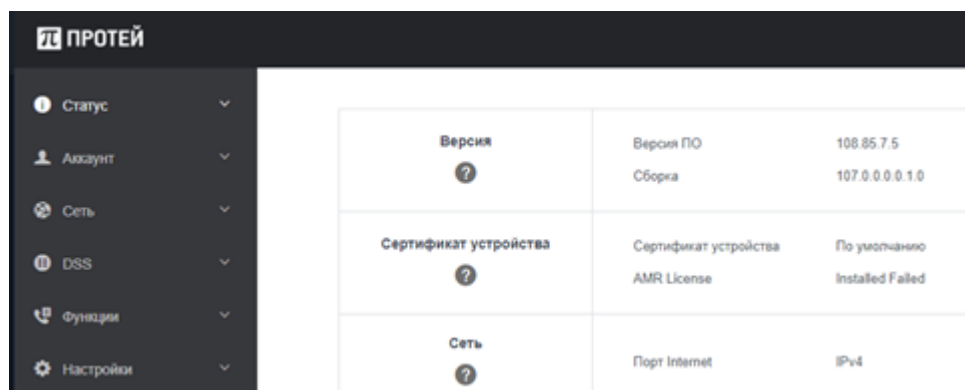
Пример маски запроса на отключение услуги «Безусловная переадресация» (маски разделены символом «|»): #21#(0,1)|a021.

Актуальный код заказа услуги доступен в Web-интерфейсе ImSwitch5 во вкладке «Заказ услуг».

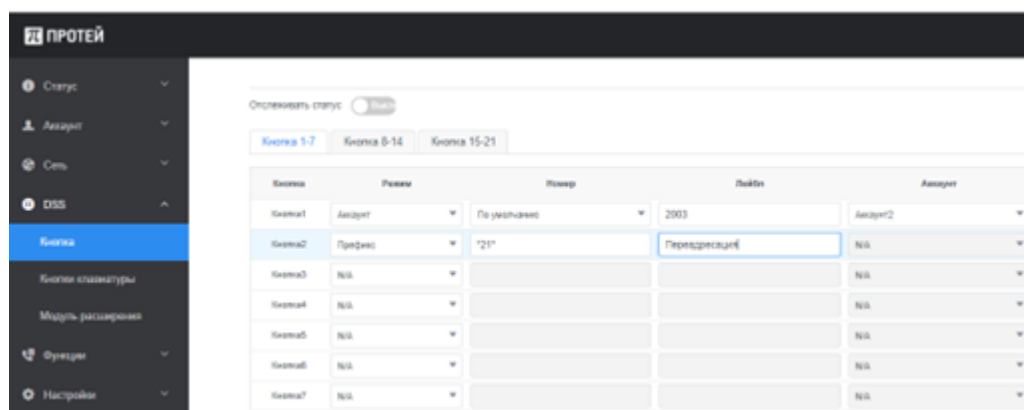
Безусловная переадресация			
	Заказать	Отключить	Проверить
Тон.	*21*(2	#21#(0,1)	*#21*(2,;
Имп.	a21.(2,	a021	

Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №1.



Выбрать вкладку «DSS». Для настройки клавиши «Безусловной переадресации» с содержанием кода заказа услуги для абонента №1 необходимо выбрать тип кнопки «Префикс».



В поле «Номер» вписать маску заказа услуги *21*.

Тестовая процедура:

1. Абонент №1 нажимает программную кнопку «Переадресации» на телефонном аппарате:
Абонент №1 слышит звуковую подсказку, услуга заказана.
2. Абонент №9 производит донабор номера абонента №1
3. Абоненту №1 приходит вызов, он поднимает трубку:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и №9

4. Абонент «А» кладет трубку:

- Соединение между абонентами №1 и №9 разрушается.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.