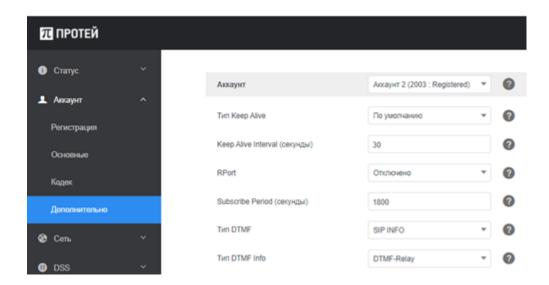
197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

DTMF набор

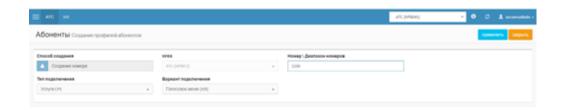
Согласно инструкции администрирования настроить DTMF на телефонном аппарате Yealink:

Во разделе «Аккаунт» выбрать вкладку «Дополнительно». Установить тип передачи DTMF на «SIP INFO», тип DTMF info на «DTMF-relay».



в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать в PBX профиль абонента с Типом подключения «Услуга СРЕ» и вариантом подключения «Голосовое меню (IVR)» в Web-интерфейсе ImSwitch5:



Изменить 0000 на выбранный номер в разделе «Заказ услуг» в РВХ.



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Применить настройки, нажав кнопку «Применить».

Тестовая процедура:

- 1. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №9 набирает номер IVR №14:
- Вызов приходит на номер с установленным IVR, абонент №9 слышит подсказку.
- 2. Абонент №9 производит донабор номера абонента №1
- 3. Абоненту №1 приходит вызов, он поднимает трубку;
- Устанавливается соединение между абонентами №1 и №9
- 4. Абонент «А» кладет трубку:
- Соединение между абонентами №1 и №9 разрушается.



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.