

DTMF набор

Согласно инструкции администрирования настроить DTMF на телефонном аппарате Yealink:

Во разделе «Аккаунт» выбрать вкладку «Дополнительно». Установить тип передачи DTMF на «SIP INFO», тип DTMF info на «DTMF-relay».

The screenshot shows the Protei web interface. On the left is a dark sidebar with a menu: 'Статус', 'Аккаунт', 'Регистрация', 'Основные', 'Кодек', 'Дополнительно' (highlighted in blue), 'Сеть', and 'DSS'. The main area is titled 'Аккаунт' and shows settings for 'Аккаунт 2 (2003 : Registered)'. The settings include: 'Тип Keep Alive' (По умолчанию), 'Keep Alive Interval (секунды)' (30), 'RPort' (Отключено), 'Subscribe Period (секунды)' (1800), 'Тип DTMF' (SIP INFO), and 'Тип DTMF Info' (DTMF-Relay). Each setting has a help icon (?) to its right.

в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать в PBX профиль абонента с Типом подключения «Услуга CPE» и вариантом подключения «Голосовое меню (IVR)» в Web-интерфейсе ImSwitch5:

The screenshot shows the ImSwitch5 web interface for creating a subscriber profile. The form has two main sections: 'Основной создатель' and 'Имя'. Under 'Основной создатель', there is a 'Создание номера' field with 'АТС (рпхв 3)' selected, and a 'Тип подключения' dropdown set to 'Услуга CPE'. Under 'Имя', there is a 'Вариант подключения' dropdown set to 'Голосовое меню (ivr)' and a 'Номер / Дисплей номера' field with '2003' entered. At the top right, there are buttons for 'применить' and 'отмена'.

Изменить 0000 на выбранный номер в разделе «Заказ услуг» в PBX.

Заказ услуг Настройка заказа услуг абонентами

Заказать

FLAN	Точное время	SSA	NR
FLAN	0000	147-020405.0	2300
Перевод	Отмена всех переадресаций	Упр. таймаутом по неответу	Инф. о своем номере
100405.0107-020405.0000	100405.0	1800-45.020405.0	100405.0

Применить настройки, нажав кнопку «Применить».

Тестовая процедура:

1. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Абонент №9 набирает номер IVR №14:
 - Вызов приходит на номер с установленным IVR, абонент №9 слышит подсказку.
2. Абонент №9 производит донабор номера абонента №1
3. Абоненту №1 приходит вызов, он поднимает трубку;
 - Устанавливается соединение между абонентами №1 и №9
4. Абонент «А» кладет трубку:
 - Соединение между абонентами №1 и №9 разрушается.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.