

Группы с циклическим занятием номеров (как внутренних, так и внешних)

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №11, подходящее под диапазон номеров.

В созданном профиле перейти в меню редактирования профиля и в параметре «Тип» выбрать Группу циклического поиска.

В появившихся параметрах в поле “Члены группы” необходимо задать номера уже имеющихся абонентов, которые будут включены в эту группу, например, абонент №2, №3 и абонент №7(номера разделены символом «|»). Для количества обзвонів группы необходимо выбрать значение 3.

Тип	Члены группы	Количество обзвонів группы
Группа целочисленного поиска	2000 2003	3
Максимальный размер очереди	Ограничение длительности пребывания в очереди (секунды)	Голосовая подсказка
		Default_SVR_wait_music
Учет приоритета в очереди		Число повторений
Выкл.		0
Тип	Члены группы	Количество обзвонів группы
Группа последовательного поиска	2000 2003	3

Тестовая процедура:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер группы №11:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- вызов поступает на абонента №2.

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- через заданный период времени вызов переходит на абонента №3;

- на телефонном аппарате абонента №3 звучит вызывной сигнал;

- через заданный период времени вызов переходит на абонента №9;

- на телефонном аппарате абонента №9 звучит вызывной сигнал;

- вызов продолжает циклически поступать на абонентов;

Абонент №2, №3 или №9 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения, в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

Абонент А набирает номер группы №11:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- вызов поступает на абонента №3.

- на телефонном аппарате абонента №3 звучит вызывной сигнал;

- через заданный период времени вызов переходит на абонента №2;

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;

- через заданный период времени вызов переходит на абонента №9;

- на телефонном аппарате абонента №9 звучит вызывной сигнал;

Абонент №2, №3 или №9 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.