

Перевод вызова (перевод входящего вызова на другого абонента).

Для активации услуги Перевод вызова и ее корректной работы необходимо убедиться, что включена услуга FLASH для абонента №1 согласно инструкции по администрированию основных видов обслуживания в профиле абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в изменение профиля абонента.

Абонент 3000 изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Речевая почта Автоматизация ТА

Номер: 3000

Блокирование: не заблокирован

Пакет услуг (30-0): DEFAULT

Идентификатор АТС: АТС

Национальная категория: 1

Подкатегория: 00

Роль для доступа к услугам:

Секретный код карты:

Темпата: не поддерживает

Приоритетный абонент: Выключено

Отключение ДВУ у вызываемого абонента: Выключено

Автоматизация до участия конференция при его отбое: Выключено

Макс. продолжительность разговора, сек: 0

Макс. кол-во одновременных вызовов:

Время ожидания ответа, сек: 000

Подключение к контакту абонента: Выключено

Абонент входит в группу: Ни в одну

Группы переадресации: Список пуст

применить отменить сбросить

В секции «Управление с заказом с ТА» включить услугу FLASH. Для это нужно отменить настройки по умолчанию, включить услугу и применить изменения.

FLASH

Заказ с ТА

FLASH [✓] [X]

FLASH [✓] [X] [trash]

применить отменить

Тестовая процедура:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;
- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Абонент №1 нажатием на аппарате клавиши Hold (Consult) ставит на удержание соединение с абонентом №2:

- Абонент №2 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (Music-on-hold)
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал готовности станции;

5. Абонент №1 набирает номер абонента №3:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;
- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

6. Абонент №3 поднимает трубку:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Абонент №1 нажимает на аппарате кнопку Transfer:

- происходит соединение абонента №2 с абонентом №3 (соединение установлено).

8. Абонент №1 кладет трубку.

- Абоненты №2 и №3 разговаривают.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.