

5.1 Горячая линия (исходящий вызов при поднятии трубки)

Установить услугу с автоматическим вызовом на №2 согласно инструкции по администрированию основных видов обслуживания в профиле абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

1. Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Вызовы».

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (TS / -) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Таргента Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающая пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			

2. В профиле абонента № 1 настроить услугу «Горячая линия». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать таймаут и номер №2, на который будет сделан вызов. Включить услугу и применить изменения

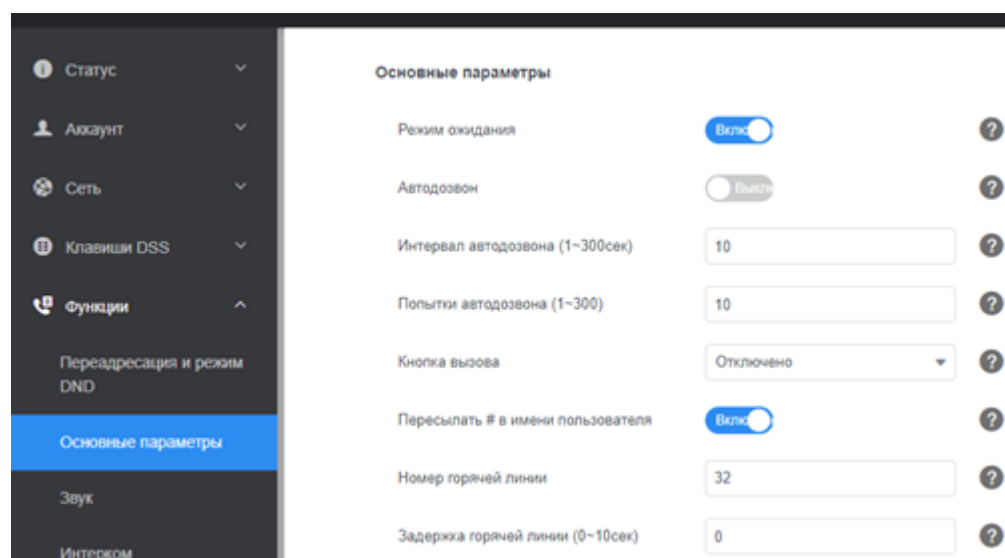
Горячая линия (Hotline) ✕

Номер ☎	Таймаут, сек ☎ 5	Заказ с ТА ✓ ✕
☎ 2000	☎ По умолчанию	✓ ✕ 🗑

применить отменить

Для SIP-телефонов Yealink:

На ТА перейти в раздел «Функции» во вкладке «Основные параметры». В строку «Номер горячей линии» вписать номер «32». Задержку голосовой линии выставить равной нулю.



Тестовая процедура:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- в трубке абонента №1 слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее №2 отображается телефонный номер инициатора звонка;

2. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

3. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение;
- на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.