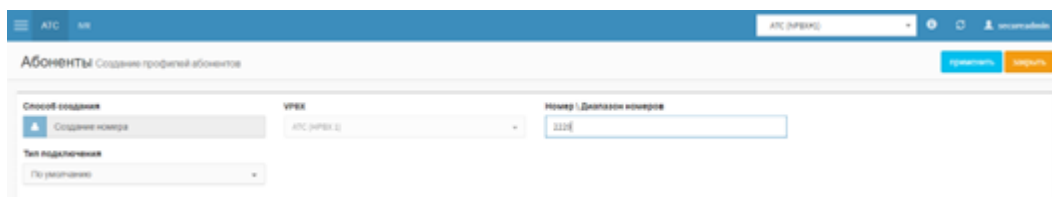


Проверка работы ШСГ в конфигурации 1 Шеф и 2 Секретаря

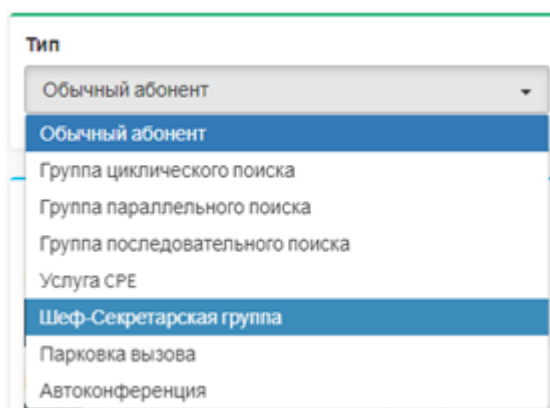
В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.



The screenshot shows the 'Абоненты' (Subscribers) section in the ImSwitch5 web interface. The 'Способ создания' (Creation method) is set to 'Создание номера' (Number creation). The 'VРХ' (VRRP) is set to 'АТС vPBX 5'. The 'Номер / Диапазон номеров' (Number / Number range) field contains '1111'. The 'Тип подключения' (Connection type) is set to 'По умолчанию' (By default). There are 'Создать' (Create) and 'Отменить' (Cancel) buttons at the top right.

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

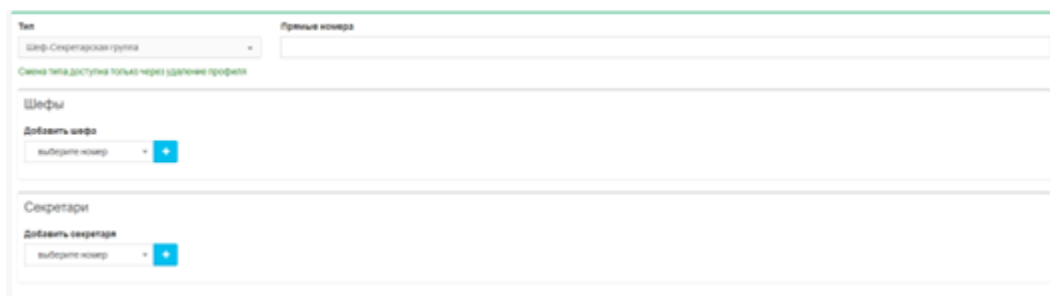


The screenshot shows a dropdown menu for selecting the subscriber type. The options are: 'Обычный абонент' (Ordinary subscriber), 'Обычный абонент' (Ordinary subscriber), 'Группа циклического поиска' (Cyclic search group), 'Группа параллельного поиска' (Parallel search group), 'Группа последовательного поиска' (Sequential search group), 'Услуга СРЕ' (SRE service), 'Шеф-Секретарская группа' (Boss-Secretary group), 'Парковка вызова' (Call parking), and 'Автоконференция' (Autoconference). The 'Шеф-Секретарская группа' option is highlighted.

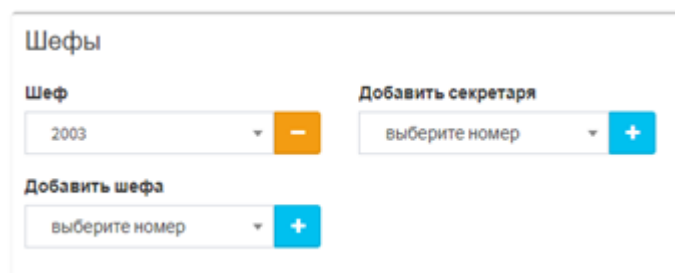
После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;

- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.



В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 (Шеф1) и нажимаем "+".



В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 (Секретарь1) и нажимаем "+". Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф

2003 ▾ -

Секретари

2010 ▾ -

Добавить шефа

выберите номер ▾ +

Секретари

Секретарь

2010 ▾ -

Добавить ассистента

выберите номер ▾ +

Добавить секретаря

выберите номер ▾ +

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №3 (Секретарь2) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф

2003 ▾ -

Секретари

2010 ▾ -

2008 ▾ -

Добавить шефа

выберите номер ▾ +

Секретари

Секретарь

2010 ▾ -

Добавить ассистента

выберите номер ▾ +

Секретарь

2008 ▾ -

Добавить ассистента

выберите номер ▾ +

Добавить секретаря

выберите номер ▾ +

Установить контекстные клавиши для всех участников ШСГ аналогично разделу "[Вызов на Группу Шеф-секретарь](#)"

Тестовая процедура:

Вызов от Абонента №8 на Шефа1 (№6):

1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонных аппаратах Секретаря1 (№2) и Секретаря 2 (№3) одновременно звучит вызывной сигнал;
 - на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) мигает клавиша «BLF/DSSСекретарь2»;
 - на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) мигает клавиша «BLF/DSSСекретарь1»;
 - на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
3. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
 - на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) горит клавиша «BLF/DSSСекретарь1»;
 - на телефонном аппарате Шефа1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.
4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Один Секретарь занят разговором:

1. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь1 (№2) набирает номер Абонента №8:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Абонента №8 звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) мигает клавиша «BLF/DSSСекретарь1».

3. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) горит клавиша «BLF/DSSСекретарь1»;

4. Абонент №9 набирает номер Шефа2 (№1):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией;

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) поступает информация о вызове на второй линии(с индикацией: Абонент №9, Шеф).

5. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) горит клавиша «BLF/DSSСекретарь1»;

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) горит клавиша «BLF/DSSСекретарь2»;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.

6. Абоненты №8 и №9 кладут трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Оба секретаря заняты разговором:

1. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь1 (№2) набирает номер Абонента №8:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Абонента №8 звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретарь2 (№3) мигает клавиша «BLF/DSSСекретарь1».

3. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретарь2 (№3) горит клавиша «BLF/DSSСекретарь1».

4. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Секретарь2 (№3) набирает номер Абонента №9:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Абонента №9 звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретарь1 (№2) мигает клавиша «BLF/DSSСекретарь2».

6. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) горит клавиша «BLF/DSSСекретарь2».

7. Абонент №4 набирает номер Шефа1 (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией;
- на телефонных аппаратах Секретаря1 (№2) и Секретаря2 (№3) поступает информация о вызове на второй линии (с индикацией: Абонент №4, Шеф).

8. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «PickUp» перехватывает вызов с абонентом №4:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №4 и Шефом (№6);
- по завершению разговоров индикация переходит к исходному состоянию

Один секретарь вышел из группы ШСГ:

1. Секретарь1 (№2) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Секретарю1 (№2) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым.

2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

3. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова

(КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря 2 (№3) одновременно звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) мигает клавиша «BLF/DSSСекретарь2»;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) горит клавиша «BLF/DSSСекретарь1»;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.

4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.