

Сетевая конференция в ШСГ

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Тип: Шеф-Секретарская группа

Прямые номера

Смена типа доступна только через удаление профиля

Шефы

Добавить шефа

выберите номер +

Секретари

Добавить секретаря

выберите номер +

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 (Шеф1) и нажимаем "+" .

Шефы

Шеф: 2003 -

Добавить секретаря

выберите номер +

Добавить шефа

выберите номер +

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 (Секретарь1) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф

2003

—

Секретари

2010

—

Добавить шефа

выберите номер

+

Секретари

Секретарь

2010

—

Добавить ассистента

выберите номер

+

Добавить секретаря

выберите номер

+

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №1(Шеф2) и нажимаем "+" .

Шефы

Шеф

2003

—

Секретари

2010

—

Шеф

2006

—

Добавить секретаря

выберите номер

+

Добавить шефа

выберите номер

+

Секретари

Секретарь

2010

—

Добавить ассистента

выберите номер

+

Добавить секретаря

выберите номер

+

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №3 (Секретарь2) и нажимаем "+". Также добавить Секретаря в секции

«Шефы».

Шефы

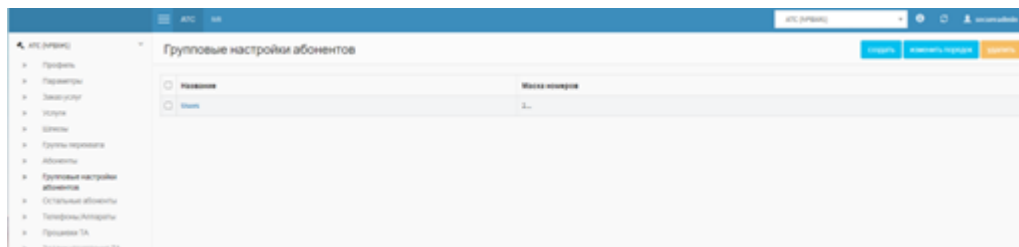
Шеф	Секретари
2003	2010
Шеф	Секретари
2006	2010
Добавить шефа	
выберите номер	

Секретари

Секретарь	Добавить ассистента
2010	выберите номер
Добавить секретаря	
выберите номер	

Установить заказ подключения к Сетевой конференции в профиле Секретаря (№2) в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в PBX и выбрать меню «Групповые настройки абонентов».



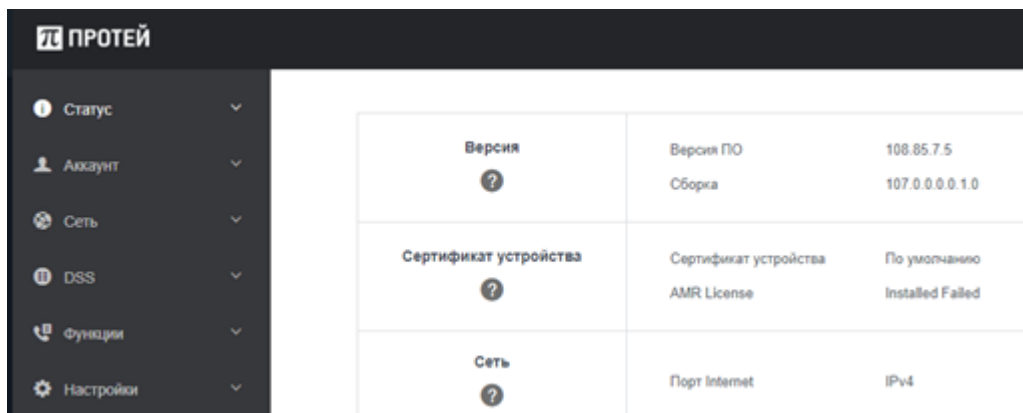
Выбрать группу можно путем нажатия на ее название. Следует перейти к секции «Прочие

услуги».

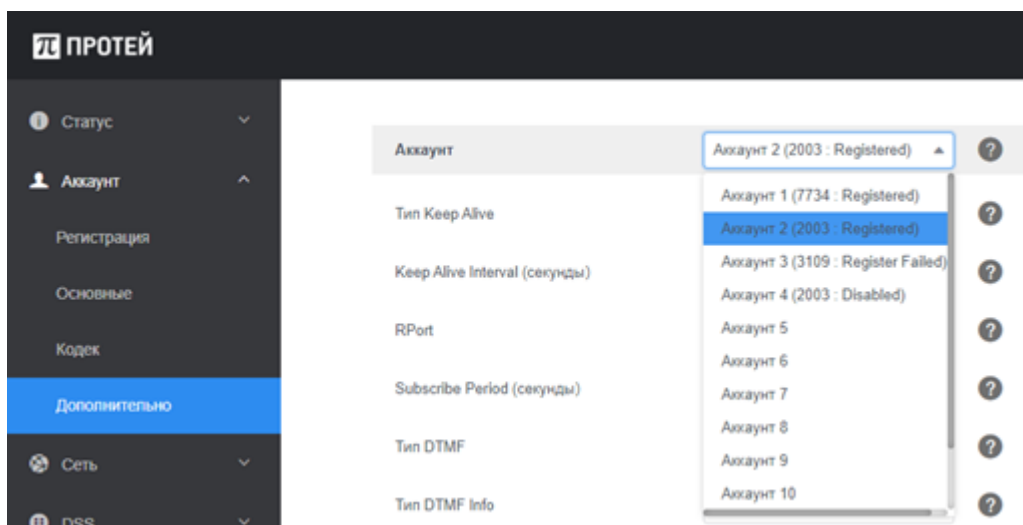
Настроить услугу «Сетевая конференция». Включить услугу для группы абонентов, отменить разрушение при выходе создателя и применить изменения. Для того, чтобы вызов обрывался после выхода создателя, потребуется включить этот параметр.

Для телефонов Yealink:

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА Секретаря (№2).



Выбрать вкладку «Аккаунт» и в секции «Дополнительно» из списка выбрать Секретаря №2.



В разделе найти настройку «Тип конференции» выбрать Сетевую конференцию. Вписать код заказа услуги в качестве ссылки конференции и сохранить настройки.

The screenshot shows the Protei web interface. On the left is a dark sidebar with a menu: 'Статус' (Status), 'Аккаунт' (Account), 'Регистрация' (Registration), 'Основные' (Main), 'Кодек' (Codec), and 'Дополнительно' (Additional) which is highlighted in blue. The main area has a white background with settings for a conference. The settings are: 'Тип конференции' (Conference type) set to 'Сетевая конференция' (Network conference); 'Ссылка конференции' (Conference link) with the value '*90*1'; 'BLF отправляет DTMF' (BLF sends DTMF) as a toggle switch that is turned off; 'BLF DTMF Код города' (BLF DTMF City code) as an empty text field; 'ACD Subscrip Period (120~3600сек)' (ACD Subscrip Period (120~3600sec)) with the value '3600'; and 'Early Media' as a toggle switch that is turned on (labeled 'Выкл'). Each setting has a question mark icon to its right.

Пример маски запроса на заказ услуги «Сетевая конференция» (маски разделены символом «|»):
90.(1,25)#(0,1)

Актуальный код заказа услуги доступен в Web-интерфейсе ImSwitch5 во вкладке «Заказ услуг».

Сетевая конференция

90.(1,25)#(0,1)

Тестовая процедура:

Секретарь собирает конференцию с Шефом1 (№6), согласно настройкам, при выходе создателя из конференции, конференция не разрушается:

Секретарь – параметр «Разрушение конференции при выходе создателя» = «Выкл».

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №3:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

3. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание:

- Абонент №3 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

6. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и выбирает абонента №3 на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2) и №4 в конференции.

8. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.

9. Секретарь (№2) набирает номер абонента №8:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

10. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

11. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4 и №8 в конференции.

12. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.

13. Секретарь (№2) набирает номер абонента №9:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

14. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

15. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4, №8 и №9 в конференции.

16. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.

17. Секретарь (№2) набирает номер Шефа1(№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

18. Шеф1(№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

19. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4, №8, №9 и Шеф1 (№6) в конференции.

20. Секретарь (№2) покидает конференцию:

- абоненты №3, №4, №8, №9 и Шеф1 (№6) в конференции.

Секретарь собирает конференцию с Шефом2 (№1), согласно настройкам, при выходе создателя из конференции, конференция не разрушается:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №3:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;
 - на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;
3. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
4. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание:
 - Абонент №3 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
5. Секретарь (№2) набирает номер абонента №4:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;
 - на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;
6. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
7. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и выбирает абонента №3 на удержании:
 - абоненты №3, Секретарь (№2) и №4 в конференции.
8. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.
9. Секретарь (№2) набирает номер абонента №8:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

10. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

11. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4 и №8 в конференции.

12. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.

13. Секретарь (№2) набирает номер абонента №9:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

14. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

15. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4, №8 и №9 в конференции.

16. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.

17. Секретарь (№2) набирает номер Шефа2(№1):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

18. Шеф1(№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

19. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4, №8, №9 и Шеф2 (№1) в конференции.

20. Секретарь (№2) покидает конференцию:

- абоненты №3, №4, №8, №9 и Шеф2 (№1) в конференции.

Секретарь собирает конференцию, согласно настройкам, при выходе создателя из конференции, конференция разрушается:

Секретарь – параметр «Разрушение конференции при выходе создателя» = «Вкл».

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №3:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

3. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание:

- Абонент №3 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

6. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и выбирает абонента №3 на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2) и №4 в конференции.

8. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.

9. Секретарь (№2) набирает номер абонента №8:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

10. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

11. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4 и №8 в конференции.

12. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.

13. Секретарь (№2) набирает номер абонента №9:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

14. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

15. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4, №8 и №9 в конференции.

16. Секретарь (№2) ставит вызов на удержание.

17. Секретарь (№2) набирает номер Шефа1(№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

18. Шеф1(№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

19. Секретарь (№2) нажимает кнопку Конференция на ТА и вызов на удержании:

- абоненты №3, Секретарь (№2), №4, №8, №9 и Шеф1 (№6) в конференции.

20. Секретарь (№2) покидает конференцию:

- у абонентов №3, №4, №8, №9 и Шефа1 (№6) разрывается текущая конференция.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.