

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

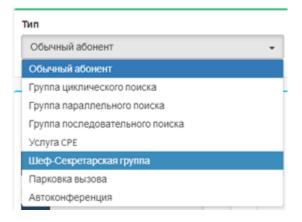
Проверка работа ШСГ в конфигурации 2Ш - 2С. У каждого Шефа по два Секретаря

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.



Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

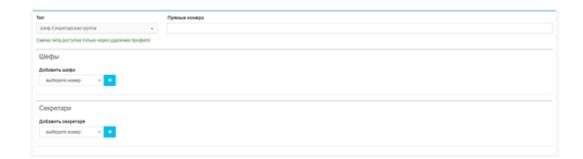


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

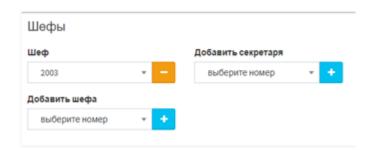
Версия документа от 29.10.2025

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.



В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 (Шеф1) и нажимаем "+" .

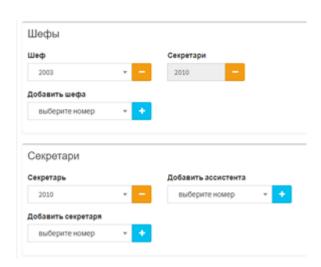


В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 (Секретарь1) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

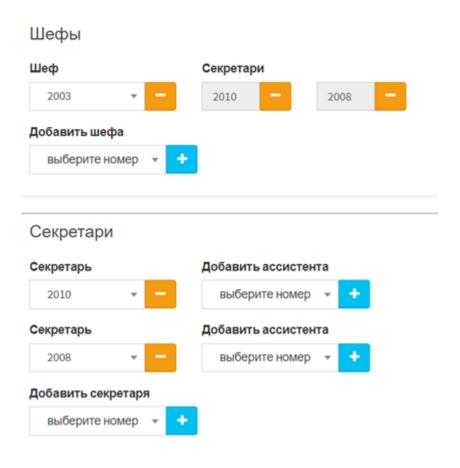


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



В секции «Секретари» в поле «Добавить секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента N=3 (Секретарь2) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».





Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №1(Шеф2) и нажимаем "+" .

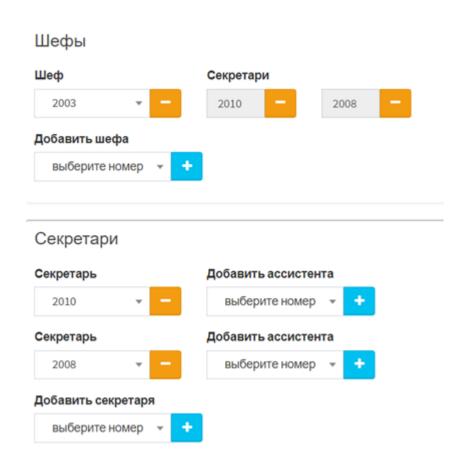
шефы				
Шеф		Секретари		
2003 ▼	_	2010 -	2008	-
Шеф Добавить секретаря				
2006 ▼		выберите номер	+	
Добавить шефа				
выберите номер	+			

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента M3 (Секретарь2) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

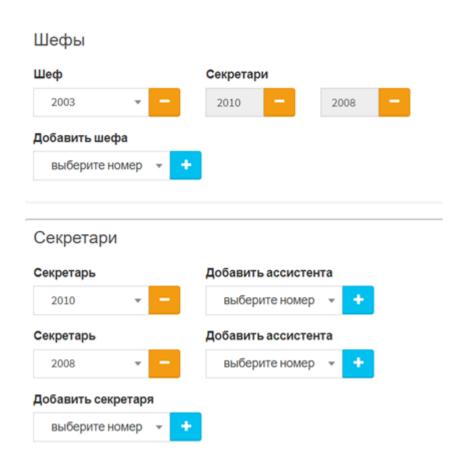


В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №1(Шеф2) и нажимаем "+" .



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №3 (Секретарь2) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



В секции «Секретари» в поле «Добавить секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 (Секретарь1) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Установить группу перехвата в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках PBX, разрешить любой вид перехвата и включить статус аналогично разделу Проверка работа ШСГ в конфигурации 2Ш - 2С. У одного Шефа один Секретарь

Для возможности исключения других участников из группы ШСГ необходимо добавить услугу для PBX аналогично Проверка работа ШСГ в конфигурации 2Ш - 2С. У одного Шефа один Секретарь

Для возможности совершения DSS-вызова следует перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонентов №6, №2, №1 и №3 аналогично Проверка работа ШСГ в конфигурации 2Ш - 2С. У одного Шефа один Секретарь



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Установить контекстные клавиши для всех участников ШСГ аналогично Проверка работа ШСГ в конфигурации 2Ш - 2С. У одного Шефа один Секретарь

Тестовая процедура:

Вызов от Абонента №8 на Шефа1 (№6):

- 1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонных аппаратах Секретаря1 (№2) и Секретаря2 (№3) одновременно звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.
- 4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов от Абонента №8 на Шефа2 (№1):

- 1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонных аппаратах Секретаря1 (№2) и Секретаря2 (№3) одновременно звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) индикация приходит к исходному состоянию.
- 4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Вызов от Абонента №8 на Шефа1 (№6), Секретарь1 (№2) вышел из группы:

- 1.Секретарь1 (№2) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:
- Секретарю1 (№2) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Секретаря1 (№2) клавиша «ВLF/ШСГ» горит серым.
- 2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 3. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSCекретарь2» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 4. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.
- 5. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru

Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Вызов от Абонента №8 на Шефа2 (№1), Секретарь1 (№2) вышел из группы:

- 1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSCекретарь2» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) индикация приходит к исходному состоянию.
- 4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

- 5.Секретарь1 (№2) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:
- Секретарю1 (№2) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Секретаря1 (№2) клавиша «ВLF/ШСГ» горит зеленым.

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Вызов от Абонента №8 на Шефа2 (№1), Секретарь2 (№3) вышел из группы. Секретарь1 (№2) в группе:

- 1.Секретарь2 (№3) нажимает на клавишу «ВLF/ШСГ»:
- Секретарю2 (№3) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым.
- 2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 3. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 4. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) индикация приходит к исходному состоянию.
- 5. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Вызов от Абонента №8 на Шефа1 (№6), Секретарь1 (№2) вышел из группы. Секретарь1 (№2) в группе:

- 1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» горит красным;
- на телефонном аппарате Шеф1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.
- 4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

- 5.Секретарь2 (№3) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:
- Секретарю2 (№3) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Секретаря2 (№3) клавиша «ВLF/ШСГ» горит зеленым.

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Шеф1 (№6) выходит из группы. Вызов поступает на Шефа1 (№6):

- 1.Шеф1 (№6) нажимает на клавишу «ВLF/ШСГ»:
- Шефу1 (№6) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Шефа1 (№6) клавиша «ВLF/ШСГ» горит серым;
- на ТА Секретаря1 (№2) кнопка «ВLF/ ШСГ*Шеф1» горит серым;
- на ТА Секретаря2(№3) кнопка «BLF/ ШСГ*Шеф1» горит серым.
- 2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 3. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSШеф1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) клавиша «BLF/DSSШеф1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSШеф1» мигает красным.
- 4. Шеф1 (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSШеф1» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) клавиша «BLF/DSSШеф1» горит красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSШеф1» горит красным.
- 5. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Шеф1 (№6) выходит из группы. Вызов поступает на Шефа2 (№1):

- 1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонных аппаратах Секретаря1 (№2) и Секретаря2 (№3) одновременно звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» горит красным.
- 4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.
- 5.Шеф1 (№6) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:
- Шефу1 (№6) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Шефа1 (№6) клавиша «ВLF/ШСГ» горит зеленым.

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Шеф2 (№1) выходит из группы. Вызов поступает на Шефа2 (№1):

- 1.Шеф2 (№1) нажимает на клавишу «ВLF/ШСГ»:
- Шефу2 (№1) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Шефа2 (№1) клавиша «ВLF/ШСГ» горит серым;
- на ТА Секретаря1 (№2) кнопка «ВLF/ ШСГ*Шеф2» горит серым;
- на ТА Секретаря2(№3) кнопка «BLF/ ШСГ*Шеф2» горит серым.
- 2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 3. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSШеф2» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) клавиша «BLF/DSSШеф2» мигает красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSШеф2» мигает красным.
- 5. Шеф2 (№1) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSШеф2» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) клавиша «BLF/DSSШеф2» горит красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSШеф2» горит красным.
- 5. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Шеф2 (№1) выходит из группы. Вызов поступает на Шефа1 (№6):

- 1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонных аппаратах Секретаря1 (№2) и Секретаря2 (№3) одновременно звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSCекретарь1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» горит красным.
- 4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.
- 5.Шеф2 (№1) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:
- Шефу2 (№1) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Шефа2 (№1) клавиша «ВLF/ШСГ» горит зеленым.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа

от 29.10.2025

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.