

Проверка работа ШСГ в конфигурации 2Ш - 2С. У одного Шефа один Секретарь

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.

The screenshot shows the 'Абоненты' (Subscribers) section in the ImSwitch5 web interface. The 'Способ создания' (Creation method) is set to 'Создание номера' (Number creation). The 'VРХ' (VIR) is set to 'АТС vPBX 5'. The 'Номер / Диапазон номеров' (Number / Number range) field contains '1117'. The 'Тип подключения' (Connection type) is set to 'По умолчанию' (By default). Buttons for 'Создать' (Create) and 'Отмена' (Cancel) are visible.

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

The screenshot shows the 'Тип' (Type) dropdown menu. The selected option is 'Шеф-Секретарская группа' (Boss-Secretary group). Other options include 'Обычный абонент' (Regular subscriber), 'Группа циклического поиска' (Cyclic search group), 'Группа параллельного поиска' (Parallel search group), 'Группа последовательного поиска' (Sequential search group), 'Услуга СРЕ' (SRE service), 'Парковка вызова' (Call parking), and 'Автоконференция' (Autoconference).

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;

- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Тип: Шеф-Секретарская группа

Привязка номера

Смена типа доступна только через удаление профиля

Шефы

Добавить шефа

выберите номер +

Секретари

Добавить секретаря

выберите номер +

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 (Шеф1) и нажимаем "+" .

Шефы

Шеф

2003 -

Добавить секретаря

выберите номер +

Добавить шефа

выберите номер +

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 (Секретарь1) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф

2003 ▾ -

Секретари

2010 ▾ -

Добавить шефа

выберите номер ▾ +

Секретари

Секретарь

2010 ▾ -

Добавить ассистента

выберите номер ▾ +

Добавить секретаря

выберите номер ▾ +

В секции «Секретари» в поле «Добавить ассистента» из представленного списка номеров выбираем абонента №3 (Секретарь2) и нажимаем "+".

Шефы

Шеф

2003 ▾ -

Секретари

2010 ▾ -

Добавить шефа

выберите номер ▾ +

Секретари

Секретарь

2010 ▾ -

Ассистенты

2008 ▾ -

Добавить секретаря

выберите номер ▾ +

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем

абонента №1(Шеф2) и нажимаем "+" .

Шефы

Шеф

Шеф

Добавить шефа

Секретари

Добавить секретаря

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №3 (Секретарь2) и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф

Секретари

Шеф

Секретари

Добавить шефа

Секретари

Секретарь

Ассистенты

Секретарь

Добавить ассистента

Добавить секретаря

В секции «Секретари» в поле «Добавить ассистента» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 (Секретарь1) и нажимаем "+" .

Шефы

Шеф	Секретари
2003 ▾ -	2010 -
Шеф	Секретари
2006 ▾ -	2008 -
Добавить шефа	
выберите номер ▾ +	

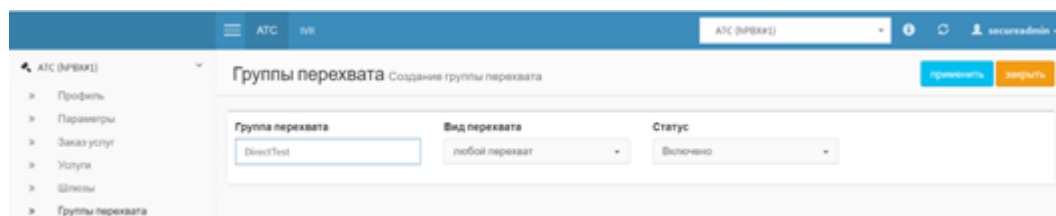
Секретари

Секретарь	Ассистенты
2010 ▾ -	2008 -
Секретарь	Ассистенты
2008 ▾ -	2010 -
Добавить секретаря	
выберите номер ▾ +	

После добавления участников группы применить настройки в профиле ШСГ №17.

Установить группу перехвата в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках PBX, разрешить любой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.



Перейти в профиль абонентов с номерами №6, №2, №1 и №3 настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.

Версия документа
от 29.10.2025

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (TS / -) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Тангента Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающая пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			
Группы перехвата DirectTest DirectTest			
По умолчанию	По умолчанию		

В профиле абонентов с номером №6, №2, №1 и №3 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.

Статус абонента

Состояние Подписка запрещена	Таймаут, сек Не используется
Определяет АТС	0
Подписка запрещена	
Определяет АТС	
Peer-To-Peer	
	применить отменить

Для возможности исключения других участников из группы ШСГ необходимо добавить услугу для PBX.

Также нужно прописать правило в конфигурации ImSwitch5 в консоли.

Перейти в директорию профиля vPBX и вписать услугу Extension:

```
mcedit home/protei/Protei-MKD/MKD/profiles.vpbx/1/routing_data/ step2/addon.script
```

Заменить текущую конфигурацию файла на:

```
node NumberPlan
{
table Modify( "CgPN", "CdPN")
{

case(any, at("(4)*(1,10)")
    setparam( "CdPN_", between(param("CdPN"),"0","3") );
    addparam( "Extension_", between(param("CdPN"),"5","99") );
    return;

default
    setparam( "CdPN_", param( "CdPN" ) );
};

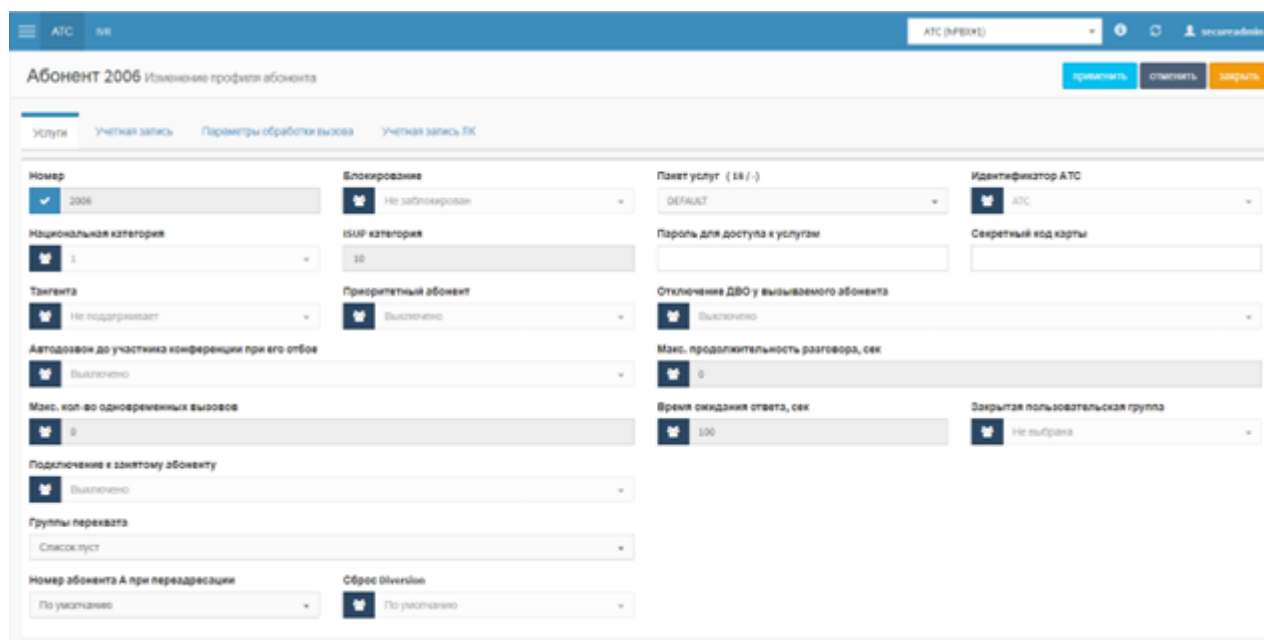
};
```

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт pcr_reload для применения конфигурации без рестарта АТС:

```
cd home/protei/Protei-MKD/MKD
```

```
./pcr_reload
```

Для возможности совершения DSS-вызова следует перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонентов №6, №2, №1 и №3.



В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

Исходящие вызовы

Extension

Включено ✓ ✕ ⌂

spec

Включено ✓ ✕ ⌂

DSS_CALL

Включено ✓ ✕ ⌂

Включить

В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров». Убрать настройки по умолчанию.

Для телефонов:

- Секретарь1 (№2) - вписать номера Шеф1(№6), Шеф2 (№1) и Секретаря 2(№3);
- Секретарь2 (№3) - вписать номера Шеф1(№6), Шеф2 (№1) и Секретаря 1(№2);
- Шеф1(№6) - вписать номер Шеф2(№1);
- Шеф2(№1) - вписать номер Шеф1(№6).

Применить настройки для абонентов.

Список прямых номеров ✕

Список (разделитель ' | ' и/или маска номеров PN..)

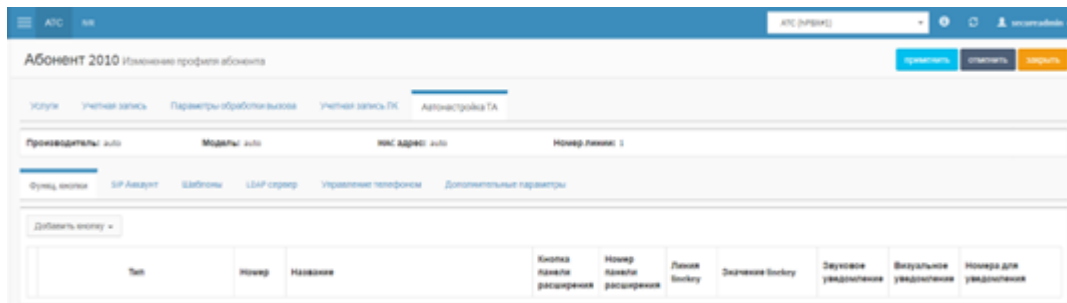
Услуга выключена

2003|2008|2010 ▼ = 🗑

применить отменить

Для TA Yealink Секретаря1:

В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф1 (Абонент №6) », например, «2229*2003». В названии вписать «Выход Шефа»

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф2 (Абонент №6) », например, «2229*2006». В названии вписать «Выход Шефа»

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

- Тип «DSS» со значением Шефа (№6). В названии вписать «Прямой Шеф1».

- Тип «DSS» со значением Шефа (№1). В названии вписать «Прямой Шеф2».

- Тип «DSS» со значением Секретарь1 (№2). В названии вписать «Прямой Секретарь1».

АТС: 818

АТС (IPBX)

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

применить отменить закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Речевая почта Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: 143u MAC адрес: 805e0c4097ae Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку

	Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия	Значения	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
1	ШСГ кнопки	1	ШСГ	✓		1	2229	✓	✓	2229
2	BLF	2	Выход Шеф1	✓		1	2229*2003			
3	BLF	3	Выход Шеф2	✓		1	2229*2006			
4	DOS-вызов	4	Прямой Шеф1	✓		1	2003			
5	DOS-вызов	5	Прямой Шеф2	✓		1	2006			
6	DOS-вызов	6	Прямой Секретарь2	✓		1	2008			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

АТС: 818

АТС (IPBX)

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

применить отменить закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Речевая почта Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: 143u MAC адрес: 805e0c4097ae Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Обновить настройки телефона Перезагрузить телефон Сбросить все заводские настройки

Производитель: yealink Модель: 143u Доступные прошивки: Нет доступных прошивок

применить

Для ТА Yealink Шеф1:

В профиле абонента №6 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Услуги: Учетная запись, Параметры обработки вызова, Учетная запись ЛК, Автонастройка TA

Номер: 2003

Национальная категория: 1

Тариф: Не поддерживается

Автоотзов до участия конференции при его отбве: Выключено

Мин. кол-во одновременных вызовов: 0

Блокирование: Не заблокирован

ОСР категория: 10

Привилегированный абонент: Выключено

Планет услуг: (18 / 0)

Пароль для доступа к услугам:

Опциональное ДВО у вызываемого абонента: Выключено

Мин. продолжительность разговора, сек: 0

Время ожидания ответа, сек: 100

Идентификатор АТС: АТС

Секретный код карты:

Зарегистрированная группа: Не выбрана

Кнопки: Применить, Отменить, Закрыть

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.
- Тип «DSS» со значением Шефа2 (№1). В названии вписать «Прямой Шеф2».

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Услуги: Учетная запись, Параметры обработки вызова, Речевая почта, Учетная запись ЛК, Автонастройка TA

Производитель: yealink, Модель: t48u, MAC адрес: 805e0d1d192, Номер линии: 1

Функциональные кнопки: SIP Аккаунт, Шаблоны, LDAP сервер, Управление телефоном, Дополнительные параметры

Добавить кнопку

Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШСГ-кнопка	1	ШСГ	✓		1	2229	✓	✓	2229
DSS-вызов	2	Прямой Шеф2	✓		1	2006			

Кнопки: Применить, Отменить, Закрыть

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Для ТА Yealink Секретаря2:

В профиле абонента №3 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф1 (Абонент №6) », например, «2229*2003». В названии вписать «Выход Шефа»

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф2 (Абонент №6) », например, «2229*2006». В названии вписать «Выход Шефа»

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

- Тип «DSS» со значением Шефа (№6). В названии вписать «Прямой Шеф1».

- Тип «DSS» со значением Шефа (№1). В названии вписать «Прямой Шеф2».

- Тип «DSS» со значением Секретарь (№3). В названии вписать «Прямой Секретарь2».

АТС (IPBX1)

Абонент 2008 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Речевая почта Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: t48u MAC адрес: 805ec06e0b02 Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку

	Тип	Номер	Название	Кнопка пикнели расширения	Номер пикнели расширения	Линия Blocky	Значение Blocky	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
В	ШСГ кнопка	1	ШСГ	✓ ✗		1	2229	✓ ✗	✓	2229
В	ВЛ	2	Выход Шефа1	✓ ✗		1	2229*2003			
В	ВЛ	3	Выход Шефа2	✓ ✗		1	2229*2006			
В	055-вызов	4	Прямой Шефа1	✓ ✗		1	2003			
В	055-вызов	5	Прямой Шефа2	✓ ✗		1	2006			
В	055-вызов	6	Прямой Секретарь1	✓ ✗		1	2030			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

АТС (IPBX1)

Абонент 2008 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Речевая почта Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: t48u MAC адрес: 805ec06e0b02 Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Обновить настройки телефона Перезагрузить телефон Сбросить до заводских настроек

Производитель: yealink Модель: t48u Доступные прошивки: Нет доступных прошивок

применить

Для ТА Yealink Шефа2:

В профиле абонента №1 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

The screenshot shows the 'Абонент 2006' web interface. The top navigation bar includes 'АТС' and 'ин'. The main header shows 'АТС (ИРБХК)' and user information. The section title is 'Абонент 2006' with a subtitle 'Изменение профиля абонента'. There are three buttons: 'применить', 'отменить', and 'закрыть'. Below the title, there are several tabs: 'Услуги', 'Учетная запись', 'Параметры обработки вызова', 'Речевая почта', 'Учетная запись ПК', and 'Абонентская ТА'. The 'Абонентская ТА' tab is active. It contains fields for 'Производитель: yealink', 'Модель: 143u', 'MAC адрес: 805ec09e0b02', and 'Номер линии: 1'. Below these are more tabs: 'Функции кнопки', 'SIP Аккаунт', 'Шаблоны', 'LDAP сервер', 'Управление телефоном', and 'Дополнительные параметры'. The 'Управление телефоном' tab is active. It contains three buttons: 'Обновить настройки телефона', 'Перезагрузить телефон', and 'Сбросить до заводских настроек'. Below these are fields for 'Производитель: yealink', 'Модель: 143u', and 'Доступные прошивки: Нет доступных прошивок'. There is a 'применить' button at the bottom right.

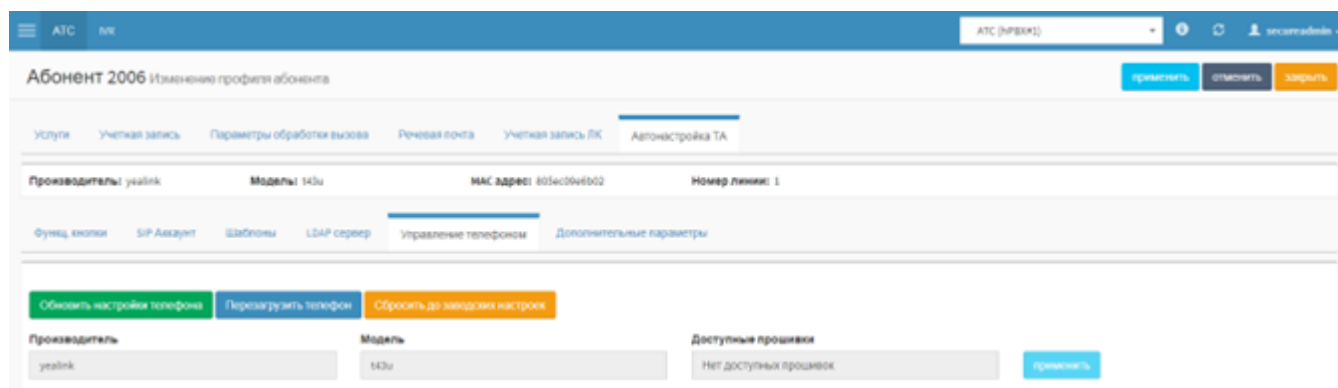
В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.
- Тип «DSS» со значением Шефа1 (№6). В названии вписать «Прямой Шеф1».

The screenshot shows the 'Абонент 2006' web interface with the 'Функции кнопки' tab active. It displays a table with columns: 'Тип', 'Номер', 'Название', 'Кнопка панели расширения', 'Номер панели расширения', 'Линия linekey', 'Значение linekey', 'Звуковое уведомление', 'Визуальное уведомление', and 'Номера для уведомления'. There are two rows of buttons added.

Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШСГ-кнопка	1	ШСГ	✓	✗	1	2229	✓	✗	2229
DSS-вызов	2	Прямой Шеф1	✓	✗	1	2002			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».



Тестовая процедура:

Вызов от Абонента №8 на Шефа1 (№6):

1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» мигает красным;

- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» горит красным;

- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.

4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;
- по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов от Абонента №8 на Шефа2 (№1):

1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) звучит вызывной сигнал;
 - на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» мигает красным;
 - на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
3. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
 - на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» горит красным;
 - на телефонном аппарате Шефа2 (№1) индикация приходит к исходному состоянию.
4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов от Абонента №8 на Шефа1 (№6), Секретарь1 (№2) вышел из группы:

1. Секретарь1 (№2) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Секретарю1 (№2) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым.

2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

3. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

4. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.

5. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов от Абонента №8 на Шефа2 (№1), Секретарь1 (№2) вышел из группы:

1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретарь2 (№3) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» мигает красным;

- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSСекретарь2» горит красным;

- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) индикация приходит к исходному состоянию.

4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

5. Секретарь1 (№2) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Секретарю1 (№2) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;

- на ТА Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/ШСГ» горит зеленым.

Вызов от Абонента №8 на Шефа2 (№1), Секретарь2 (№3) вышел из группы:

1. Секретарь2 (№3) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Секретарю2 (№3) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;

- на ТА Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым.

2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

3. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» мигает красным;

- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

4. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» горит красным;

- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) индикация приходит к исходному состоянию.

5. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов от Абонента №8 на Шефа1 (№6), Секретаря1 (№2) вышел из группы:**1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:**

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» мигает красным;

- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSСекретарь1» горит красным;

- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) индикация приходит к исходному состоянию.

4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

5. Секретарь2 (№3) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Секретарю2 (№3) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;

- на ТА Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/ШСГ» горит зеленым.

Шеф1 (№6) выходит из группы. Вызов поступает на Шефа1 (№6):

1. Шеф1 (№6) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Шефу1 (№6) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Шефа1 (№6) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым;
- на ТА Секретаря1 (№2) кнопка «BLF/ ШСГ*Шеф1» горит серым;
- на ТА Секретаря2(№3) кнопка «BLF/ ШСГ*Шеф1» горит серым.

2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

3. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSШеф1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) клавиша «BLF/DSSШеф1» мигает красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSШеф1» мигает красным.

4. Шеф1 (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSШеф1» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) клавиша «BLF/DSSШеф1» горит красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSШеф1» горит красным.

5. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Шеф1 (№6) выходит из группы. Вызов поступает на Шефа2 (№1):

1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSS Секретарь2» мигает красным;

- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь2 (№3) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSS Секретарь2» горит красным.

4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

5. Шеф1 (№6) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Шефу1 (№6) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;

- на ТА Шефа1 (№6) клавиша «BLF/ШСГ» горит зеленым.

Шеф2 (№1) выходит из группы. Вызов поступает на Шефа2 (№1):

1. Шеф2 (№1) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Шефу2 (№1) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;

- на ТА Шефа2 (№1) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым;
- на ТА Секретаря1 (№2) кнопка «BLF/ ШСГ*Шеф2» горит серым;
- на ТА Секретаря2(№3) кнопка «BLF/ ШСГ*Шеф2» горит серым.

2. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

3. Абонент №8 набирает номер Шефа2 (№1):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Шефа2 (№1) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSШеф2» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) клавиша «BLF/DSSШеф2» мигает красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSШеф2» мигает красным.

4. Шеф2 (№1) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) клавиша «BLF/DSSШеф2» горит красным;
- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) клавиша «BLF/DSSШеф2» горит красным;
- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSSШеф2» горит красным.

5. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;
- по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Шеф2 (№1) выходит из группы. Вызов поступает на Шефа1 (№6):

1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №8 набирает номер Шефа1 (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря1 (№2) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSS Секретарь1» мигает красным;

- на телефонном аппарате Шефа1 (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь1 (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

- на телефонном аппарате Секретаря2 (№3) клавиша «BLF/DSS Секретарь1» горит красным.

4. Абонент №8 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

5. Шеф2 (№1) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Шефу2 (№1) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;

- на ТА Шефа2 (№1) клавиша «BLF/ШСГ» горит зеленым.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.