

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

## Проверка переадресаций в рамках ШСГ

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания в Webинтерфейсе ImSwitch5 выполнить настройки аналогично разделу "Вызов на Группу Шефсекретарь"

Установить безусловную переадресацию в профиле Секретаря (№2) и Шефа (№6) на абонента №4, затем настроить переадресацию по неответу в профиле Шефа (№6) на абонента №1 в Webинтерфейсе ImSwitch5:

Перейти в профиль Секретаря с номером № 2 и спуститься к секции «Переадресация».

E ATC NR			ATC (NPBXH1)	• O C 1 securatein -
Абонент 2010 Изменение профи	лля абснента			применить отменить заярыть
Услуги Учеткая запись Парамет	ры обработки вызова Речевая почта Учетная запис	ъ.ПК Автонастройка ТА		
Номер	Блокирование	Daxer yonyr (24/-)	Идентификатор А	TC
2000	Не заблокирован	+ DEFAULT	• NK	
Национальная категория	ISUP kateropen	Пароль для доступа кус	лугам Секретный ход ка	рты
1 No. 1	- 10			
Тангента	Приорититный абонент	Отключение ДВО у вызы	reservoro adoxexma	
Me roggepoolaer	- Выключено	- Bustiovevo		
Автодозвон до участника конференции	при его отбое	Макс. продолжительност	ть разговора, сек	
Выклочено		- 👻 0		
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время окидания ответа,	сек Закрытая пользо	вательская группа
💌 🔹		300	Admins	
Подключение к занятому абоненту				
🔮 Быключено		*		
Группы перехвала				
856, stole2				

В профиле Секретаря (№2) настроить услугу «Безусловная переадресация». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать расписание и номер №4, на который будет реализована переадресация. Включить услугу и применить изменения.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

Безусловная переадресация	×
Расписание	Заказ с ТА
😤 с пн - по вс - с 0:00 по 23:59 Номер	✓ ×
▲ с пн - по вс - с 0:00 по 23:59 Номер 2000 + В	× ÷
	применить отменить

Перейти в профиль Шефа с номером № 6 и спуститься к секции «Переадресация».

Номер	Блокирование	Daxer yonyr (75/-)	Идентификатор АТС
✓ 3004	👻 Не заблокирован 🔹	- DEFAULT	🔮 ATC 📼
Национальная категория	ISUP категория	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
🗶 1. 👘 👻	30		
Тангента	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого абонен	та
👻 Не поддерживает 🕞 🗸	🔮 Вылочено 🕞	🔮 Выклонено	
Автодозвон до участника конференции пр	w ero otõoe	Макс. продолжительность разговора, сек	¢
🔮 Выклочено		🔮 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время ожидания ответа, сек	Закрытая пользовательская группа
1 N		100	· · ·
Подключение к занятому абоненту			
Выклочено			

В профиле Шефа (№6) настроить услугу «Безусловная переадресация». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать расписание и номер №4, на который будет реализована переадресация. Включить услугу и применить изменения.

Безусловная переадресация						×
Расписание	Заказ	c TA				
😭 с пн 🛩 по вс 🛩 с 0:00 по 23:59 Номер	*	ж				
▲ c nH - no BC - c 0:00 no 23:59 Homep 2000 + 音	~	х	8			
	Включит	ь	прим	енить	отмен	нить

Также в секции «Переадресация» в профиле Шефа (№6) настроить услугу «Переадресация по



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

неответу». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, таймер оставить по умолчанию и вписать номер №4, на который будет реализована переадресация. Включить услугу и применить изменения.

твету	
Таймаут, сек	Заказ с ТА
20	✓ ×
🔒 🔺 По умолчанию 🔒	✓ × 🔒
	Включить
	твету Таймаут, сек 20 🖹 🔺 По умолчанию 🗎

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонента №8.

E ATC MR			ATC (MPERE) • O O ± secureades)
Абонент 2006 Изменение профиля або	нонта		примениять списнить запрыть
Услуги Учеткая запись Пареметры обра	бетки вызова — Речевая почта — Учетная зая	ись ЛК Автонастройка ТА	
Howep	Блокирование	Пакет услуг (34/-)	Идектификатор АТС
2006	He satinosaponas	* DEFAULT	• 20 ×
Национальная категория	віле категория	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
<b>W</b> 1	* 10		
Тангента	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого або	SwewT3
Ye noganpsusaer	- Buchevero	<ul> <li>Выклонено</li> </ul>	
Автодозвон до участника конференции при его	ordoa	Манс. продолжительность разговора	a, cex
Вылючено			
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время скидания ответа, сек	Закрытая пользовательская группа
🖬 🛛		<b>200</b>	👻 Невыбрана 🛶
Подключение к занятому абоненту			
Выллечено			
Группы перехвата			
Списоклуст			
Номер абонента А при переадресации	C6poc Diversion		
По умолчанию	<ul> <li>По умолчанию</li> </ul>		



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

Исхо	дящие вызовы			
Extens	ion			
*	Включено	~	×	$\oslash$
spec				
*	Включено	*	×	$\oslash$
DSS_C	ALL			
•	Включено	*	×	0
		ключи	ъ	

В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров». Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (№6) и применить настройки для абонентов.

Список прямых номеров		×
Список (разделитель '   ' и/или ма	аска номеров PN)	
Услуга выключена	Ψ.	
۵ 2003	* ≓ ≘	
	применить	отменить

### Для TA Yealink Абонента №8:

В профиле абонента №8 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

=	ARC								ATC (MI	(10)	• 0	0 L	corradmin -
A	Абонент 2010 Изменение профили абонента									openants.	0780975	sepure	
×	Schys Viemeel samos Riepeerpe-stpatonicis.com Viemeel samos RC Aptro-Clocke TA												
ny	очаводи	TRANS 2010	Modernal auto		HING ADDHET SUITO	Номер Лин	unue; 1						
•	net exce	SIP Anagor	Listnow List	P capes	р Украиление телефонсы. Дополнительные пар	раметры							
1	Dotaans woony +												
		54	House	.,	Названия	Кнопка Ланели расцирения	Номер Ланели расширения	Paroes linckry	Snarwaware linckey	Зауховое увядомление	Визуальное уведокления	Номера для увядочления	

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «DSS» со значением Шефа (№6). В названии вписать «Прямой Шеф».

=	ATC	NR .							ATC (NPB	(91)	• 0	O 💄 secureadori
Ađ	Абонент 2006 Изменение профиля абонента. Сликонить Салиснить Салиснить Салиснить Салиснить											
ж	Услуги Учеткая запись Параметры обработки вызова Реневая почта Учеткая запись ЛК Автонастройка ТА											
Про	жаводи	memet yealink	Модель: 143	lu .	MAC appec: 805ec09e8082	Номер л	NORMAL 1					
¢y	HEL END	SIP Assays	Liadnows Li	не сереер	Управление телефоном Дополнительные п	раметры						
n	обаенть	worsy -										
		Ten		Номер	Название	Кнопка панели расширен	Номер панели расширения	/boost linekey	Seavence linckey	Звуховое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
E	8	255-eu0	. 80	1	Прямой Шеф	× ×		1	2003			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

E ATC MR			ATC (hP8X#1)	• 0	0 <b>1</b>	secureadmin •
Абонент 2006 Изменение профиля абонента				применить	отменить	закрыть
Услуги Учетная запись Параметры обработки вы	изова Речевая понта Учетная запись ЛК Автона	пройка ТА				
Производитель: yealink Модель: H3u	MAC agpec: 805ec09e6b02	Номер линии: 1				
Функц, кнопол SiP Аккаунт Шаблоны LDAP ог	среер Управление телефоном Дополнительные пара	метры				
Обновить кастройки телефока Перезагрузить телефо	и Сбросить до завядских настроек					
Производитель	Модель	Доступные прошивки				
yealink	543u	Нет доступных прошивок	применить			

#### Для телефона Шефа (№6) Yealink:

Для ручной настройки добавляется конфигурация ТА и активируется программная кнопка с подпиской на услугу «Запрет входящей связи».

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА Шефа (№6).

π	протей				
•	Статус	~			
1	Aelayert	~	Версия	Верскя ПО Сборка	108.85.7.5 107.0.0.0.0.1.0
8	Cen. DSS	ž	Сертификат устройства	Сертификат устройства AMR License	To yearnanno Installed Failed
4	Функции	~	4		
۰	Настройки	~	Ø	Popr Internet	IPv4

Выбрать вкладку «Функции» и перейти в настройку «Переадресация и режим DND».

# π протей

197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

π протей			
🕕 Статус 🗸	Код вкл		0
± Аккаунт ~	Код выкл		0
😵 Сеть 🗸 🗸	Нет ответа	Barry	0
🛈 DSS 🗸 🗸	Таймер изменения статуса АСD (0~1	36 •	0
🕲 бунария ^	Цељ		0
Переадресация и режим DND	Код вкл		0
Основные параметры	Код выкл		0
Звук	Использование DND запрещено		
Интерком	Принимать вызовы в режиме DND	Band	0
Трансфер	Номера		0
Захват вызова	Mode	<ul> <li>Устройтство          Пользователься         </li> </ul>	wà 🕜
Контроль подключений	Авсаунт	2010 👻	0
Блокировка клавиатуры	Ctatyc DND	Barne	0
ACD	Код вкл	*26#	0
SMS	Код выкл	#26#	0
Action URL			
Световая индикация		Отмена	

В графе «DND» применить следующие настройки:

- Разрешить принимать вызовы в режиме DND;
- Режим («Mode») выставить как Пользовательский;
- В списке «Аккаунт» выбрать аккаунт абонента №1;
- Разрешить отслеживание статуса DND;
- Вписать коды заказа услуги «Запрет входящей связи».

Пример маски запроса на заказ услуги Запрет входящей связи» (маски разделены символом «|»): #26\*|#26\*.(2,16)#(0,1)|a026.(2,16).

Пример маски запроса на отключение услуги «Запрет входящей связи» (маски разделены символом «|»): #26#(0,1)|a026.

Актуальный код заказа услуги доступен в Web-интерфейсе ImSwitch5 во вкладке «Заказ услуг».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

Запре	ЭТ ВХ. СВЯЗИ		
Заказать		Отключить	Проверить
Тон.	*26*.(2,16)*[012].[	#26*.(2,16)#(0,1)	*#26#(0,1)
Имп.	a26.(2,20)	a026.(2,16)	7

#### Тестовая процедура:

#### У Шефа (№6) настроена услуга «Безусловная переадресация»:

1. Абонент №8 нажимает кнопку «BLF/DSSШСГ» на телефонном аппарате:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/DSSШеф» мигает красным;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента №8.

2. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №8 и Шефом (№6).

3. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

#### У Шефа (№6) настроена услуга «Переадресация по неответу»:

1. Абонент №8 нажимает кнопку «BLF/DSSШСГ» на телефонном аппарате:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/DSSШеф» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

№8.

- 2. Шеф (№6) не отвечает на входящий вызов от абонента №8:
- По истечении таймера вызов отбивается автоматически.

#### Шеф настраивает услугу DND.

 Шеф (№6) нажимает на программную кнопку DND на телефонном аппарате:
 на ТА Шефа (№6) рядом с номером отображается визуальное предупреждение об активированной услуге DND;

- услуга «Запрет входящей связи» заказана.

2. Абонент №8 нажимает кнопку «BLF/DSSШСГ» на телефонном аппарате:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/DSSШеф» мигает красным;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента №8.

3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №8 и Шефом (№6).

4. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

### У Секретаря (№1) настроена услуга «Безусловная переадресация». Абонент №8 совершает вызов на Секретаря (№2):

1. Абонент №1 набирает номер Секретаря (№2):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

(КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) не звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате абонента №4 звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента №1.

2. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и абонентом №4.

3. Абонент №4 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

### У Секретаря (№1) настроена услуга «Безусловная переадресация». Абонент №8 совершает вызов на Шефа (№6):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.