Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

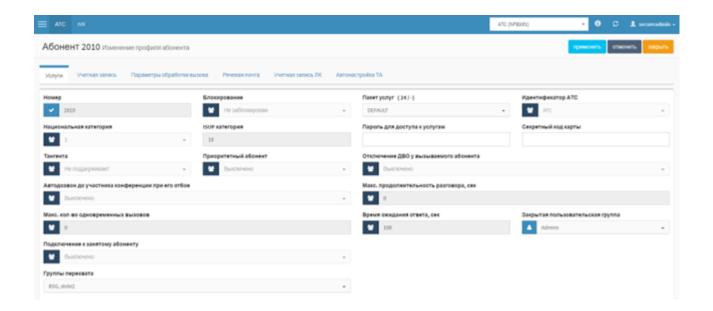
Версия документа от 30.10.2025

Проверка переадресаций в рамках ШСГ

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания в Webинтерфейсе ImSwitch5 выполнить настройки аналогично разделу "Вызов на Группу Шефсекретарь"

Установить безусловную переадресацию в профиле Секретаря (№2) и Шефа (№6) на абонента №4, затем настроить переадресацию по неответу в профиле Шефа (№6) на абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в профиль Секретаря с номером № 2 и спуститься к секции «Переадресация».



В профиле Секретаря (M2) настроить услугу «Безусловная переадресация». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать расписание и номер M4, на который будет реализована переадресация. Включить услугу и применить изменения.

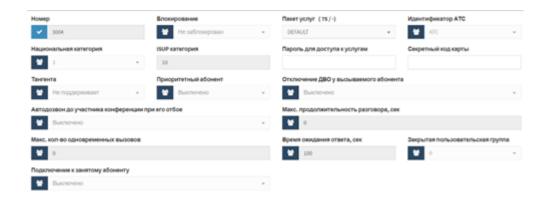


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



Перейти в профиль Шефа с номером № 6 и спуститься к секции «Переадресация».



В профиле Шефа (№6) настроить услугу «Безусловная переадресация». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать расписание и номер №4, на который будет реализована переадресация. Включить услугу и применить изменения.



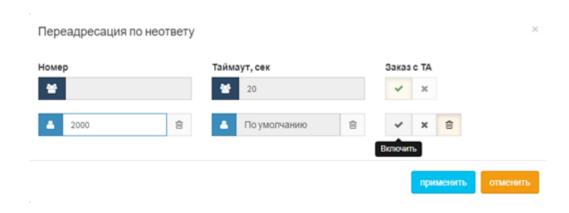
Также в секции «Переадресация» в профиле Шефа (№6) настроить услугу «Переадресация по



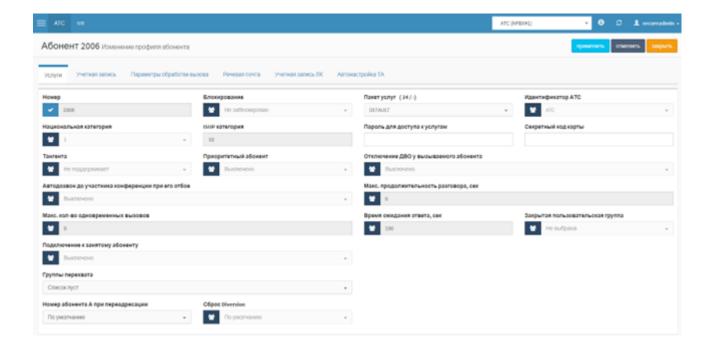
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

неответу». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, таймер оставить по умолчанию и вписать номер №4, на который будет реализована переадресация. Включить услугу и применить изменения.



Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонента №8.

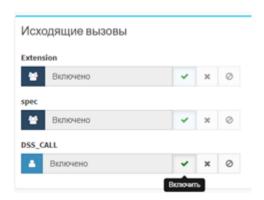




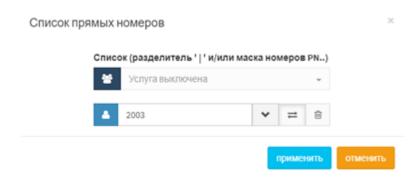
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.



В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров». Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (N6) и применить настройки для абонентов.



Для TA Yealink Абонента №8:

В профиле абонента №8 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



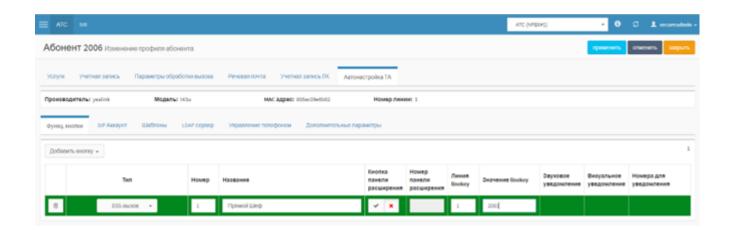
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «DSS» со значением Шефа (№6). В названии вписать «Прямой Шеф».

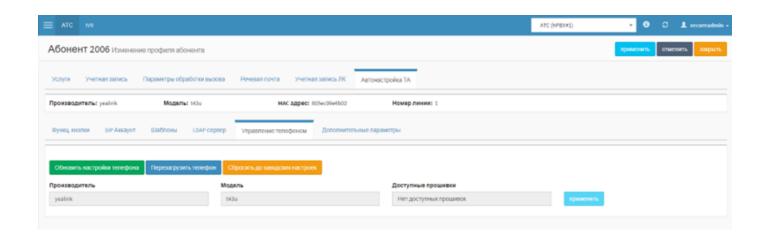


Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



Для телефона Шефа (№6) Yealink:

Для ручной настройки добавляется конфигурация ТА и активируется программная кнопка с подпиской на услугу «Запрет входящей связи».

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА Шефа (№6).

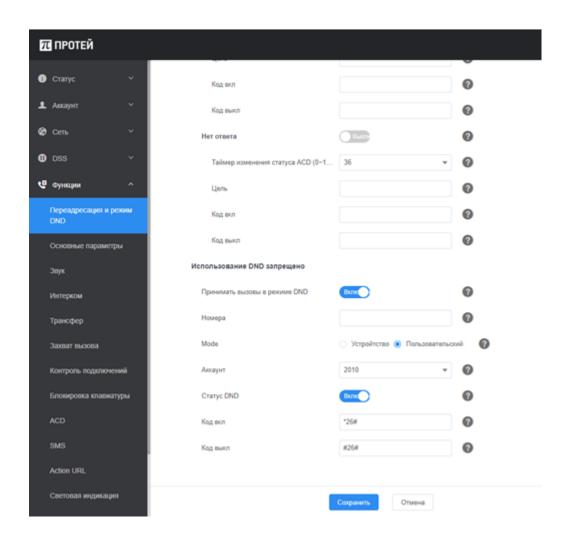


Выбрать вкладку «Функции» и перейти в настройку «Переадресация и режим DND».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



В графе «DND» применить следующие настройки:

- Разрешить принимать вызовы в режиме DND;
- Режим («Mode») выставить как Пользовательский;
- В списке «Аккаунт» выбрать аккаунт абонента №1;
- Разрешить отслеживание статуса DND;
- Вписать коды заказа услуги «Запрет входящей связи».

Пример маски запроса на заказ услуги Запрет входящей связи» (маски разделены символом «|»): #26*|#26*.(2,16)#(0,1)|a026.(2,16).

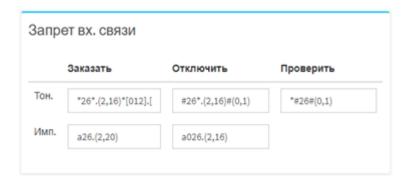
Пример маски запроса на отключение услуги «Запрет входящей связи» (маски разделены символом «|»): #26#(0,1)|a026.

Актуальный код заказа услуги доступен в Web-интерфейсе ImSwitch5 во вкладке «Заказ услуг».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



Тестовая процедура:

У Шефа (№6) настроена услуга «Безусловная переадресация»:

- 1. Абонент №8 нажимает кнопку «BLF/DSSШСГ» на телефонном аппарате:
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/DSSШеф» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента №8.
- 2. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №8 и Шефом (№6).
- 3. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

У Шефа (№6) настроена услуга «Переадресация по неответу»:

- 1. Абонент №8 нажимает кнопку «BLF/DSSШСГ» на телефонном аппарате:
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/DSSШеф» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

№8.

- 2. Шеф (№6) не отвечает на входящий вызов от абонента №8:
- По истечении таймера вызов отбивается автоматически.

Шеф настраивает услугу DND.

- 1. Шеф (№6) нажимает на программную кнопку DND на телефонном аппарате:
- на ТА Шефа (№6) рядом с номером отображается визуальное предупреждение об активированной услуге DND;
- услуга «Запрет входящей связи» заказана.
- 2. Абонент №8 нажимает кнопку «BLF/DSSШСГ» на телефонном аппарате:
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/DSSШеф» мигает красным;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента №8.
- 3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №8 и Шефом (№6).
- 4. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

У Секретаря (№1) настроена услуга «Безусловная переадресация». Абонент №8 совершает вызов на Секретаря (№2):

- 1. Абонент №1 набирает номер Секретаря (№2):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

(КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) не звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате абонента №4 звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента №1.
- 2. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и абонентом №4.
- 3. Абонент №4 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

У Секретаря (№1) настроена услуга «Безусловная переадресация». Абонент №8 совершает вызов на Шефа (№6):

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.