

Проверка функций ассистента

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Тип: Шеф-Секретарская группа

Прямые номера

Смена типа доступна только через удаление профиля

Шефы

Добавить шефа

выберите номер +

Секретари

Добавить секретаря

выберите номер +

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+".

Шефы

Шеф

2003 -

Добавить секретаря

выберите номер +

Добавить шефа

выберите номер +

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+". Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф: 2003 -

Секретари: 2010 -

Добавить шефа: выберите номер +

Секретари

Секретарь: 2010 -

Добавить ассистента: выберите номер +

Добавить секретаря: выберите номер +

В поле «Добавить ассистента» для Секретаря (№2) добавить заместителя. из представленного списка номеров выбираем абонента №8 и нажимаем "+".

Шефы

Шеф: 2003 -

Секретари: 2010 -

Добавить шефа: выберите номер +

Секретари

Секретарь: 2010 -

Ассистенты: 2006 -

Добавить секретаря: выберите номер +

Добавить ассистента: выберите номер +

После добавления участников группы применить настройки в профиле ШСГ №17.

Установить группу перехвата в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках PBX, разрешить любой вид перехвата и включить статус.
Применить настройку группы.

Группы перехвата Создание группы перехвата

Группа перехвата: DirectTest

Вид перехвата: любой перехват

Статус: Включено

применить отменить

Перейти в профиль абонентов с номерами № 2 и 6 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.

Номер: 3004

Блокирование: Не заблокирован

Пакет услуг (75 / -): DEFAULT

Идентификатор АТС: АТС

Национальная категория: 1

ISUP категория: 30

Пароль для доступа к услугам:

Секретный код карты:

Тангента: Не поддерживает

Приоритетный абонент: Выключено

Отключение ДВО у вызываемого абонента: Выключено

Автодозвон до участника конференции при его отбое: Выключено

Макс. продолжительность разговора, сек: 0

Макс. кол-во одновременных вызовов: 0

Время ожидания ответа, сек: 100

Подключение к занятому абоненту: Выключено

Закрывающая пользовательская группа: 0

Группы перехвата: DirectTest

По умолчанию: По умолчанию

В профиле абонентов с номером №6 и №2 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.

Статус абонента

Состояние
Подписка запрещена

Таймаут, сек
Не используется

Определяет АТС
Подписка запрещена
Определяет АТС
Peer-To-Peer

применить отменить

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль Секретаря (№2) и Ассистента (№8).

АТС vPBX

АТС (vPBX)

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Номер 2010

Блокирование не заблокирован

Национальная категория 1

ISUP категория 30

Таймшта не поддерживает

Приоритетный абонент выключено

Автоотключение до участия в конференции при его отбое выключено

Мин. кол-во одновременных вызовов 0

Подключение к контакту абонента выключено

Группы переназвания Ожидание

Номер абонента А при переназвании По умолчанию

Образ livecall По умолчанию

Пакет услуг (30 / 1) DEFAULT

Пароль для доступа к услугам

Идентификатор АТС АТС

Секретный код карты

Отключение ДБО у вызываемого абонента выключено

Мин. продолжительность разговора, сек 0

Время ожидания ответа, сек 100

Закрытая пользовательская группа Не выбрана

В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

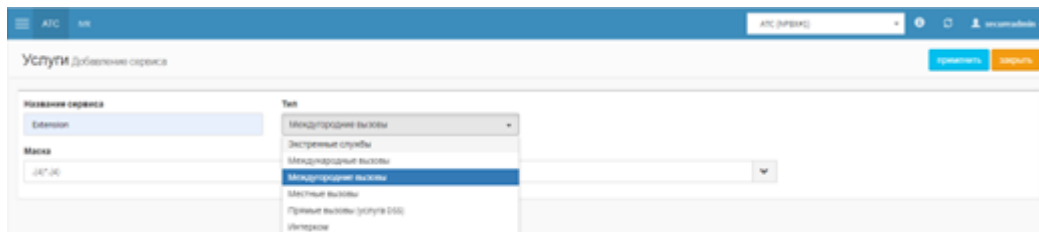
Исходящие вызовы

Extension Включено

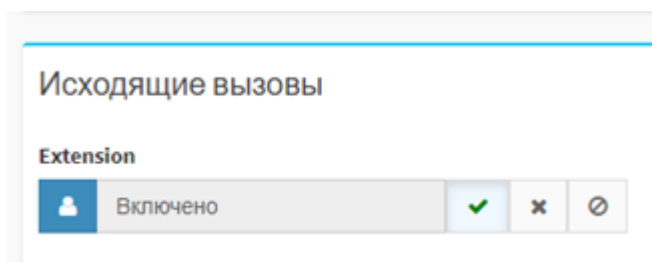
spec Включено

DSS_CALL Включено

Включить



Перейти в профиль абонентов №6, №2, №8 и №17 и в секции «Исходящие вызовы» разрешить услугу Extension.



Также нужно прописать правило в конфигурации ImSwitch5 в консоли.

Перейти в директорию профиля vPBX и вписать услугу Extension:

```
mcedit home/protei/Protei-MKD/MKD/profiles.vpbx/1/routing_data/  
step2/addon.script
```

Заменить текущую конфигурацию файла на:

```
node NumberPlan  
  
{  
  
table Modify( "CgPN", "CdPN")
```

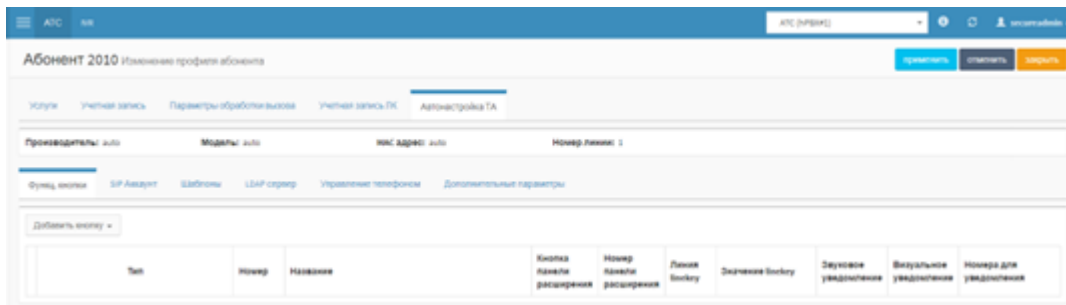
```
{  
  
    case(any, at("(4)*(1,10)"))  
  
        setparam( "CdPN_", between(param("CdPN"),"0","3") );  
  
        addparam( "Extension_", between(param("CdPN"),"5","99") );  
  
        return;  
  
    default  
  
        setparam( "CdPN_", param( "CdPN" ) );  
  
};  
  
};
```

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт rcp_reload для применения конфигурации без рестарта АТС:

```
cd home/protei/Protei-MKD/MKD  
  
./rcp_reload
```

Для ТА Yealink Секретаря:

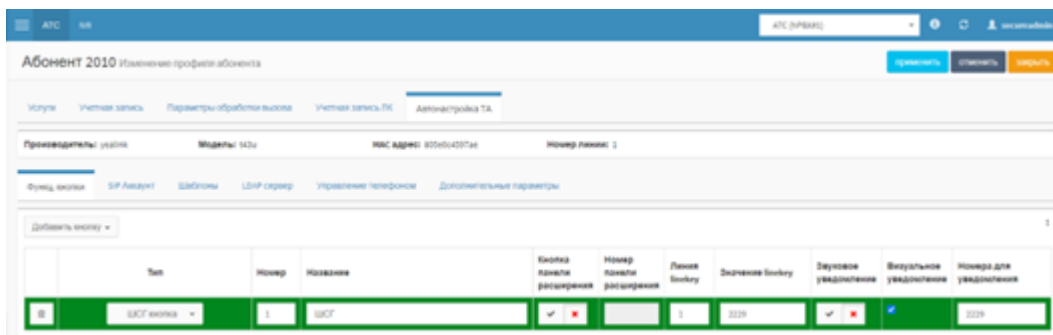
В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШСГ-кнопка	1	ШСГ	✓		1	2229	✓	✗	2229

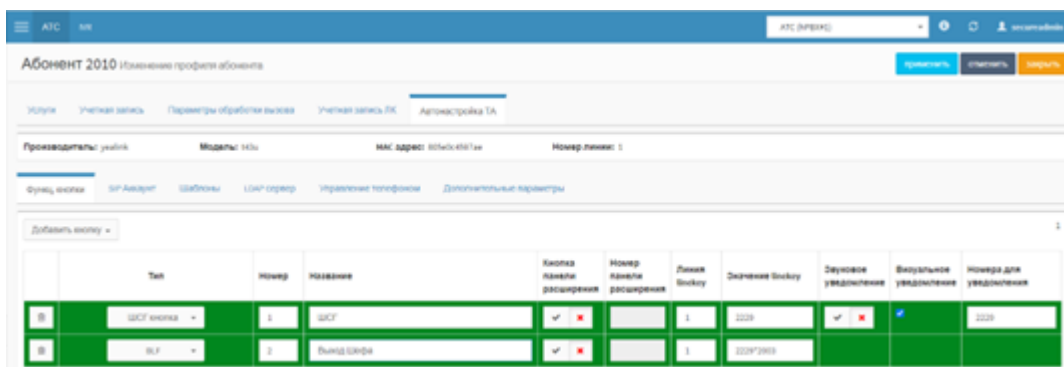
В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.



Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШСГ-кнопка	1	ШСГ	✓		1	2229	✓	✗	2229

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф (Абонент №6)», например, «2229*2003». В названии вписать «Выход Шефа»



Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШСГ-кнопка	1	ШСГ	✓		1	2229	✓	✗	2229
BLF	2	Выход Шефа	✓		1	2229*2003			

АТС IVR ATC (HPBX1) secureadmin

Абонент 2010 Изменение профиля абонента применить отменить закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка TA

Производитель: yealink Модель: 143u MAC адрес: 805e0c4597ae Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку + 1

	Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
	ШОГ-кнопка	1	ШОГ	☒ ☐		1	2229	☒ ☐	☒	2229
	BLF	2	Выход Шефа	☒ ☐		1	2229*2003			
	DSS-вызов	3	Прямой Шеф	☒ ☐		1	2003			
	BLF	4	Шеф	☒ ☐		1	2003			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

АТС IVR ATC (HPBX1) secureadmin

Абонент 2010 Изменение профиля абонента применить отменить закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка TA

Производитель: yealink Модель: 143u MAC адрес: 805e0c4597ae Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Обновить настройки телефона Переименовать телефон Сбросить до заводских настроек

Производитель: yealink Модель: 143u Доступные прошивки: Нет доступных прошивок применить

Для TA Yealink Шефа:

В профиле абонента №6 перейти во вкладку «Автонастройки TA».

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Секретарь (Абонент №2) », например, «2229*2010». В названии вписать «Выход Секретаря»

Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия	Заголовок кнопки	Заголовок уведомления	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
УСТ кнопки	1	УСТ2	✓	1	1	2009	✓	✓	2009
ВЛР	2	Выход Секретари	✓	1	1	2009*2008			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Для ТА Yealink Ассистента:

В профиле абонента №8 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

Абонент 2006 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ЛК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: t43u MAC адрес: 805ec09e6b02 Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку

Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШСГ-кнопка	1	ШСГ	✓ ✗		1	2229	✓ ✗	✓	2229

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф (Абонент №6)», например, «2229*2003». В названии вписать «Выход Шефа»;

АТС IVR ATC (hPBX#1) secureadmin

Абонент 2006 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ЛК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: t43u MAC адрес: 805ec09e6b02 Номер линии: 1

Функции кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку

	Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
	ШСГ кнопка	1	ШСГ	✓ ✗		1	2229	✓ ✗	✓	2229
	BLF	2	Выход Шефа	✓ ✗		1	2229*200			

- Тип «DSS» со значением Шефа (№6). В названии вписать «Прямой Шеф».

АТС IVR ATC (hPBX#1) secureadmin

Абонент 2006 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ЛК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: t43u MAC адрес: 805ec09e6b02 Номер линии: 1

Функции кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку

	Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
	ШСГ кнопка	1	ШСГ	✓ ✗		1	2229	✓ ✗	✓	2229
	BLF	2	Выход Шефа	✓ ✗		1	2229*200			
	DSS-вызов	3	Прямой Шеф	✓ ✗		1	2003			

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Секретарь (Абонент №2)», например,

«2229*2010». В названии вписать «Выход Секретаря»;

АТС IVR ATC (HPBX1)

Абонент 2006 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ЛК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: 143u MAC адрес: 805e09e6b02 Номер линии: 1

Функции кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку

	Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
☐	ШСГ кнопка	1	ШСГ	☒ ☐		1	2229	☒ ☐	☒	2229
☐	BLF	2	Выход Шефа	☒ ☐		1	2229*200			
☐	DSS-вызов	3	Прямой Шеф	☒ ☐		1	2003			
☐	BLF	4	Выход Секретаря	☒ ☐		1	2229*2010			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

АТС IVR ATC (HPBX1)

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ЛК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: 143u MAC адрес: 805e09e6b02 Номер линии: 1

Функции кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Обновить настройки телефона Перезагрузить телефон Открыть диалоговые настройки

Производитель: yealink Модель: 143u Доступные прошивки: нет доступных прошивок

применить

Тестовая процедура:

Вызов на Шефа. Секретарь свободен:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов на Шефа. Секретарь занят:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате абонента №4 звучит вызывной сигнал.

3. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено).

4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

6. Секретарь (№2) сбрасывает вызов с абонентом №4 и поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов на Шефа. Секретарь недоступен, но не вышел из группы ШСГ.(ТА Секретаря отключен от сети):

1. Секретарь (№2) отключает свой ТА от сети:

- секретарь недоступен, но не вышел из ШСГ.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией;

3. Абонент №6 нажимает кнопку «Pickup»:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов на Шефа. Секретарь недоступен, но не вышел из группы ШСГ. (ТА Секретаря отключен от сети) Истекло время регистрации на ImSwitch5:

1. Секретарь (№2) отключает свой ТА от сети:

- секретарь недоступен, но не вышел из ШСГ;

- на ImSwitch5 истекает время регистрации абонента.

2. Абонент №1 набирает номер абонента ТА Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на ТА Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6);

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Выход Секретаря из ШСГ:

1. Секретарь (№2) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:
- Секретарю (№2) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Секретаря (№2) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым;
- на ТА Ассистента (№2) клавиша «BLF/ШСГ*Секретарь» горит серым.

Секретарь не в ШСГ. Вызов на Шефа. Ассистент свободен:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате Ассистента (№8) звучит вызывной сигнал;
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
3. Секретарь (№8) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
4. Секретарь (№8) кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Вызов на Шефа. Ассистент в разговоре (Выключена услуга CW):

1. Ассистент (№8) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Ассистент (№8) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с Ассистента (№1).

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и Ассистентом (№1).

4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Ассистента (№8) поступает вызов с абонента №4.

5. Ассистента (№8) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

- Абоненту №4 проигрывается КПВ.

- Ассистент (№8) поднимает трубку.

6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Ассистентом (№8):

- абоненту №1 проигрывается music on hold;

- на ТА Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ» горит зеленым.

Вызов на Шефа. Ассистент в разговоре (Включена услуга CW):

1. Ассистент (№8) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Ассистент (№8) набирает номер абонента №1:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 1 поступает вызов с Ассистента (№1).
3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между абонентами №1 и Ассистентом (№1).
4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ» и появляется меню перехвата с индикацией.
 - на Ассистента (№8) поступает вызов с абонента №4.
5. Ассистента (№8) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:
 - Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
 - Абоненту №4 проигрывается КПВ.
 - Ассистент (№8) поднимает трубку.
6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Ассистентом (№8):
 - абоненту №1 проигрывается music on hold;
 - на ТА Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ » горит зеленым.

Абонент №1 звонит на Ассистента (вызов в предответе) Вызов на Шефа с Абонента 4:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Ассистента (№8):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ).

- на Ассистента (№8) поступает вызов с абонента №1.

3. Ассистент (№8) не отвечает на вызов:

- Абонент №1 находится в состоянии предответа.

4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Ассистента (№8) поступает вызов с абонента №4.

6. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «PickUp» перехватывает вызов с абонентом №4:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №4 и Шефом (№6);

- по завершению разговоров индикация переходит к исходному состоянию.

Ассистент звонит на Абонент №1 (вызов в предответе) Вызов на Шефа с Абонента 4:

1. Ассистент (№8) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Ассистент (№8) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента №1 поступает вызов с Ассистента (№8).

3. Абонент №1 не отвечает на вызов:

- Ассистент (№8) находится в состоянии предответа.

4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ » и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Ассистента (№8) поступает вызов с абонента №4.

6. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «PickUp» перехватывает вызов с абонентом №4:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №4 и Шефом (№6);

- по завершению разговоров индикация переходит к исходному состоянию.

Ассистент в разговоре с Абонентом 1. Абонент 2 вызывает Ассистента (вызов в предответе). Абонент 5 звонит на Шефа (Включена услуга CW).

1. Ассистент (№8) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Ассистент (№8) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с Ассистента (№8).

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и Ассистентом (№1).
- 4. Абонент №9 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №9 набирает номер Ассистента (№8):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ).
 - на Ассистента (№8) поступает вызов с абонента №9.
- 6. Ассистент (№8) не отвечает на вызов:
 - Абонент №9 находится в состоянии предответа.
- 7. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 8. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ);
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ » и появляется меню перехвата с индикацией.
 - на Ассистента (№8) поступает вызов с абонента №4.
- 9. Ассистент (№8) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №4 и Ассистентом (№8);
 - абоненту №1 проигрывается music on hold;
 - абоненту №9 проигрывается КПВ;
 - по завершению разговоров индикация переходит к исходному состоянию.

Секретарь и Ассистент вышли из ШСГ:

1. Секретарь (№2) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Секретарю (№2) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Секретаря (№2) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым;
- на ТА Ассистента (№2) клавиша «BLF/ШСГ*Секретарь» горит серым.

2. Ассистент (№8) нажимает на клавишу «BLF/ШСГ»:

- Ассистенту (№8) проигрывается звуковая подсказка о заказанной услуге;
- на ТА Ассистента (№8) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым.

3. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на Шефа (№6) поступает вызов с абонента №4.

4. Шеф (№6) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №4 и Шефом (№6);
- по завершению разговоров индикация переходит к исходному состоянию.

Секретарь вышел из ШСГ. Перевод вызова на другого Абонента до ответа (Semi-Attended transfer):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Ассистента (№8) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Ассистент (№8) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Ассистент (№8) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Ассистент (№8) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSШеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Ассистент (№8) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

7. Шеф (№6) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).

9. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Секретарь вышел из ШСГ. Перевод вызова с ответом (Attended transfer):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Ассистента (№8) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Ассистент (№8) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Ассистент (№8) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Ассистент (№8) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Ассистент (№8) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- происходит соединение абонента №1 с Шефом (№6).

8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Секретарь вышел из ШСГ. Слепой перевод вызова Слепой перевод вызова (Blind transfer):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова

(КПВ).

- на телефонном аппарате Ассистента (№8) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Ассистент (№8) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено).

4. Ассистент (№8) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Ассистент (№8) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:

- Ассистент (№8) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSШеф» совершает вызов на Шефа (№6).

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.