

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

Входящий вызов в ШСГ. Проверка работы перехвата

Для телефонов Шефа (№6) и Секретаря (№2) Yealink:

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания настроить виртуального абонента ШСГ и кнопки для ее участников в Provisioning-сервере ImSwitch5 аналогично разделу "Вызов на Группу Шеф-секретарь"

Зарегистрировать номер абонента №1 как дополнительный ТА Шефа.

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль ШСГ №17.

			ANC (M	sus) - 0 0	A secondaria -
Абонент 2229 Изменение профиля абонента				therease an	men sepan
залуги Параметры обработни высова					
Номер	Блонирование	Reveryonyn (187-)		Kpewnw@wxatop.ATO	
2009	👻 He safarourposan	DEFNULT		**	
Национальная категория	ные категория	Параль для доступа к услугам		Секретный кодкорты	
• • • • • • •	30				
Taxraxta	Приоритетный обоннит	Отключение ДВО у вызываемого абонента			
He napproveaer	European Contraction	Successo .			
Автодозвон до участника конференции при его отбое		Макс. продолжительность разговора, сек			
E Dustrevero		• •			
Макс. кол во одновременных высовов		Bpann oxidance oranta, one		бакрытая пользовательская группа	
• •		100		👻 Hendpara	

Вписать в параметр «Прямые номера» абонента №8 и применить изменения.

Тип		Прямые номера				
Шеф-Секретарская группа	*	2009				
Смена типа доступна только через удаление профиля						

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонента №1.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

ATC NR				ATC (M	PEX(1) * 0	O 💄 secureadmin -
Абонент 2006 Изменение профиля абонента					принитите	опменить закрыть
Услуги Учетная запись Параметры обработки п	вызова Учетная запись ЛК					
Момер	Блокирование		Панетуслуг (18/-)		Идентификатор АТС	
2006	😫 He sathowposax		DESAULT		📽 A70	
Национальная категория	ISUP категория		Пароль для доступа к услугам		Секретный код карты	
♥ 1	10					
Тангента	Приоритетный абонент		Отключение ДВО у вызываемого абоне	wita		
👻 He nugarpromaer 🗸 👻	Martin Buistioneno	*	Martinero Europeiro			
Автодозвон до участника конференции при его отбое			Макс. продолжительность разговора, о	ex.		
🔮 Bustovevo		*	1 C			
Макс. кол во одновременных вызовов			Время ожидания ответа, сек		Закрытая пользовательская	rpynna
 A 			100		👻 He sudpava	*
Подключение к занятому абоненту						
Busnoveso		*				
Группы перехвата						
Списоклуст						
Номер абонента А при переадресации	C6pcc Diversion					
По умолчанию 👻	😭 По умотчанию	*				

Создать 3 группы перехвата в настройках PBX, разрешить любой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.

		=	ATC NI					ADC (N	(107) • O C L securateira -
 Алтерителя У Группы перехвата Создание группы перехвата 									Spearanty Separa
	Профиль								
	Параметры		руппа переквата		нд тереквата		Oranyo		
	Savao yenye		stole		notol repeat		Bunoveno		
	Vorym								
	Linesu								
	Fpythu nepexaata								

Предварительные условия:

- Группа ШСГ (Шеф, Секретарь);
- Группа перехвата 1 (Абонент №1, Шеф);

- Группа перехвата 2 (Абонент 2№8 Секретарь).

Перейти в профиль абонентов с номерами № 1, 8 и 9 и настроить созданные группы перехвата. Применить настройку в профиле.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

Howep		Блокирование		Baxer yonyr (75/-)	Идентификатор АТС
✓ 3004		😁 Не заблокирован		DEFAULT -	📽 ATC -
Национальная категория		ISUP категория		Пароль для доступа к услугам	Секретный ход карты
1 I		30			
Тангента		Приоритетный абонент		Отключение ДВО у вызываемого абон	ента
Не поддерживает	*	🔮 Buichoveko	*	🔮 Выключено	
Автодозвон до участника конфере	нын пр	ero otiõe		Макс. продолжительность разговора,	сек
🔮 Выхлочено			*	🐭 o	
Макс. кол-во одновременных выз	8080			Время ожидания ответа, сек	Закрытая пользовательская группа
🗶 o				100	1 D D D D D D D D D D D D D D D D D D D
Подключение к занятому абоненту	1				
🔮 Выключено			*		
Группы перехвата					
DirectTest			-		
DirectTest					
Do vacotrativano		м По умотнанию			

Перейти в профиль абонентов №1 и №8 и спуститься к секции «Управление заказом с ТА». Выбрать услугу «Перехват».

Перехват		×
	Заказ с ТА	
	😤 🖌 🗙	
	▲ ✓ X 🔒	
		применить отменить

Разрешить заказ с ТА и применить настройку.

Для телефона Абонента №1 и №8 Yealink:

В профиле №1 и №8 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

ATC NR			ATC (SPERIOL) - 0 C	1 securadaria -
Абонент 2006 Изментная гоофила абонал			nonement of	2000
Addren 1 2000 However apoquera accelera	0			
Услуги Учетная запись Параметры обработо	изыссова Учетная запись ПК Автонаст	rpoika TA		
Номер	Блокирование	Dateryonyr (19/-)	Идентификатор АТС	
2006	He satirooposan	* DEFAULT		*
Национальная категория	вые категория	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты	
¥ 1	10			
Тангента	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого абон	INT3	
Не поддерживает •	Busnovero	 Bustroveno 		*
Автодоовон до участника конференции при его отбо	•	Макс. продолжительность разговора, с	ex.	
Buchoveko		· · ·		
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время окидания ответа, сек	Закрытая пользовательская группа	
W 0		200	👻 He sudpaka	*
Подключение к занятому абоненту				
Buktwoveno				
Группы переквата				
Слисов пуст		*		
Номер абонента А при переадресации	C6poc Diversion			
По умотчанию -	10 умотчание	*		

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопку типа «Перехват» и разрешить Визуальное уведомление.

≡	ATC	MR						ATC (hP80(#1)		• 0 0	1 secureadmin
Аб	Абонент 2006 Изменение профиля абонента отмскить закрыть										
Усг	тупи	Учетная запись	Параметры об	работки вызова	Учетная запись ЛК	Автонастройка	a TA				
Про	изводи	итель: yealink N	юдель: (43и	MA	Садрес: 805ec09e6b02	Номер линиз	R: 1				
Фу	нкад, коно	пюл SIP Аккаунт	Шаблоны	LDAP cepsep	Управление телефон	ом Дополни	тельные	параметры			
Д	обавить	ннопку т									1
		Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
1	8	Перехват -	1		~ ×		1		~ ×	•	

В профиле абонента №1 добавить клавишу «BLF/Шеф».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

E ATC MR			ATC (hPEX(#1) -) S 1 secureadmin -
Абонент 2006 Изменения	е профиля абонента		примения	в отменить закрыть
Услуги Учетная запись	Параметры обработки вызова Уче	тная запись ЛК Автонастройка ТА		
Производитель: yealink Mo	дель: 1430 МАС адре	с: 805ec09e6b02 Номер линии: 1		
Функц, кнопки SIP Аккаунт	Шаблоны LDAP сервер Улу	равление телефоном Дополнительные г	параметры	
Обновить настройки телефона	Перезагрузить телефон Сброси	ть до заводских настроек		
Производитель	Модель	Доступные прошивки		
yealink	t43u	Нет доступных проша	ивок применить	

Тестовая процедура:

На дополнительный ТА Секретаря поступает индикация о вызове в ШСГ. Вызов принимает Секретарь и переводит вызов на Шефа. На дополнительный ТА Шефа поступает индикация о вызове при вызове на ТА Шефа. Отвечает Шеф:

1.Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

2. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:

- Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2).

3. Секретарь (2) нажимает на аппарате клавишу «BLF/Шеф»:

- Секретарь (№2) ставит на удержание соединение с абонентом №4;



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

- Абонент №4 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на Шефа (№6) приходит вызов от Секретаря (№2).

- 4. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:
- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и Секретарем (№2).
- 5. Секретарь (№2) нажимает на кнопку «Трансфер»:
- устанавливается соединение между абонентом №4 и Шефом (№6).

На дополнительный ТА Секретаря поступает индикация о вызове в ШСГ. Вызов принимает Секретарь и переводит вызов на Шефа. Надополнительный ТА Шефа поступает индикация о вызове при вызове на ТА Шефа. Отвечает Абонент 1:

1.Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

2. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:

- Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2).

3. Секретарь (2) нажимает на аппарате клавишу «BLF/Шеф»:

- Секретарь (№2) ставит на удержание соединение с абонентом №4;
- Абонент №4 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на Шефа (№6) приходит вызов от Секретаря (№2);

- у абонента № 1 появляется меню перехвата с индикацией.
- 4. Абонент № 1 нажатием на аппарате клавиши «Перехват» отвечает на вызов:
- Устанавливается соединение между Абонентом №1 и Секретарем (№2).

5. Секретарь (№2) нажимает на кнопку «Трансфер»:

- устанавливается соединение между абонентом №4 и абонентом №1.

На дополнительный ТА Секретаря поступает индикация о вызове в ШСГ. Вызов



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

принимает Абонент №8 и переводит вызов на Шефа. На дополнительный ТА Шефа поступает индикация о вызове при вызове на ТА Шефа. Отвечает Абонент 1:

1.Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией;

- На ТА Абонента 1 индикация отсутствует;
- На ТА Абонента №8 меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

2. Абонент № 8 нажатием на аппарате клавиши «Перехват» отвечает на вызов: - Устанавливается соединение между Абонентом №8 и абонентом №4.

- 3. Абонент №1 нажимает на аппарате клавишу «BLF/Шеф»:
- Абонент №1 ставит на удержание соединение с абонентом №4;
- Абонент №4 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на Шефа (№6) приходит вызов от Секретаря (№2);
- у абонента № 1 появляется меню перехвата с индикацией.
- 5. Абонент № 1 нажатием на аппарате клавиши «Перехват» отвечает на вызов:
- Устанавливается соединение между Абонентом №1 и Секретарем (№2).
- 6. Секретарь (№2) нажимает на кнопку «Трансфер»:
- устанавливается соединение между абонентом №4 и абонентом №1.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 17.08.2025

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.