

Входящий вызов в ШСГ. Проверка работы перехвата

Для телефонов Шефа (№6) и Секретаря (№2) Yealink:

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания настроить виртуального абонента ШСГ и кнопки для ее участников в Provisioning-сервере ImSwitch5 аналогично разделу "[Вызов на Группу Шеф-секретарь](#)"

Зарегистрировать номер абонента №1 как дополнительный ТА Шефа.

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль ШСГ №17.

Абонент 2229 Изменение профиля абонента

Услуги Параметры обработки вызова

Номер	2229	Блокирование	Не заблокирован	Панель услуг (187-8)	DEFAULT	Идентификатор АТО	ATC
Национальная категория	1	ИМН категория	33	Пароль для доступа к услугам		Секретный код карты	
Тонгиты	Не поддерживает	Приоритетный абонент	Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента	Выключено		
Автоматическое участие в конференции при его отбое	Выключено			Масс. продолжительность разговора, сек	0		
Масс. кол-во одновременных вызовов	0			Время ожидания ответа, сек	100	Закрытая пользовательская группа	Не выбрана

Вписать в параметр «Прямые номера» абонента №8 и применить изменения.

Тип

Шеф-Секретарская группа

Прямые номера

2009

Смена типа доступна только через удаление профиля

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонента №1.

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (TS / -) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Таргет Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающаяся пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			
Группы перехвата DirectTest DirectTest			
По умолчанию	По умолчанию		

Перейти в профиль абонентов №1 и №8 и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».
Выбрать услугу «Перехват».

Перехват

Заказ с ТА

✓

✕

✓

✕

применить

отменить

Разрешить заказ с ТА и применить настройку.

Для телефона Абонента №1 и №8 Yealink:

В профиле №1 и №8 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

АТС: IVR

АТС (hPBX1)

Абонент 2006 Изменение профиля абонента

применить отменить закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Номер: 2006

Блокирование: Не заблокирован

Пакет услуг (19 / -): DEFAULT

Идентификатор АТС: АТС

Национальная категория: 1

ISUP категория: 10

Пароль для доступа к услугам:

Секретный код карты:

Такси: Не поддерживает

Приоритетный абонент: Выключено

Отключение ДВО у вызываемого абонента: Выключено

Автодозвон до участника конференции при его отбое: Выключено

Макс. продолжительность разговора, сек: 0

Макс. кол-во одновременных вызовов: 0

Время ожидания ответа, сек: 100

Закрытая пользовательская группа: Не выбрана

Подключение к занятому абоненту: Выключено

Группы перехвата: Список пуст

Номер абонента А при перенаправлении: По умолчанию

Сброс блинков: По умолчанию

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопку типа «Перехват» и разрешить Визуальное уведомление.

АТС: IVR

АТС (hPBX1)

Абонент 2006 Изменение профиля абонента

применить отменить закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Производитель: yealink Модель: t43u MAC адрес: 805ec09e6b02 Номер линии: 1

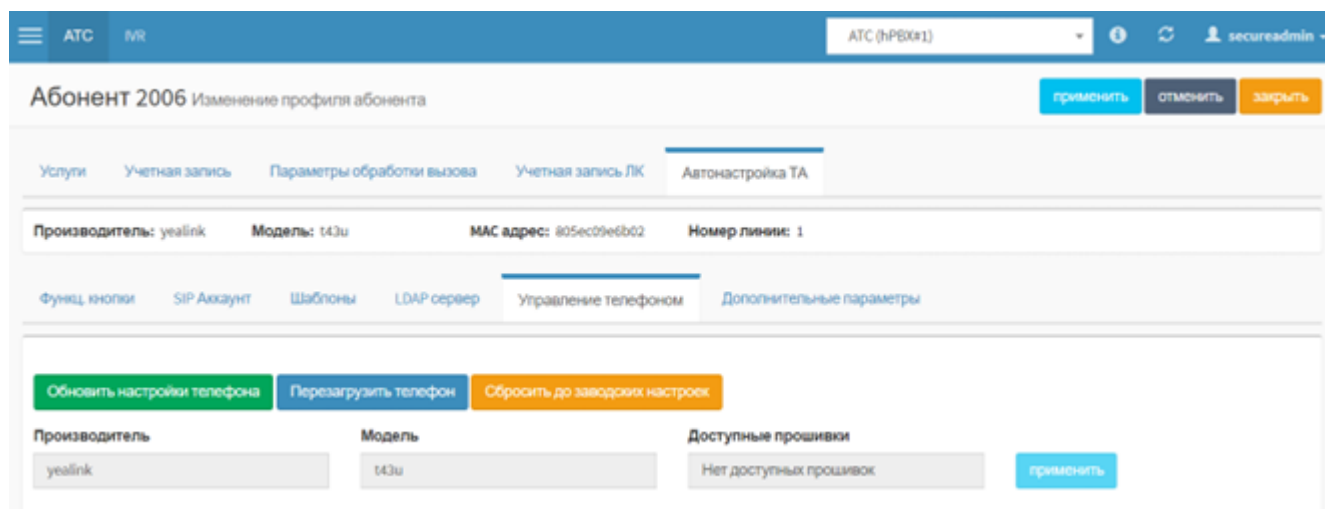
Функц. кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку

	Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
	Перехват	1		✓ ✗		1		✓ ✗	✓	

В профиле абонента №1 добавить клавишу «BLF/Шеф».

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».



Тестовая процедура:

На дополнительный ТА Секретаря поступает индикация о вызове в ШСГ. Вызов принимает Секретарь и переводит вызов на Шефа. На дополнительный ТА Шефа поступает индикация о вызове при вызове на ТА Шефа. Отвечает Шеф:

1. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

2. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:

- Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2).

3. Секретарь (2) нажимает на аппарате клавишу «BLF/Шеф»:

- Секретарь (№2) ставит на удержание соединение с абонентом №4;

- Абонент №4 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на Шефа (№6) приходит вызов от Секретаря (№2).
- 4. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:
- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и Секретарем (№2).
- 5. Секретарь (№2) нажимает на кнопку «Трансфер»:
- устанавливается соединение между абонентом №4 и Шефом (№6).

На дополнительный ТА Секретаря поступает индикация о вызове в ШСГ. Вызов принимает Секретарь и переводит вызов на Шефа. На дополнительный ТА Шефа поступает индикация о вызове при вызове на ТА Шефа. Отвечает Абонент 1:

1. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

2. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:

- Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2).

3. Секретарь (2) нажимает на аппарате клавишу «BLF/Шеф»:

- Секретарь (№2) ставит на удержание соединение с абонентом №4;
- Абонент №4 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на Шефа (№6) приходит вызов от Секретаря (№2);
- у абонента № 1 появляется меню перехвата с индикацией.
- 4. Абонент № 1 нажатием на аппарате клавиши «Перехват» отвечает на вызов:
- Устанавливается соединение между Абонентом №1 и Секретарем (№2).
- 5. Секретарь (№2) нажимает на кнопку «Трансфер»:
- устанавливается соединение между абонентом №4 и абонентом №1.

На дополнительный ТА Секретаря поступает индикация о вызове в ШСГ. Вызов

принимает Абонент №8 и переводит вызов на Шефа. На дополнительный ТА Шефа поступает индикация о вызове при вызове на ТА Шефа. Отвечает Абонент 1:

1. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией;
- На ТА Абонента 1 индикация отсутствует;
- На ТА Абонента №8 меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

2. Абонент № 8 нажатием на аппарате клавиши «Перехват» отвечает на вызов:

- Устанавливается соединение между Абонентом №8 и абонентом №4.

3. Абонент №1 нажимает на аппарате клавишу «BLF/Шеф»:

- Абонент №1 ставит на удержание соединение с абонентом №4;
- Абонент №4 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на Шефа (№6) приходит вызов от Секретаря (№2);
- у абонента № 1 появляется меню перехвата с индикацией.

5. Абонент № 1 нажатием на аппарате клавиши «Перехват» отвечает на вызов:

- Устанавливается соединение между Абонентом №1 и Секретарем (№2).

6. Секретарь (№2) нажимает на кнопку «Трансфер»:

- устанавливается соединение между абонентом №4 и абонентом №1.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.