Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

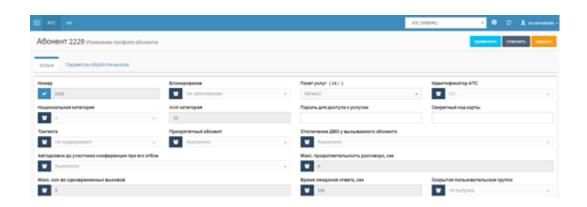
Версия документа от 29.10.2025

### Проверка приема второго вызова на ШСГ

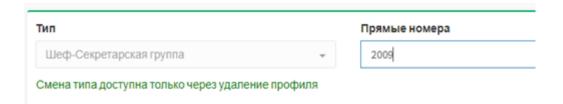
Для телефонов Шефа (№6) и Секретаря (№2) Yealink:

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания настроить виртуального абонента ШСГ и кнопки для ее участников в Provisioning-сервере ImSwitch5 аналогично разделу "Вызов на Группу Шеф-секретарь"

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль ШСГ №17.



Вписать в параметр «Прямые номера» абонента №8 и применить изменения.

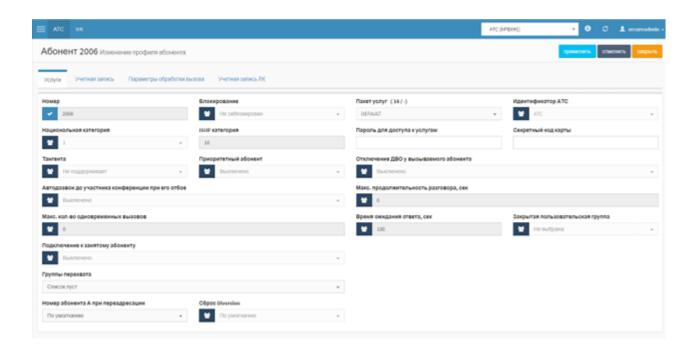


Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонента №1

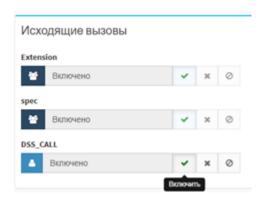


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

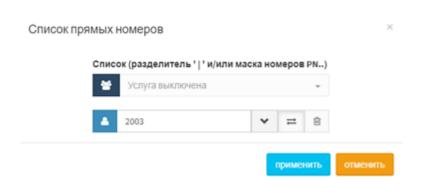


В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров». Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (N6) и применить настройки для абонента.



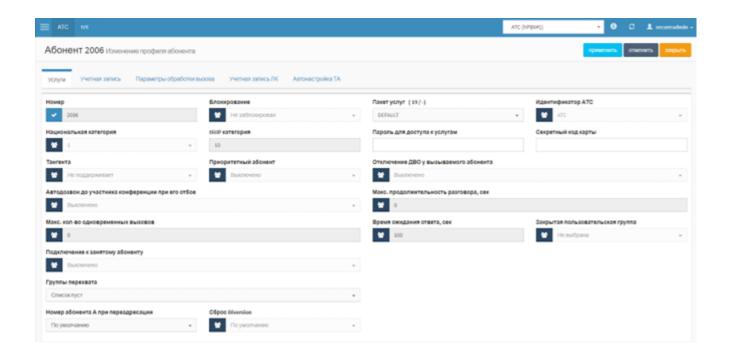
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Для телефона Абонента №1 Yealink:

В профиле №1 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

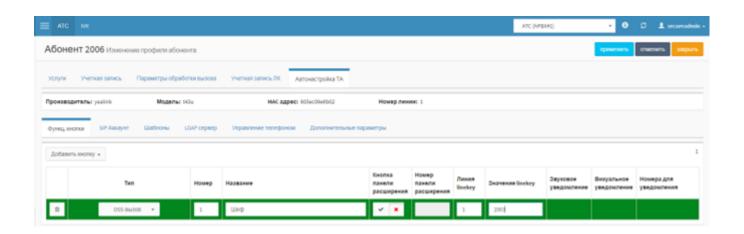


В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопку типа «DSS» со значением номера «Шеф (Абонент №6)», например, «2003». В названии вписать «Шеф»

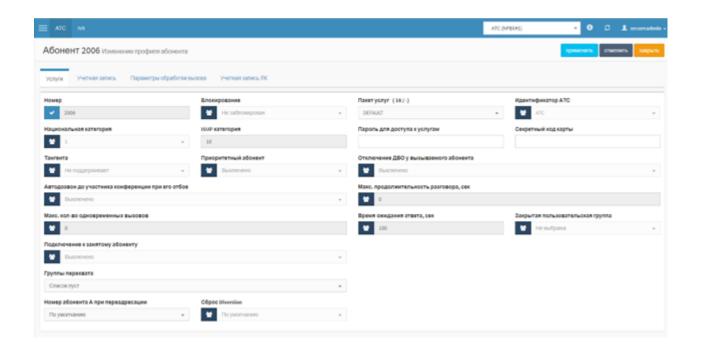


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль Секретаря (№2).

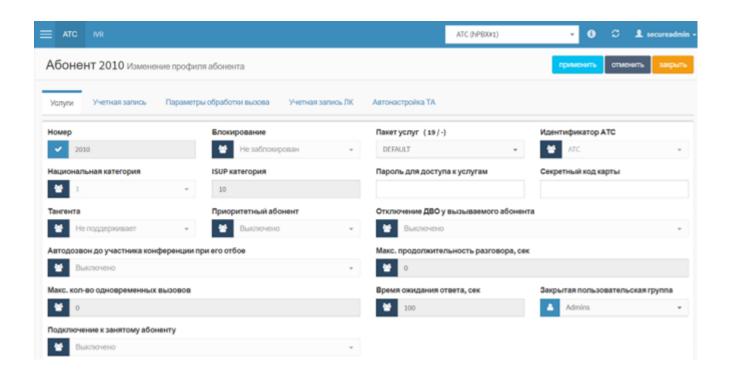


В профиле Секретаря (№2) спуститься к секции «Прочие услуги».

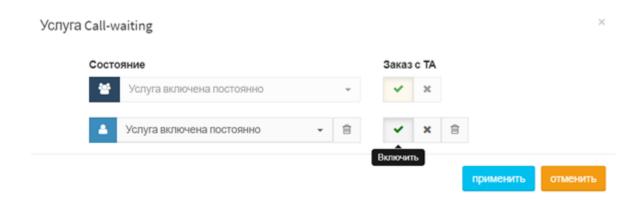


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



В профиле Секретаря (№2) настроить услугу «Услуга Call-waiting». Включить постоянно и применить настройки. Для некоторых тестов потребуется включить настройку в данном разделе.



#### Тестовая процедура:

Поступает вызов на Шефа, Секретарь занят разговором. Секретарь - услуга CW включена:



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Секретарь набирает номер абонента №8:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 8 поступает вызов с Секретаря (№2).
- 3. Абонент №8 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).
- 4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.
- 5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:
- Абонент №8 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- Абоненту №4 проигрывается КПВ.
- Секретаря (№2) поднимает трубку.
- 6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):
- абоненту №8 проигрывается music on hold;
- на ТА Шефа (№6) клавиша «ВLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым.

Поступает вызов на Шефа, Секретарь занят разговором. Секретарь - услуга CW



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

#### выключена:

- 1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Секретарь набирает номер абонента №8:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 8 поступает вызов с Секретаря (№2).
- 3. Абонент №8 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).
- 4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.
- 5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:
- Абонент №8 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- Абоненту №4 проигрывается КПВ.
- Секретаря (№2) поднимает трубку.
- 6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):
- абоненту №8 проигрывается music on hold;
- на ТА Шефа (№6) клавиша «ВLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым.

Поступает вызов на Шефа, Секретарь находится в предответе на Абонента 8. Секретарь

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

### - услуга CW выключена:

- 1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Секретарь набирает номер абонента №8:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 8 поступает вызов с Секретаря (№2).
- 3. Абонент №8 не отвечает на вызов:
- Секретарь (№2) находится в состоянии предответа.
- 4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.
- 5. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «PickUp» перехватывает вызовв с абонентом №4:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №4 и Шефом (№6);
- по завершению разговоров индикация переходит к исходному состоянию.

# Абонент №4 звонит на Секретаря, вызов в предответе. Поступает вызов на Шефа. Секретарь - услуга СW выключена:

- 1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 2. Абонента №8 набирает номер Секратаря (№2):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №8.
- 3. Секретарь (№2) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).
- 4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.
- 5. Секретарь (№2) отвечает на вызов от абонента №4:
- Абоненту №8 проигрывается КПВ.
- Секретарь (№2) поднимает трубку.
- 6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):
- абоненту №8 проигрывается КПВ.
- на ТА Шефа (№6) клавиша «ВLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым.

### Поступает два вызова от абонентов на Шефа. Секретарь - услуга CW выключена:

- 1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонента №8 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

#### (KΠB);

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №8;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).
- 4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.
- 5. Секретарь (№2) отвечает на вызов от абонента №4:
- Секретарь (№2) поднимает трубку.
- 6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):
- абоненту №8 проигрывается КПВ.
- на ТА Шефа (№6) клавиша «ВLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым.
- 7. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.
- 8. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:
- Абонент №8 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- Абоненту №4 проигрывается КПВ.
- Секретаря (№2) поднимает трубку.
- 9. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):
- абоненту №8 проигрывается music on hold;
- на ТА Шефа (№6) клавиша «ВLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым.

## Включена услуга CW. Секретарь совершает вызов на Абонента 4. Абонент 8 совершает вызов на TA Секретаря. Секретарь - услуга CW включена:

- 1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Секретарь набирает номер абонента №8:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на абонента № 8 поступает вызов с Секретаря (№2).
- 3. Абонент №8 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).
- 4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 6. Абонента 1 набирает номер Секретаря (№2):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №1.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 7. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.
- 8. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:
- Абонент №8 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- Абоненту №4 проигрывается КПВ.
- Секретаря (№2) поднимает трубку.
- 9. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):
- абоненту №8 проигрывается music on hold;
- на ТА Шефа (№6) клавиша «ВLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым.
- 10. Абонент №1 отбивает вызов на Секретаря (№2):
- На Секретаря прекращает поступать вызов от Абонента 2.
- 11. Секретарь (№2) отбивает вызов от Абонента №8:
- Вся индикация приходит к исходному состоянию.

# О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.