

Проверка приема второго вызова на ШСГ

Для телефонов Шефа (№6) и Секретаря (№2) Yealink:

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания настроить виртуального абонента ШСГ и кнопки для ее участников в Provisioning-сервере ImSwitch5 аналогично разделу "[Вызов на Группу Шеф-секретарь](#)"

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль ШСГ №17.

АТС [vPBX]

Абонент 2229 Изменить профиль абонента

услуги Параметры обработки вызова

Номер 2229	Включение Не заблокирован	Пакет услуг (18.7.0) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Инициальная категория 1	Имя категории 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Тонкости Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автоматом до участия конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 8	
Макс. кол-во одновременных вызовов 8		Время ожидания ответа, сек 100	Скрытая пользовательская группа Не выбрана

Вписать в параметр «Прямые номера» абонента №8 и применить изменения.

Тип
Шеф-Секретарская группа

Прямые номера
2009

Смена типа доступна только через удаление профиля

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонента №1

В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров». Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (№6) и применить настройки для абонента.

Список прямых номеров

Список (разделитель ' | ' и/или маска номеров РН..)

Услуга выключена

2003

применить отменить

Для телефона Абонента №1 Yealink:

В профиле №1 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

АТС / ТА

АТС (НРВМ)

Абонент 2006 Изменение профиля абонента

применить отменить закрыть

услуги учетная запись параметры обработки вызова учетная запись ПК автонастройка ТА

Номер	Блокирование	Пакет услуг (19 / -)	Идентификатор АТС
2006	Не заблокирован	DEFAULT	АТС
Национальная категория	ISUP категория	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
1	10		
Такси	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого абонента	
Не поддерживает	Выключено	Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое		Макс. продолжительность разговора, сек	
Выключено		0	
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время ожидания ответа, сек	Скрытая пользовательская группа
0		300	Не выбрана
Подключение к занятому абоненту			
Выключено			
Группы перехвата			
Список пуст			
Номер абонента А при переадресации	Сброс бланков		
По умолчанию	По умолчанию		

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопку типа «DSS» со значением номера «Шеф (Абонент №6)», например, «2003». В названии вписать «Шеф»

Версия документа
от 29.10.2025

ID	Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия	Значение кнопки	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номер для уведомления
1	005-вызов	3	Шиф	✓		3	2003			

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль Секретаря (№2).

В профиле Секретаря (№2) спуститься к секции «Прочие услуги».

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

Услуги | Учетная запись | Параметры обработки вызова | Учетная запись ЛК | Автонастройка ТА

Номер	Блокирование	Пакет услуг (19 / -)	Идентификатор АТС
2010	Не заблокирован	DEFAULT	АТС
Национальная категория	ISUP категория	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
1	10		
Тангента	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого абонента	
Не поддерживает	Выключено	Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое		Макс. продолжительность разговора, сек	
Выключено		0	
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время ожидания ответа, сек	Закрывающаяся пользовательская группа
0		100	Admins
Подключение к занятому абоненту			
Выключено			

В профиле Секретаря (№2) настроить услугу «Услуга Call-waiting». Включить постоянно и применить настройки. Для некоторых тестов потребуется включить настройку в данном разделе.

Услуга Call-waiting

Состояние	Заказ с ТА
Услуга включена постоянно	✓ ✕
Услуга включена постоянно	✓ ✕ 🗑

Включить

применить отменить

Тестовая процедура:

Поступает вызов на Шефа, Секретарь занят разговором. Секретарь - услуга CW включена:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Секретарь набирает номер абонента №8:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 8 поступает вызов с Секретаря (№2).
3. Абонент №8 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).
4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
 - на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.
5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:
 - Абонент №8 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
 - Абоненту №4 проигрывается КПВ.
 - Секретаря (№2) поднимает трубку.
6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):
 - абоненту №8 проигрывается music on hold;
 - на ТА Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым.

Поступает вызов на Шефа, Секретарь занят разговором. Секретарь - услуга CW

ВЫКЛЮЧЕНА:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь набирает номер абонента №8:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 8 поступает вызов с Секретаря (№2).

3. Абонент №8 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).

4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:

- Абонент №8 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

- Абоненту №4 проигрывается КПВ.

- Секретаря (№2) поднимает трубку.

6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):

- абоненту №8 проигрывается music on hold;

- на ТА Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым.

Поступает вызов на Шефа, Секретарь находится в предответе на Абонента 8. Секретарь

- услуга CW выключена:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь набирает номер абонента №8:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 8 поступает вызов с Секретаря (№2).

3. Абонент №8 не отвечает на вызов:

- Секретарь (№2) находится в состоянии предответа.

4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

5. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «PickUp» перехватывает вызов с абонентом №4:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №4 и Шефом (№6);

- по завершению разговоров индикация переходит к исходному состоянию.

**Абонент №4 звонит на Секретаря, вызов в предответе. Поступает вызов на Шефа.
Секретарь - услуга CW выключена:**

1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонента №8 набирает номер Секретаря (№2):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №8.

3. Секретарь (№2) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).

4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.
- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

5. Секретарь (№2) отвечает на вызов от абонента №4:

- Абоненту №8 проигрывается КПВ.
- Секретарь (№2) поднимает трубку.

6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):

- абоненту №8 проигрывается КПВ.
- на ТА Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым.

Поступает два вызова от абонентов на Шефа. Секретарь - услуга CW выключена:

1. Абонент №8 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонента №8 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова

(КПВ);

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №8;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).

4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

5. Секретарь (№2) отвечает на вызов от абонента №4:

- Секретарь (№2) поднимает трубку.

6. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):

- абоненту №8 проигрывается КПВ.

- на ТА Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым.

7. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

8. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:

- Абонент №8 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

- Абоненту №4 проигрывается КПВ.
- Секретаря (№2) поднимает трубку.
- 9. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):
- абоненту №8 проигрывается music on hold;
- на ТА Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым.

Включена услуга CW. Секретарь совершает вызов на Абонента 4. Абонент 8 совершает вызов на ТА Секретаря. Секретарь - услуга CW включена:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Секретарь набирает номер абонента №8:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 8 поступает вызов с Секретаря (№2).
3. Абонент №8 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между абонентами №8 и Секретарем (№2).
4. Абонент №4 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
5. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
6. Абонента 1 набирает номер Секретаря (№2):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
 - на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №1.

7. Абонент №4 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» и появляется меню перехвата с индикацией.

- на Секретаря (№2) поступает вызов с абонента №4.

8. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши отвечает на вызов:

- Абонент №8 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

- Абоненту №4 проигрывается КПВ.

- Секретаря (№2) поднимает трубку.

9. Устанавливается соединение между абонентами №4 и Секретарем (№2):

- абоненту №8 проигрывается music on hold;

- на ТА Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым.

10. Абонент №1 отбывает вызов на Секретаря (№2):

- На Секретаря прекращает поступать вызов от Абонента 2.

11. Секретарь (№2) отбывает вызов от Абонента №8:

- Вся индикация приходит к исходному состоянию.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.