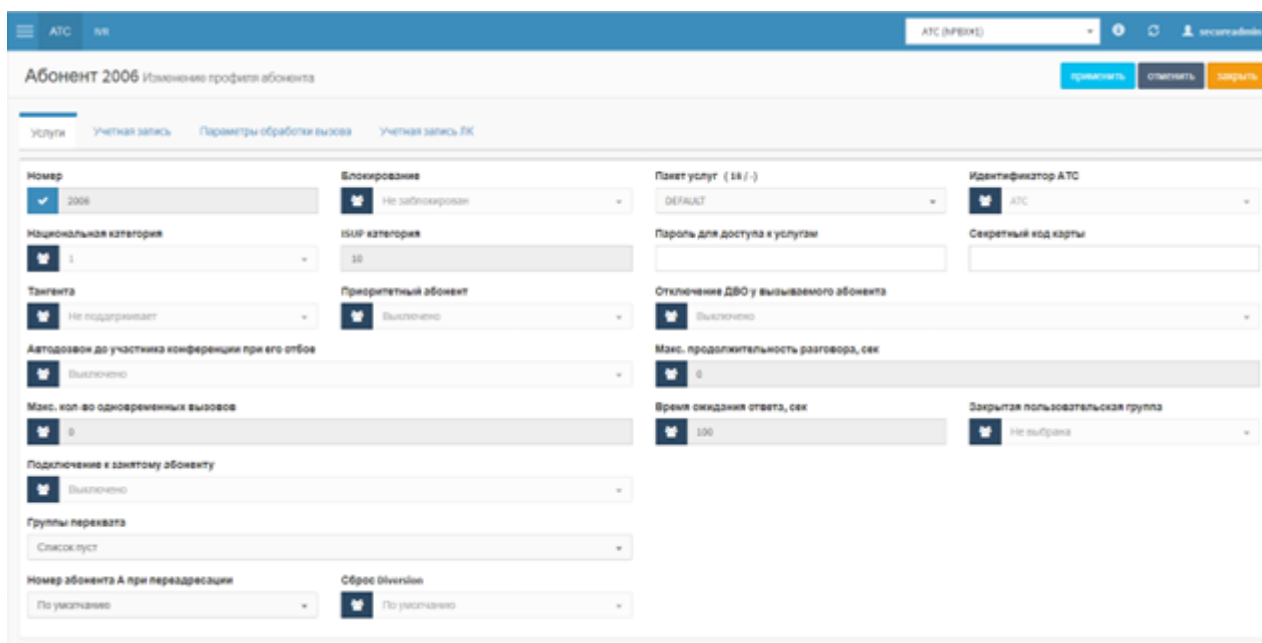


Проверка обратного вызова Шефом

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания настроить шаблон контекстных клавиш в Provisioning-сервере ImSwitch5 аналогично разделу "[Проверка обратного вызова \(Call Back\) на Секретаря после освобождения Шефа](#)"

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль абонента №1



The screenshot displays the 'Абонент 2006' (Subscriber 2006) profile in the vPBX system. The interface includes a top navigation bar with 'АТС' and 'vPBX' tabs, and a search bar. The main content area is divided into several sections for configuring the subscriber's services and parameters. Key settings visible include:

- Номер (Number):** 2006
- Блокировка (Blocking):** Не заблокирован (Not blocked)
- Пакет услуг (Service package):** DEFAULT
- Идентификатор АТС (ATC identifier):** АТС
- Национальная категория (National category):** 1
- ISUP категория (ISUP category):** 10
- Пароль для доступа к услугам (Password for service access):** (empty field)
- Секретный код карты (Secret card code):** (empty field)
- Таксиста (Taxi driver):** Не поддерживает (Does not support)
- Приоритетный абонент (Priority subscriber):** Выключено (Disabled)
- Отключение ДВО у вызываемого абонента (Disabling DVO for called subscriber):** Выключено (Disabled)
- Автодозвоны до участия в конференции при его отбое (Auto-allowances before conference participation when he is away):** Выключено (Disabled)
- Макс. продолжительность разговора, сек (Max. conversation duration, sec):** 0
- Макс. кол-во одновременных вызовов (Max. number of simultaneous calls):** 0
- Время ожидания ответа, сек (Waiting time for answer, sec):** 100
- Закрытая пользовательская группа (Closed user group):** Не выбрана (Not selected)
- Подключение к занятому абоненту (Connection to busy subscriber):** Выключено (Disabled)
- Группы переклада (Transfer groups):** Список пуст (List is empty)
- Номер абонента А при переадресации (Subscriber A number when forwarding):** По умолчанию (By default)
- Сброс diversion (Reset diversion):** По умолчанию (By default)

В профиле №1 спуститься к секции «Прочие услуги».

АТС: n/c

АТС (НРБХК)

Абонент 2006 Изменение профиля абонента

применить отменить закрыть

услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Номер	Блокирование	Пакет услуг (19 / -)	Идентификатор АТС
2006	Не заблокирован	DEFAULT	АТС
Национальная категория	ISUP категория	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
1	10		
Такси	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого абонента	
Не поддерживает	Выключено	Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое		Макс. продолжительность разговора, сек	
Выключено		0	
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время ожидания ответа, сек	Закрытая пользовательская группа
0		100	Не выбрана
Подключение к занятому абоненту			
Выключено			
Группы перехвата			
Список пуст			
Номер абонента А при перенаправлении	Сброс блондин		
По умолчанию	По умолчанию		

В профиле Абонента №1 настроить услугу «Услуга Call-waiting». Выключить постоянно и применить настройки.

Услуга Call-waiting

Состояние

Услуга выключена

Услуга включена постоянно

Заказ с ТА

✓ ✗

✓ ✗

применить отменить

Для телефона Шефа (№6) Yealink:

Перейти в профиль абонентов №6.

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись БК Автонастройка ТА

Номер	2003	Блокирование	Не заблокирован	Пакет услуг (15 / -)	DEFAULT	Идентификатор АТС	АТС
Национальная категория	1	ISUP категория	10	Пароль для доступа к услугам		Секретный код карты	
Тангента	Не поддерживает	Приоритетный абонент	Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента	Выключено		
Автодозвон до участника конференции при его отбое	Выключено			Макс. продолжительность разговора, сек	0		
Макс. кол во одновременных вызовов	0			Время ожидания ответа, сек	100	Закрывающая пользовательская группа	Bosses
Подключение к занятому абоненту	Выключено						
Группы перехвата	855						

В секции «Управление заказом с ТА». Настроить услугу «Автодозвон». Оставить настройки по умолчанию, задать количество попыток равное 1, разрешить заказ с ТА и применить настройку.

Автодозвон

Таймаут при неответе на внутреннего абонента, сек	Таймаут при занятости на внутреннего абонента, сек	Таймаут при вызове на внешнего абонента, сек	Количество попыток	Заказ с ТА
0	0	300	5	☒
По умолчанию	По умолчанию	По умолчанию	1	☒

применить отменить

Сохранить изменения в профиле Шефа (№6).

Перейти в меню «Автонастройка ТА» и выбрать вкладку «Шаблоны».

АТС: IVR

АТС (IPBX1)

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Применить Отменить Закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка TA

Производитель: yealink Модель: t88u MAC адрес: 805ecb01d392 Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить шаблон

Тип шаблона	Название шаблона
1	

Нажать параметр “Добавить шаблон” и выбрать параметр «softkey_rack». В поле «Название шаблона» выбрать заданный файл «default» и применить настройку.

АТС: IVR

АТС (IPBX1)

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Применить Отменить Закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка TA

Производитель: yealink Модель: t88u MAC адрес: 805ecb01d392 Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить шаблон

Тип шаблона	Название шаблона
1	

Перейти в меню “Автонастройка TA” и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.

АТС: IVR

АТС (IPBX1)

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Применить Отменить Закрыть

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка TA

Производитель: yealink Модель: t88u MAC адрес: 805ecb01d392 Номер линии: 1

Функция кнопки SIP Аккаунт Шаблоны LDAP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Обновить настройки телефона Перезагрузить телефон Сбросить до заводских настроек

Производитель: yealink Модель: t88u Доступные прошивки: Нет доступных прошивок

Применить

Для телефонов Шефа (№6) и Секретаря (№2) Yealink:

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания настроить кнопки в Provisioning-сервере ImSwitch5 аналогично разделу "[Вызов на Группу Шеф-секретарь](#)"

Тестовая процедура:

Заказ услуги СВ по занятости. Вызов от абонента, находящегося в списке Прямых номеров ШСГ. (срабатывание по активности) Абонент №1 отвечает на вызов:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 4 поступает вызов с Абонента №1.

3. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и Абонентом №4.

4. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Шеф (№6) набирает номер Абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Шеф (№6) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- Шеф (№6) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. На ТА Шефа (№6) по активности поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- Шеф (№6) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На Абонента №1 поступает вызов с Шефа (№6):

- на телефонном аппарате Абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата Абонента №1 отображается номер инициатора звонка;

10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между Абонентом №1 и Шефом №6.

Заказ услуги СВ по занятости. Вызов от абонента, находящегося в списке Прямых номеров ШСГ. (срабатывание по активности) Абонент №1 не отвечает на вызов:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 4 поступает вызов с Абонента №1.

3. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и Абонентом №4.

4. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Шеф (№6) набирает номер Абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).
- 6. Шеф (№6) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
- Шеф (№6) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.
- 7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. На ТА Шефа (№6) по активности поступает вызов от услуги СВ:
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
 - Шеф (№6) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 9. На Абонента №1 поступает вызов с Шефа (№6):
 - на телефонном аппарате Абонента №1 звучит вызывной сигнал;
 - на дисплее аппарата Абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- 10. Абонент №1 не отвечает:
 - прекращаются попытки установления соединения.

Заказ услуги СВ по неответу. (срабатывание по активности) Абонент №1 отвечает на вызов:

1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Шеф (№6) набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на Абонента №1 поступает вызов с Шефа (№6).
- 3. Шеф (№6) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
- Шеф (№6) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги
- 4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Абонент №1 набирает номер абонента №4:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 4 поступает вызов с Абонента №1
- 6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между Абонентом №1 и абонентом №4.
- 7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. По активности СВ по неответу на ТА Шефа (№6) поступает вызов от услуги СВ:
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
 - Шеф (№6) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 9. На ТА Абонента №1 поступает вызов с Шефа (№6):
 - на телефонном аппарате Абонента №1 звучит вызывной сигнал;
 - на дисплее аппарата Абонента №1 отображается номер инициатора звонка.
- 10. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между Абонентом №1 и Шефом (№6).

Заказ услуги СВ по неответу. (срабатывание по активности) Абонент №1 отвечает на вызов:

1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Шеф (№6) набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на Абонента №1 поступает вызов с Шефа (№6).
3. Шеф (№6) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
 - Шеф (№6) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги
4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
5. Абонент №1 набирает номер абонента №4:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 4 поступает вызов с Абонента №1
6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между Абонентом №1 и абонентом №4.
7. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
8. По активности СВ по неответу на ТА Шефа (№6) поступает вызов от услуги СВ:
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
 - Шеф (№6) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На ТА Абонента №1 поступает вызов с Шефа (№6):

- на телефонном аппарате Абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата Абонента №1 отображается номер инициатора звонка.

10. Абонент №1 не отвечает:

- прекращаются попытки установления соединения.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.