

Проверка обратного вызова (Call Back) на Секретаря после освобождения Шефа

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания в Web-интерфейсе ImSwitch5 выполнить настройки аналогично разделу "[Входящий вызов в ШСГ, передача вызовов от Секретаря Шефу](#)"

Для активирования возможности заказа услуги с помощью контекстной Обратный вызов необходимо в командной строке на ImSwitch5:

Перейти в директорию Provisioning-сервера и вписать шаблон программных кнопок *softkey_pack_presets*:

```
mcedit /home/protei/Protei-PPS/Server/config/presets/softkey_pack_presets/default.yml
```

Заменить текущую конфигурацию файла на:

keys:

- *type: callback-on- calling*

label: Обратный вызов

position: 2

- *type: callback-on-fail*

label: Обратный вызов

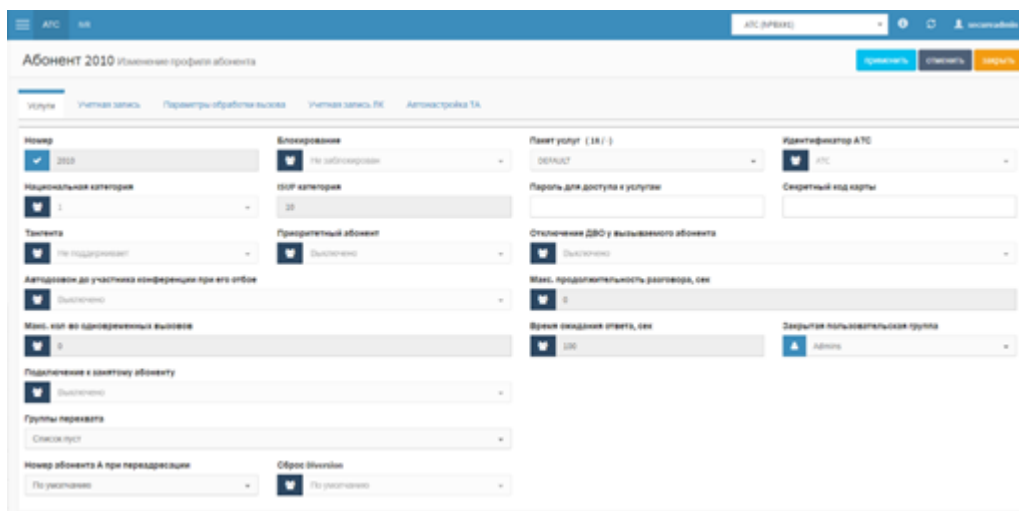
position: 3

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт restart для применения конфигурации:

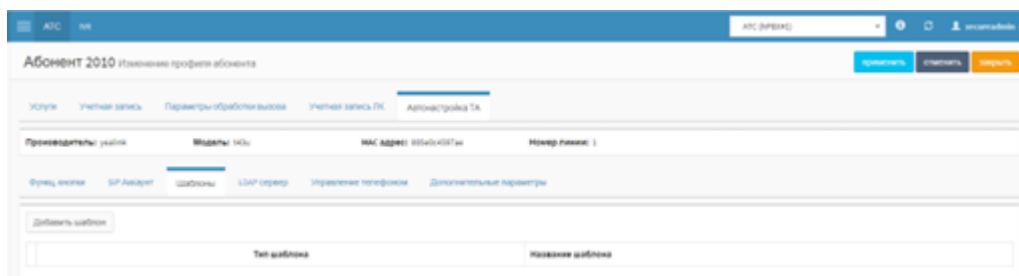
```
cd /home/protei/Protei-PPS/Server
```

```
./restart
```

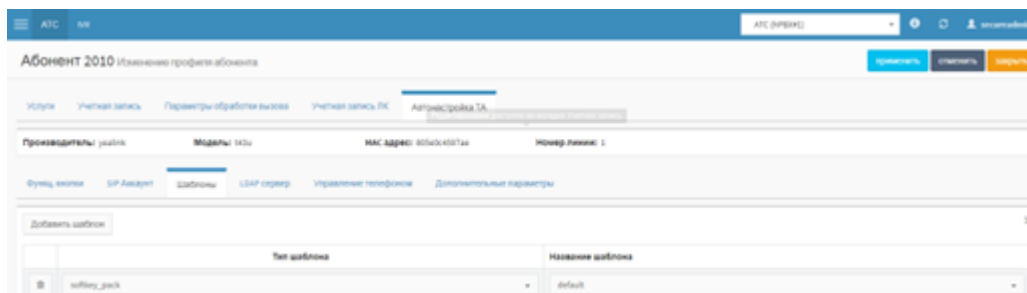
Перейти в профиль Секретаря (№2).



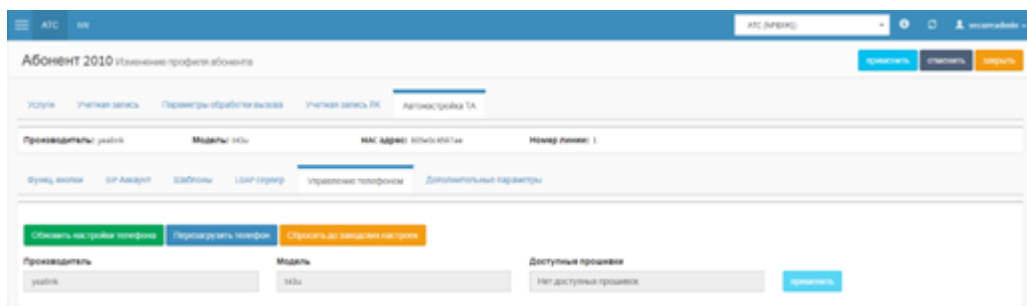
Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Шаблоны».



Нажать параметр “Добавить шаблон” и выбрать параметр «softkey_rack». В поле «Название шаблона» выбрать заданный файл «default» и применить настройку.



Перейти в меню “Автонастройка ТА” и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.



В профиле Секретаря (№2) перейти во вкладку «Услуги» и спуститься к секции «Управление заказом с ТА».

The screenshot shows the 'Абонент 2010' (Subscriber 2010) configuration page. The page has a top navigation bar with 'АТС' and 'ТА' tabs. Below the navigation bar, there are tabs for 'Услуги', 'Учетная запись', 'Параметры обработки вызова', 'Учетная запись РК', and 'Автоматизация ТА'. The main content area is divided into several sections with dropdown menus and checkboxes for configuring the subscriber's profile and services.

Выбрать услугу «Автодозвон» и разрешить заказ услуги.
Предварительные условия:

- таймер автодозвона для внутренних абонентов по занятости – 10 с,
- таймер автодозвона для внутренних абонентов по неответу – 10 с,
- число попыток установления соединения – 3.

The screenshot shows the 'Автодозвон' (Auto-call) configuration page. The page has a title bar with 'Автодозвон' and a close button. Below the title bar, there are five main configuration sections: 'Таймаут при неответе на внутреннего абонента, сек' (Timeout when no answer from internal subscriber, sec), 'Таймаут при занятости на внутреннего абонента, сек' (Timeout when busy on internal subscriber, sec), 'Таймаут при вызове на внешнего абонента, сек' (Timeout when calling external subscriber, sec), 'Количество попыток' (Number of attempts), and 'Заказ с ТА' (Order with TA). Each section has a dropdown menu and a trash icon. At the bottom right, there are 'применить' (Apply) and 'отменить' (Cancel) buttons.

Применить настройку и сохранить.

Перейти в профиль Шефа (№6) и спуститься к секции «Прочие услуги».

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (тл./-) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Таргет Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающаяся пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			

В профиле Шефа (№6) выключить услугу «Услуга Call-waiting».

Услуга Call-waiting

Состояние Услуга выключена постоянно	Заказ с ТА ✓ ✕
Услуга выключена	✓ ✕ ⌂

Включить

Применить Отменить

Тестовая процедура:

Заказ услуги СВ по занятости (срабатывает по активности). Шеф отвечает на вызов СВ:

1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Шеф (№6) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с Шефа (№6).

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и Шефом (№6).
- 4. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 5. Секретарь (№2) набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).
- 6. Секретарь (№2) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»
 - секретарь (№2) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.
- 7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
- 8. На ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:
 - на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
 - секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
- 9. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
 - на дисплее аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;
- 10. Шеф (№6) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
 - Устанавливается соединение между Шефом (№6) и Секретарем (№2).

Заказ услуги СВ по занятости (срабатывает по таймеру). Шеф отвечает на вызов СВ:

- 1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Шеф (№6) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с Шефа (№6).

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и Шефом (№6).

4. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Секретарь (№2) набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Секретарь (№2) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- секретарь (№2) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. На ТА Секретаря (№2) по истечению таймера поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;

- секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;

- на дисплее аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;

10. Шеф (№6) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и Секретарем (№2).

**Заказ услуги СВ по занятости (срабатывает по таймеру). Шеф не отвечает на вызов СВ.
Проверка повторного срабатывания услуги СВ:**

1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Шеф (№6) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 1 поступает вызов с Шефа (№6).

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и Шефом (№6).

4. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Секретарь (№2) набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Секретарь (№2) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- секретарь (№2) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
- Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;
- Шеф (№6) не отвечает.

10. На ТА Секретаря (№2) по истечению таймера поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
- секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;

12. Шеф (№6) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и Секретарем (№2).

**Заказ услуги СВ по занятости (срабатывает по таймеру). Шеф не отвечает на вызов СВ.
Проверка срабатывания услуги СВ заданное количество итераций:**

1. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Шеф (№6) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля послышки вызова (КПВ).
- на абонента № 1 поступает вызов с Шефа (№6).

3. Абонент №1 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между абонентами №1 и Шефом (№6).

4. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Секретарь (№2) набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал отбоя (занято).

6. Секретарь (№2) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- секретарь (№2) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги.

7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
- Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;
- Шеф (№6) не отвечает.

9. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
- Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

10. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;
- Шеф (№6) не отвечает.

11. По истечению таймера СВ по занятости на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
- Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

12. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;
- Шеф (№6) не отвечает;
- прекращаются попытки установления соединения.

Заказ услуги СВ по неответу (срабатывает по таймеру). Шеф отвечает на вызов:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2).

3. Секретарь (№2) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- Секретарь (№2) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги

4. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
5. Шеф (№6) набирает номер абонента №4:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на абонента № 4 поступает вызов с Шефа (№6).
6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и абонентом №4.
7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;
 - на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.
8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
 - Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».
9. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
 - на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
10. Шеф (№6) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:
- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и Секретарем (№2).

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ во время вызова, освободился и не отвечает:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2).

3. Секретарь (№2) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- Секретарь (№2) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги

4. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Шеф (№6) набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 4 поступает вызов с Шефа (№6).

6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и абонентом №4.

7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;

- Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;

- на дисплее телефонного аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;
- Шеф (№6) не отвечает;
- вызов от услуги СВ отбивается.

10. На ТА Секретаря (№2) по истечению таймера поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
- секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;

12. Шеф (№6) нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и Секретарем (№2).

Вызываемый абонент внутренний, заказ Обратного вызова с помощью контекстной клавиши. Проверяем число попыток автодозвона. Абонент, на которого заказана услуга СВ после таймера неответа, освободился и не отвечает:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2).

3. Секретарь (№2) нажимает контекстную клавишу «Обратный вызов (Call-back)»

- Секретарь (№2) слышит голосовую подсказку об успешном заказе услуги

4. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

5. Шеф (№6) набирает номер абонента №4:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на абонента № 4 поступает вызов с Шефа (№6).

6. Абонент №4 нажимает на клавишу «Ответ» на телефонном аппарате:

- Устанавливается соединение между Шефом (№6) и абонентом №4.

7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно.

8. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;

- Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

9. На абонента Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;

- на дисплее телефонного аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;

- Шеф (№6) не отвечает;

- вызов от услуги СВ отбивается.

10. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;

- Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

11. На абонента Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- на дисплее телефонного аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;
- Шеф (№6) не отвечает;

12. По истечению таймера СВ по неответу на ТА Секретаря (№2) поступает вызов от услуги СВ:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
- Секретарь (№2) поднимает трубку и слышит голосовую подсказку «Активирована услуга Автодозвон».

13. На абонента Шефа (№6) поступает вызов с Секретаря (№2):

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал;
- на дисплее телефонного аппарата Шефа (№6) отображается номер инициатора звонка;
- Шеф (№6) не отвечает;
- попытки установления соединения прекращаются.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.