197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

Проверка наличия уведомления о занятости Шефа на ТА Секретаря («BLF/DSSШеф»)

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания в Webинтерфейсе ImSwitch5 выполнить настройки аналогично разделу "Входящий вызов в ШСГ, передача вызовов от Секретаря Шефу"

Тестовая процедура:

- 1. Шеф (№6) свободен и не принимает вызовов:
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым.
- 2. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.
- 3. Шеф (№6) набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ);
- на телефонном аппарате Секретаря №2 клавиша «BLF/DSSШеф» мигает красным;
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал.
- 4. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- на телефонном аппарате Секретаря №2 клавиша «BLF/DSSШеф» горит красным;
- 5. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.