

Проверка выхода из ШСГ

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания в Web-интерфейсе ImSwitch5 выполнить настройки аналогично разделу "[Входящий вызов в ШСГ, передача вызовов от Секретаря Шефу](#)"

Тестовая процедура:

Шеф (№6) вышел из ШСГ:

1. Шеф (№6) нажимает кнопку «BLF/ШСГ» на телефонном аппарате:

- Шеф (№6) слышит звуковое подтверждение об успешном заказе услуги;
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит серым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента №1.

3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).

4. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Секретарь (№2) вышел из ШСГ:

1. Секретарь (№2) нажимает кнопку «BLF/ШСГ» на телефонном аппарате:

- Секретарь (№2) слышит звуковое подтверждение об успешном заказе услуги;
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит серым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) клавиша «BLF/ШСГ» горит серым.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал и отображается номер абонента №1.

3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).

4. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.