Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

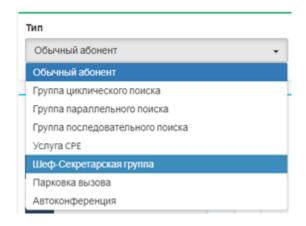
Шеф переводит вызов на ТА Секретаря

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.



Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».



После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

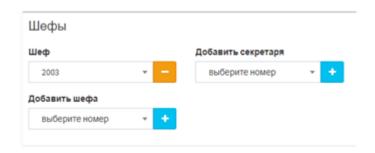


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

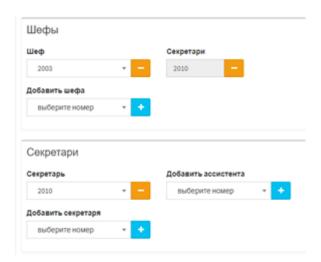
Версия документа от 29.10.2025



В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+"



В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».



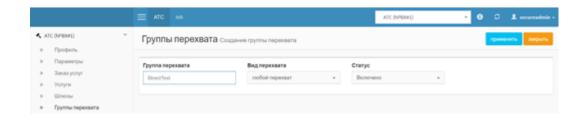
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

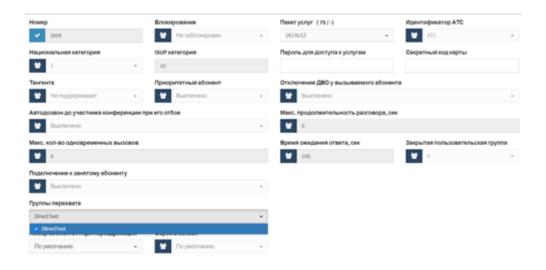
После добавления участников группы применить настройки в профиле ШСГ №17.

Установить группу в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках РВХ, разрешить любой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.



Перейти в профиль абонентов с номерами \mathbb{N} 2 и 6 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.

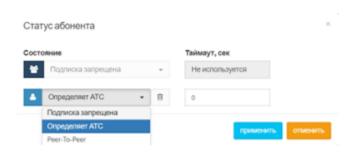


В профиле абонентов с номером №6 и №2 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.

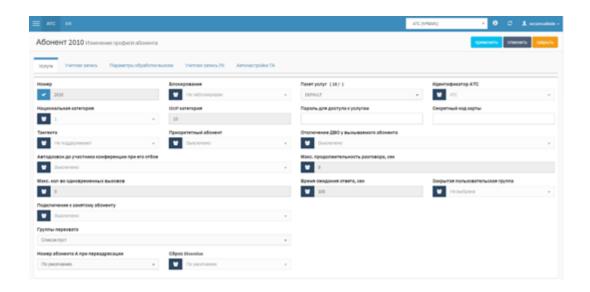


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

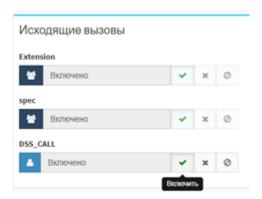
Версия документа от 29.10.2025



Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль Секретаря (№2) и Шефа (№6).



В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.



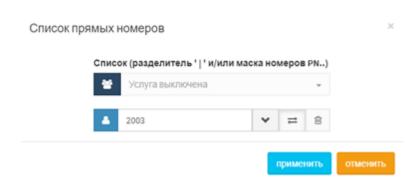
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров».

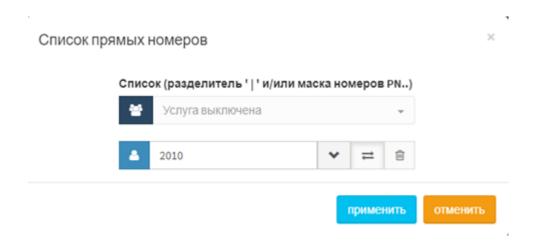
Для Секретаря (№2):

Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (№6) и применить настройки для абонента.



Для Шефа (№6):

Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Секретаря (№2) и применить настройки для абонента.



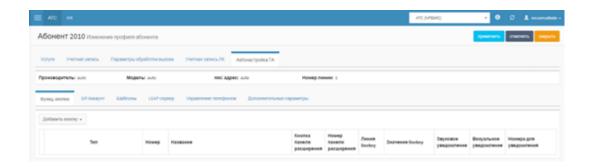


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

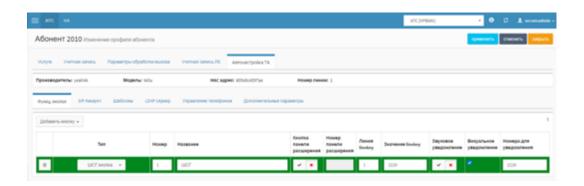
Для TA Yealink Секретаря:

В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

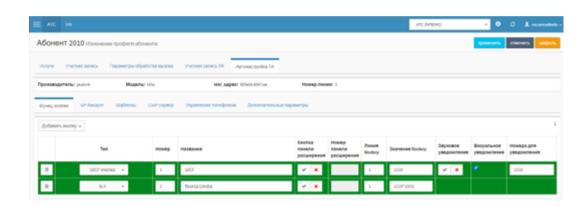


- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф (Абонент №6) », например, «2229*2003». В названии вписать «Выход Шефа»

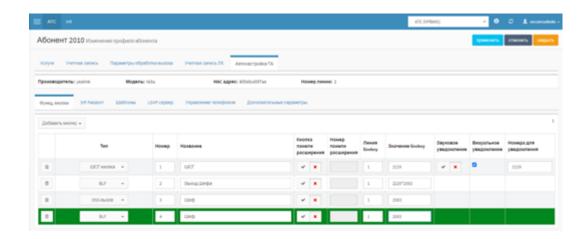


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



-Тип «BLF» со значением номера «Шеф (Абонент №6)», например, «2003». В названии вписать «Шеф».

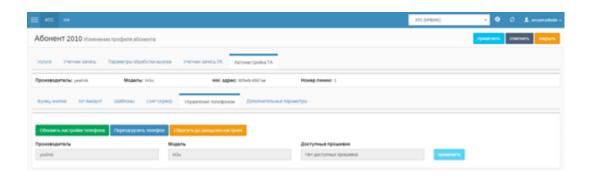


Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».



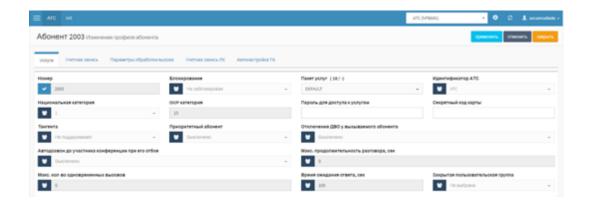
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Для TA Yealink Шефа:

В профиле абонента №6 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



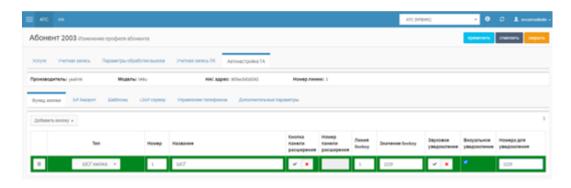
В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

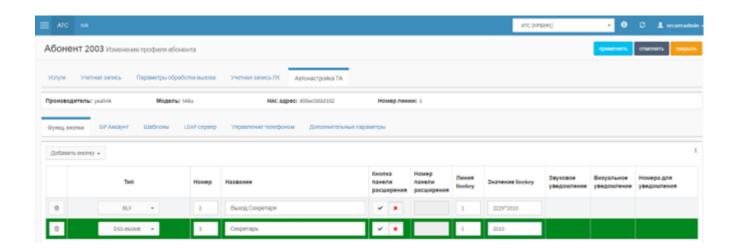


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



- Тип «DSS-вызов» со значением номера «DSS<Секретарь>(Абонент №2)», например, «2010». В названии вписать «Выход Секретаря»



Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Тестовая процедура:

Перевод вызова на другого Абонента до ответа (Semi-Attended transfer):

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата и нажимает кнопку перехвата на телефонном аппарате или «ВLF/ШСГ»:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).
- 4. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1·
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Шеф (№6) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:
- Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSСекретарь» совершает вызов на Секретаря (№2).
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал.
- 6. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 7. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова на другого Абонента до ответа. (Semi-Attended transfer). Секретарь не отвечает:

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата и нажимает кнопку перехвата на телефонном аппарате или «ВLF/ШСГ»:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).
- 4. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Шеф (№6) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:
- Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSСекретарь» совершает вызов на Секретаря (№2).
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал.
- 6. Секретарь (№2) не отвечает:
- По истечении таймера вызов возвращается на TA Секретаря (№2).
- 7. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова с ответом (Attended transfer). Вызов Секретаря через клавишу BLF/DSSСекретарь:

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Шеф (№6)(поднимает трубку телефонного аппарата и нажимает кнопку перехвата на телефонном аппарате или «ВLF/ШСГ»:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).
- 4. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSCекретарь» совершает вызов на Секретаря (№2):
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал.
- 6. Шеф (№6) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал.
- 7. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 8. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.