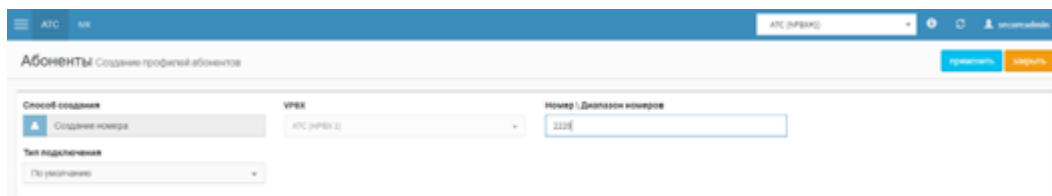


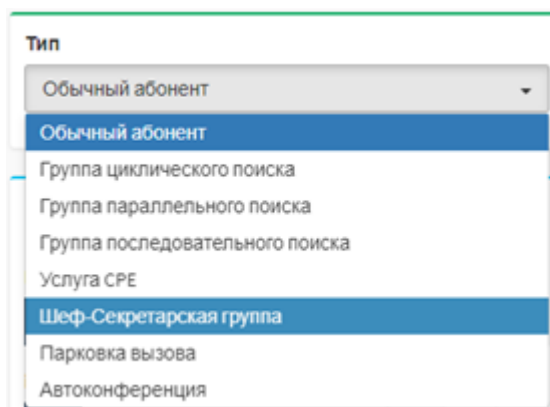
## Шеф переводит вызов на ТА Секретаря

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.



Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».



После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Тип: Шэф-Секретарская группа  
Группы номера: [input field]

Смена типа доступна только через удаление профиля

**Шефы**  
Добавить шефа  
выберите номер [dropdown] +

**Секретари**  
Добавить секретаря  
выберите номер [dropdown] +

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+"

**Шефы**

Шеф: 2003 [dropdown] -

Добавить секретаря: выберите номер [dropdown] +

Добавить шефа: выберите номер [dropdown] +

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

**Шефы**

Шеф: 2003 [dropdown] -

Секретари: 2010 [dropdown] -

Добавить шефа: выберите номер [dropdown] +

---

**Секретари**

Секретарь: 2010 [dropdown] -

Добавить ассистента: выберите номер [dropdown] +

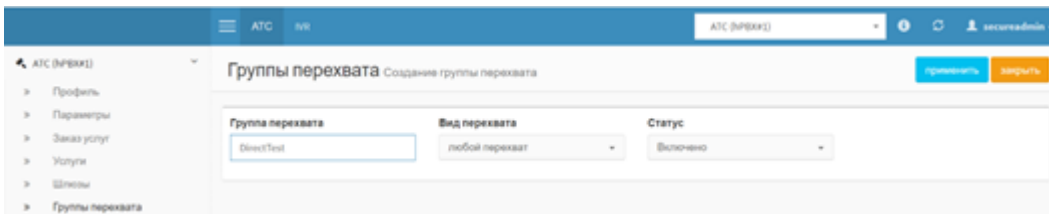
Добавить секретаря: выберите номер [dropdown] +

После добавления участников группы применить настройки в профиле ШСГ №17.

Установить группу в Web-интерфейсе ImSwitch5:

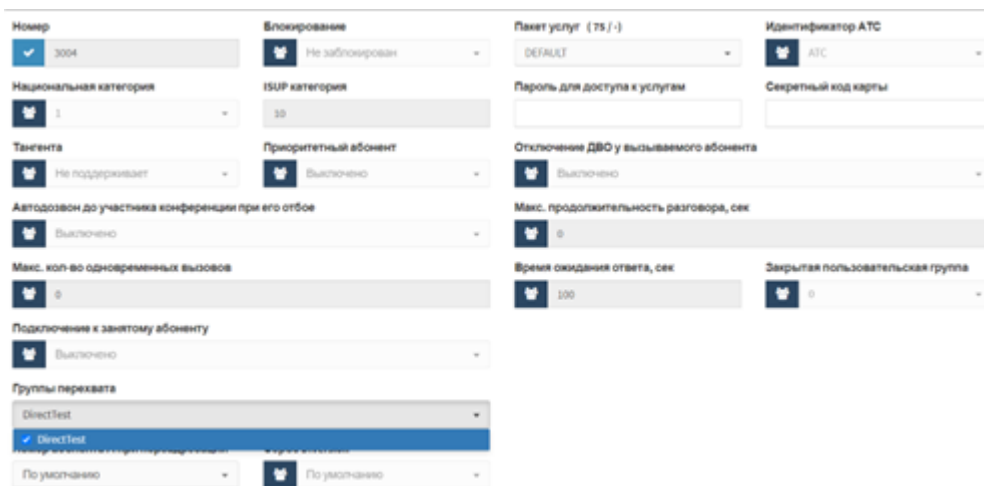
Создать группу перехвата в настройках РВХ, разрешить любой вид перехвата и включить статус.

Применить настройку группы.



Перейти в профиль абонентов с номерами № 2 и 6 и настроить созданную группу перехвата.

Применить настройку в профиле.



В профиле абонентов с номером №6 и №2 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.

Статус абонента

Состояние: Подписка запрещена

Таймаут, сек: Не используется

Определяет АТС: Подписка запрещена, Определяет АТС, Peer-To-Peer

Кнопки: **применить** **отменить**

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль Секретаря (№2) и Шефа (№6).

АТС (PBX)

Абонент 2010 Изменение профиля абонента

Услуги, Учетная запись, Параметры обработки вызова, Учетная запись ПК, Автонастройка TA

Номер: 2010	Блокирование: Не заблокирован	Пакет услуг (381): DEFAULT	Идентификатор АТС: АТС
Национальная категория: 1	ЕОП категория: 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Тарификация: Не поддается	Приоритетный абонент: Выключено	Отключение ДФО у вызываемого абонента: Выключено	Мин. продолжительность разговора, сек: 0
Автозвонок до участия конференции при его отбое: Выключено	Мин. кол-во одновременных вызовов: 0	Время ожидания ответа, сек: 200	Закрытая пользовательская группа: Не выбрана
Подключение к звонку абоненту: Выключено	Группы перевода: Служба услуг	Номер абонента А при перенаправлении: По умолчанию	Оброс Voicemail: По умолчанию

В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

Исходящие вызовы

Extension: Включено ✓ ✕ ⌛

spec: Включено ✓ ✕ ⌛

DSS\_CALL: Включено ✓ ✕ ⌛

Кнопка: **Включить**


В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров».


**Для Секретаря (№2):**

Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (№6) и применить настройки для абонента.

Список прямых номеров ×

Список (разделитель ' | ' и/или маска номеров РН..)

 Услуга выключена

 2003 ▼ = 🗑️


применить отменить


**Для Шефа (№6):**

Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Секретаря (№2) и применить настройки для абонента.

Список прямых номеров ×

Список (разделитель ' | ' и/или маска номеров РН..)

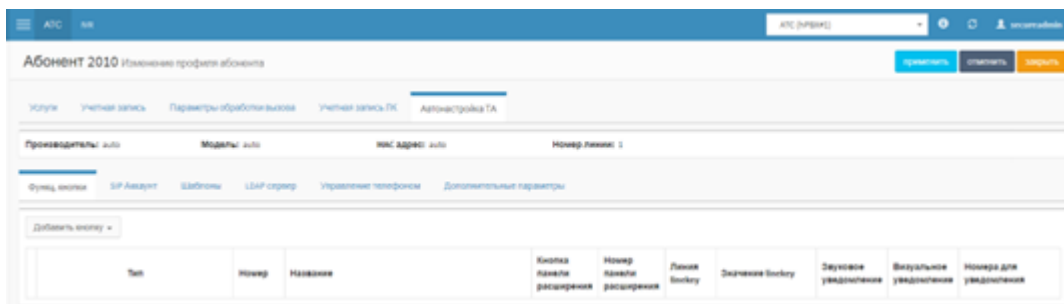
 Услуга выключена

 2010 ▼ = 🗑️

применить отменить

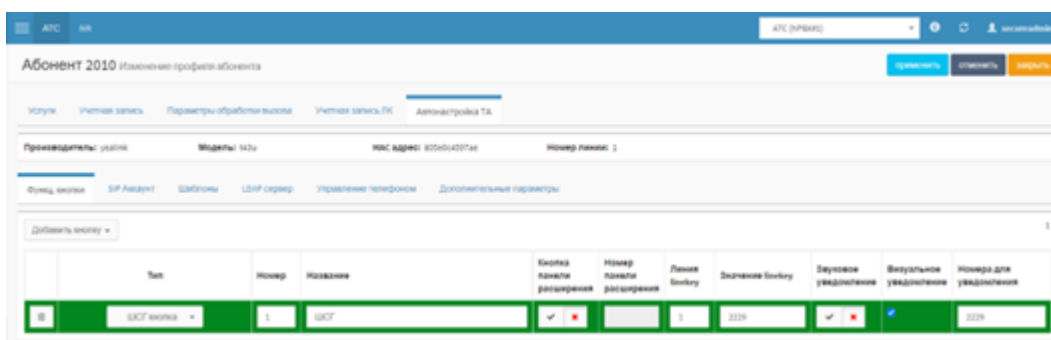
## Для ТА Yealink Секретаря:

В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



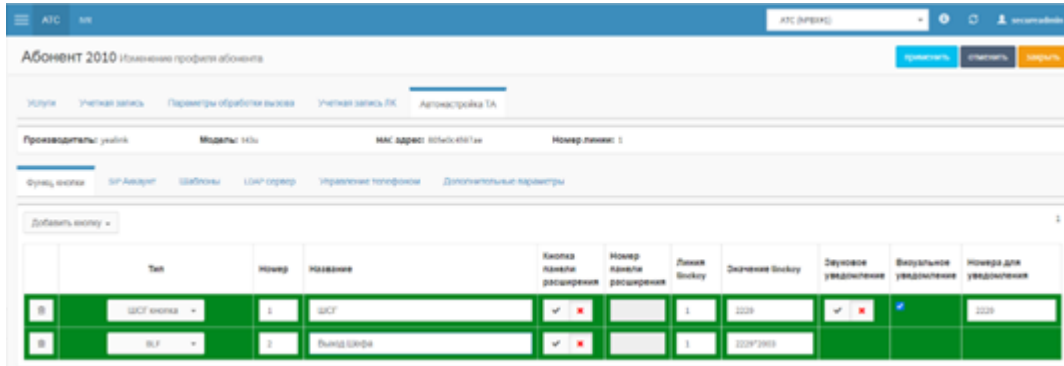
В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.



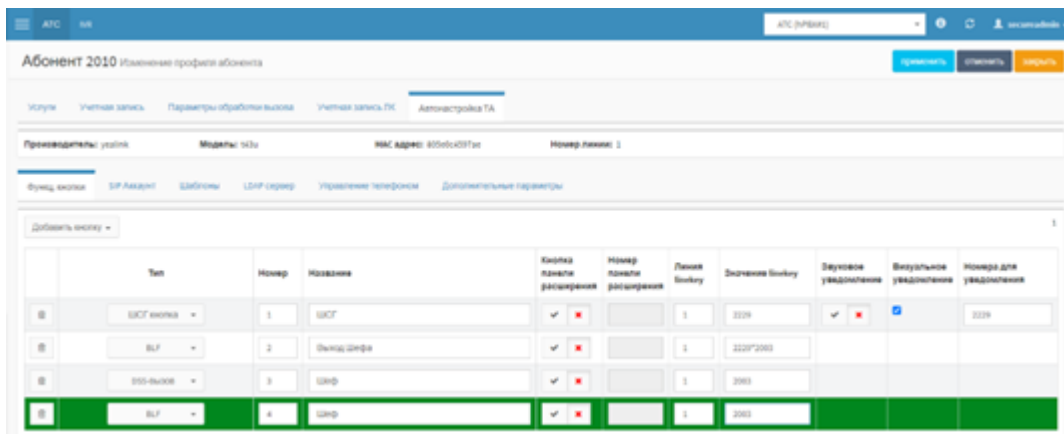
- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)\*Шеф (Абонент №6) », например, «2229\*2003». В названии вписать «Выход Шефа»

Версия документа  
 от 10.04.2026



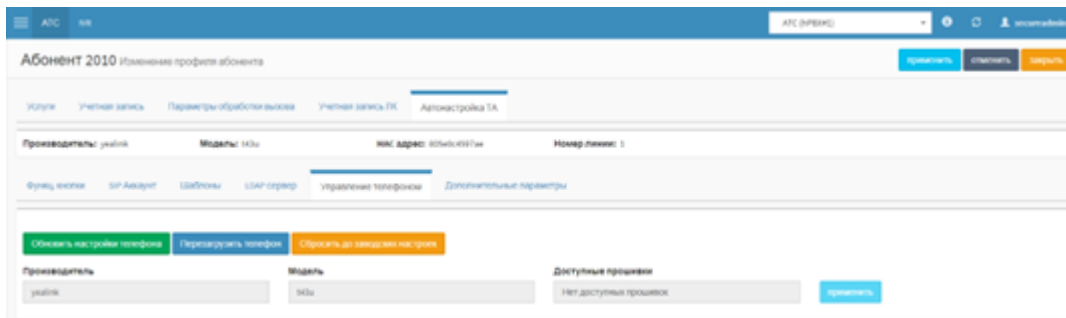
Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия VoIP	Значение VoIP	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШЕФ кнопка	1	ШЕФ	✓		1	200	✓	☑	200
BLF	2	Выход ШЕФ	✓		1	200*200			

-Тип «BLF» со значением номера «Шеф (Абонент №6)», например, «2003». В названии вписать «Шеф».



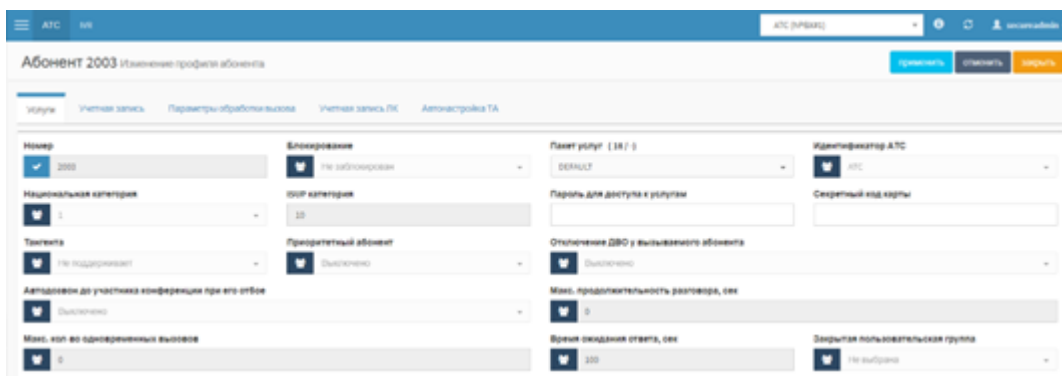
Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия VoIP	Значение VoIP	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШЕФ кнопка	1	ШЕФ	✓		1	200	✓	☑	200
BLF	2	Выход ШЕФ	✓		1	200*200			
BLF	3	ШЕФ	✓		1	200			
BLF	4	ШЕФ	✓		1	200			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».



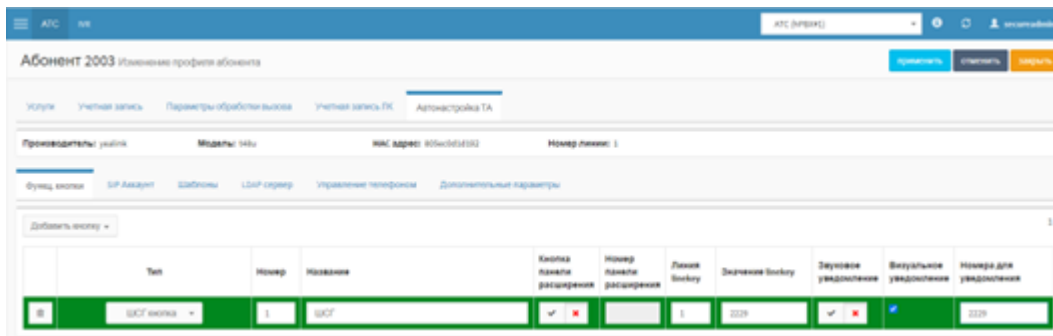
### Для ТА Yealink Шефа:

В профиле абонента №6 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

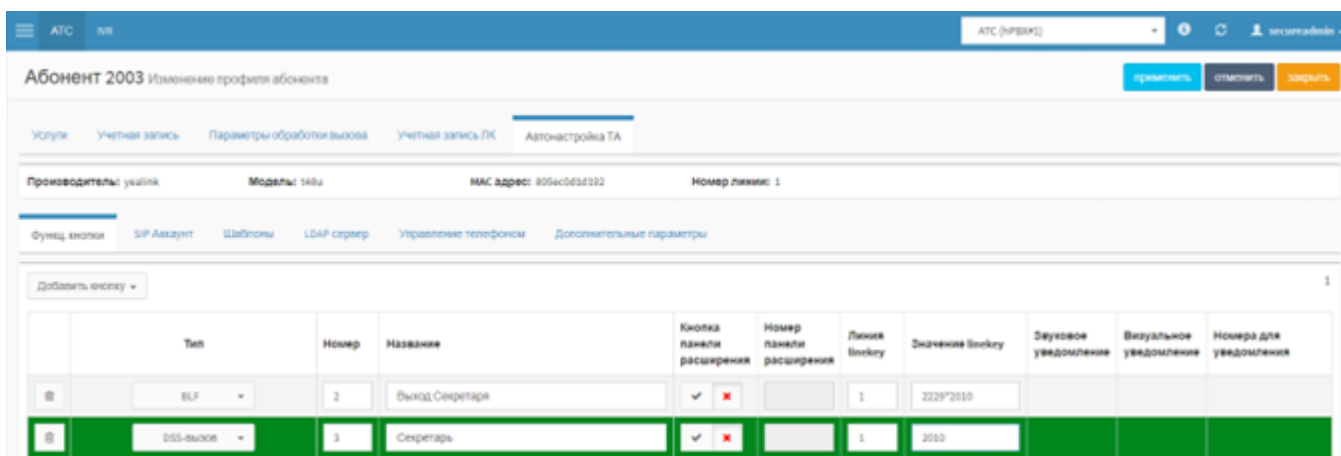


В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.



- Тип «DSS-вызов» со значением номера «DSS<Секретарь>(Абонент №2)», например, «2010». В названии вписать «Выход Секретаря»



Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

### Тестовая процедура:

#### Перевод вызова на другого Абонента до ответа (Semi-Attended transfer):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
  - на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
  - на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата и нажимает кнопку перехвата на телефонном аппарате или «BLF/ШСГ»:
- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).
4. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
5. Шеф (№6) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:
- Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSСекретарь» совершает вызов на Секретаря (№2).
  - Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
  - на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал.
6. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
7. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

**Перевод вызова на другого Абонента до ответа. (Semi-Attended transfer). Секретарь не отвечает:**

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата и нажимает кнопку перехвата на телефонном аппарате или «BLF/ШСГ»:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).

4. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Шеф (№6) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:

- Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSСекретарь» совершает вызов на Секретаря (№2).

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал.

6. Секретарь (№2) не отвечает:

- По истечении таймера вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).

7. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

### **Перевод вызова с ответом (Attended transfer). Вызов Секретаря через клавишу BLF/DSSСекретарь:**

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата и нажимает кнопку перехвата на телефонном аппарате или «BLF/ШСГ»:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).

4. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Шеф (№6) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSСекретарь» совершает вызов на Секретаря (№2):

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал.

7. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

## О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.